

Processos industrials: economia i organització

Codi	Tipus	Curs/Semestre	Crèdits
28223	Obligatòria Semestral	07/08 / 2	6

Objectius

Competències específiques

Coneixements

Introduir l'enfoc modern de la Direcció de Producció (Direcció d'Operacions) com fonament per a aconseguir la gestió integrada de l'empresa, situant el sistema de producció com a unió dels subsistemes d'aprovisionament, fabricació i distribució buscant l'optimització dels fluxes de materials i mostrant la seva relació amb els sistemes de Control de Gestió i Comercial.

Habilitats

- Ser capaç de treballar en un departament d'operacions d'una empresa
- Ser capaç de treballar en un departament de caire tècnic però sent coneixedor de la problemàtica de gestió que es dona a l'organització a l'àrea d'operacions

Competències genèriques

- Raonament econòmic i sistemàtic
- Treball en equip
- Capacitat d'anàlisi

Capacitats prèvies

- Coneixements de càlcul matemàtic i estadística

Continguts

TEMA I - INTRODUCCIÓ A LA DIRECCIÓ D'OPERACIONS	
• Sistema logístic • Decisions dins l'àrea	

- Concepte d'estratègia
- L'estratègia d'operacions a l'organització
- Variables competitives

TEMA II- LOCALITZACIÓ D'INSTAL·LACIONS

- Importància de les decisions de localització
- Factors rellevants
- Models de localització

TEMA III - CAPACITAT

- Capacitat d'un procés
- Colls d'ampolla
- Planificació de la capacitat
- Canvis de capacitat en el temps
- Models d'ajut per la presa de decisions sobre capacitat

TEMA IV- MESURES DE RENDIMENT

- Productivitat
- Eficàcia
- Eficiència
- Utilització

TEMA V- DISENY I PLANIFICACIÓ DE PROCESSO

- Planificació de processos
- Diseny de processos
- Anàlisi i millora de processos. Mètodes i temps

TEMA VI- MANTENIMENT

- Concepte de manteniment
- Manteniment preventiu
- Manteniment correctiu

TEMA VII - PLANIFICACIÓ I PROGRAMACIÓ

- Jerarquia de les decisions de planificació
- El procés de planificació
- Planificació agregada
-

- El pla mestre (MPS)
- El pla de necessitats de materials (MPR y MRP II)
- ERP's
- Planificació a curt termini

TEMA VIII- GESTIÓ D'ESTOCS AMB DEMANADA INDEPENDENT

- Anàlisi ABC
- Costos de gestió d'estocs
- Model EOQ
- El sistema de punt de comanda
- El sistema de reaprovisionament periòdic

TEMA XI- GESTIÓ DE PROJECTES

- Representacions Gantt i Roy
- Gràfics de càrrega dels recursos
- Resolució de sobreassignacions
- Microsoft Project

TEMA X- GESTIÓ DE LA QUALITAT

- Concepte de qualitat i evolució històrica
- Principis del TQM
- Normes ISO
- Eines de millora de la qualitat
- Control estadístic de la qualitat

Metodologia docent

La metodològia docent es basarà en:

- Classes magistrals
- Discussió de Casos
- Realització d'exercicis numèrics
- Classes a l'aula d'informàtica

Avaluació

1a convocatòria (febrer/juny)**2a convocatòria
(juliol/setembre)**

Avaluació en grups	Avaluació individual	
Al llarg del curs s'hauran de lliurar uns casos individuals que poden servir d'ajut en els casos dubtosos d'aprovar	L'avaluació de l'assignatura serà mitjançant un examen final. Obtindran com a nota "No presentat" tots aquells alumnes que no es presentin a l'examen	La avaluació de la segona convocatòria serà mitjançant examen i no es tindran en compte els casos lliurats. Obtindran com a nota "No presentat" tots aquells alumnes que no es presentin a l'examen Es podrà recuperar el 100% de la nota en aquesta convocatòria.

Bibliografia bàsica

- Heizer, I. and Render, B. Dirección de la Producción (Volumen I y II). 8ª Edición. Prentice-Hall.

Bibliografia complementària

- Aquilano and Chase y Jacobs. Administración de Producción y Operaciones 8ª Edición. Ed. Irwin - Mc. Graw Hill.
- Companys, R. i Fonollosa, J.B. Nuevas técnicas de Gestión de stocks: MRP i JIT. Ed. Marcombo.
- Chase y Aquilano. Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones. Ed. Addison Wesley Iberoamericana.
- Gaither, N y Frazier, G. Administración de la Producción y Operaciones. Ed. Thomson Editores.
- Miranda Gonzalez, F y otros. Manual de Dirección de Operaciones. Ed. Thomson
- Slack, N, Chambers, S, y otros. Operations Management. (2º edición) Ed. Pitman Publishing
- Marc J Schnierderjans y Qing Cao. E-Commerce Operations Management. 1ª

Enllaços

[Production and Operations Management Society](http://www.poms.org)

www.poms.org