

TEORIA I TÈCNiques DE NEGOCIACIÓ - I (codi 28104)

Ciències del Treball. Curs 2004-2005

Professor: Ramon de Alós Moner (Departament de Sociologia)

Despatx B3-187

Tel.: 935812419

e-mail: ramon.dealos@uab.es

PROGRAMA

Tema 1: Introducció: objectius de l'assignatura

- Una primera aproximació al conflicte, negociació i negociació col·lectiva
- El conflicte (i la negociació) des de les principals disciplines. La perspectiva sociològica del conflicte. La importància de l'estudi interdisciplinari

Tema 2: Els fonaments de l'acció social

- Els fonaments de l'acció social. Individu i relacions social, entre l'individualisme metodològic i l'holisme. Individu i acció col·lectiva; el problema del *free-rider*.
- Els grups i el seu funcionament
- La comunicació en les relacions socials. Els estereotips. L'enteniment a través del llenguatge

Tema 3: Visió sociològica del consens, la cooperació i el conflicte

- Principals perspectives teòriques d'anàlisi: consens i conflicte des de les teories funcionalista, marxista i pluralista
- Les aportacions de l'anomenada sociologia del conflicte: les funcions socials del conflicte
- El poder en les relacions socials. Significats de poder

Tema 4: Aproximació micro al conflicte. El conflicte en el treball

- Definició de conflicte. La percepció del conflicte. Tipus de conflicte. Principals variables del conflicte. La dinàmica del conflicte
- Actituds davant del conflicte. Formes de resolució del conflicte. Dret i conflicte
- Les expressions del conflicte laboral. Conflicte organitzat i no organitzat. Factors que incideixen en la intensitat del conflicte laboral
- Evolució i transformació històrica del conflicte laboral. El conflicte davant dels canvis organitzatius i tecnològics. La terciarització del conflicte i tendències actuals
- El conflicte laboral a Espanya

Tema 5: Negociació laboral i negociació col·lectiva

- Significat de negociació i de negociació col·lectiva. Negociació individual i negociació col·lectiva, i les seves relacions
- Avantatges i desavantatges de la negociació col·lectiva. Principals dimensions de la negociació col·lectiva. Els seus condicionants
- Origen i grans etapes històriques de la negociació col·lectiva. Les tendències de la negociació col·lectiva i les teories de la convergència i de la divergència
- La negociació laboral a Espanya: evolució i principals característiques.

Tema 6: El procés de negociació i les seves tècniques

- 3 aproximacions teòriques: negociació per posicions, negociació per principis i negociació per situacions
- La teoria dels jocs
- Les fases de la negociació i principals característiques. Estils de negociació. Principals estratègies i tàctiques de negociació. La comunicació i els símbols en la negociació. La concessió. L'engany. La coerció
- Els grups i la complexitat afegida de la negociació col·lectiva. El model interpretatiu de Walton i McKersie
- Els tercers en la negociació: mediació i arbitratge. Avantatges i inconvenients. Les funcions del mediador.

BIBLIOGRAFIA OBLIGATÒRIA:

- Alós Moner, R.; Martín Artiles, A. (2002): *Teorías del conflicto i negociació laboral*. Barcelona: UOC [pp. 9-62].
- Giner, S. (1998): Sociologia. Barcelona: Edicions 62 [pp.44-60].
- Miguélez, F.; Rebollo, O. (1999): 'La negociación colectiva en los noventa'. A *Las relaciones de empleo en España*, dir. i coord. per F. Miguélez i C. Prieto. Madrid: Siglo XXI.
- Ponti, F. (2002): *Los caminos de la negociación. Personas, estrategia y técnicas*. Barcelona: Granica.
- Touzard, H. (1981): *La mediación y la solución de los conflictos*. Barcelona: Herder [pp. 23-30, 36-69 i 162-174].
- Vendrell, E. et al. (1999): *Dinàmica de grups i psicologia de grups*. Barcelona: Universitat de Barcelona [pp. 409-414].

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTÀRIA:

- Alonso, L.E.; Blanco, J. (1999): 'La transformación de las bases sociales del conflicto laboral'. A *Las relaciones de empleo en España*, dir. i coord. per F. Miguélez i C. Prieto. Madrid: Siglo XXI.
- Cádiz, A. (1984): *Conflicto y negociación. La empresa moderna*. Madrid: Ibérico Europea.
- Consejo Económico y Social (2004): *España 2003. Economía, trabajo y sociedad. Memoria sobre la situación socioeconómica y laboral*. Madrid: CES [pp. 305-373].
- Coser, L. (1961): *Las funciones del conflicto social*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Crouch, C.; Pizzorno, A. (1991): *El resurgimiento del conflicto de clases en Europa Occidental*. Madrid. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- Dahrendorf, R. (1990): *El conflicto social moderno*. Madrid: Mondadori.
- Dithurbide Yanguas, G. (1999): 'Problemas en el análisis del conflicto laboral'. A *Economía, organización y trabajo. Un enfoque sociológico*, coord. per C.A. Castillo Mendoza. Madrid: Pirámide.
- Edwards, P.K. (1990): *Conflicto en el trabajo*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- Edwards, P.K.; Schullion, H. (1987): *La organización social del conflicto laboral*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- Entelman, R.F. (2002): *Teoría de conflictos. Hacia un nuevo paradigma*. Barcelona: Gedisa.
- Fisher, R.; Ury, W.; Patton, B. (1998): *Obtenga el Sí. El arte de negociar sin ceder*. Barcelona: Gestión 2000.
- Gómez-Pomar, J. (1991): *Teoría y técnicas de negociación*. Barcelona: Ariel.
- Kelly, J.; Kelly, L. (1992): 'El conflicto colectivo'. A *Relaciones laborales. La psicología de la influencia y del control del trabajo*, comps. per J.P. Hartley i G.M. Stephenson. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- Monge Recalde, J.L. (2004): *Técnicas de negociación colectiva*. Madrid: Fundación Confemetal.
- Mnookin, R.H.; Peppet, S.R.; Tulumello, A.S. (2003): *Resolver conflictos y alcanzar acuerdos. Cómo plantear la negociación para generar acuerdos*. Barcelona: Gedisa.
- Screpanti, E. (1989): 'Los ciclos largos en la actividad huelguística: una investigación empírica'. *Historia social*, n. 5. Valencia: Instituto de Historia Social.
- Sisson, K. (1990): *Los empresarios y la negociación colectiva*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- Walton, R.E.; Mckersie, R.B. (1976): *Teoría de las negociaciones laborales*. Barcelona: Labor.
- Windmuller, J.P. (1989): *Nueva consideración de la negociación colectiva en los países industrializados*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

CRITERIS D'AVUACIÓ

1ª Opció: Avaluació Continua. Comporta l'assistència i participació habitual a classe. La nota final es compona de dues parts:

- El 40%, la participació a les pràctiques realitzades a classe
- Pel 60% restant es pot optar, alternativament, per:
 - a) Realització i presentació a classe d'un treball
 - b) Examen final.

2ª Opció: Examen final directe

En base al programa i la bibliografia del curs.