

Versió 18/2/09

Nom de l'assignatura: Economia de l'empresa 2
(Sistemes d'informació en l'empresa)

Codi	Tipus	Curs/semestre	Crèdits ECTS
21316	• Optativa • Semestral	3er curs / 2n semestre	4,5

Professors

Nom	Dpt/Unitat	Despatx	Direcció e-mail	Telèfon
Xavier Verge	Eco. Empresa	229	Xavier.verge@uab.cat	7745
Oscar Cubillo	Eco. Empresa	215	Oscar.cubillo@uab.cat	7746
Vicente Ivars	Eco Emp./ DACSO	n/a	Vicentejose.ivars@uab.cat	

Objectius

Coneixements

- Els sistemes d'informació en el marc de l'estratègia empresarial
- Gestió dels sistemes de la informació en l'empresa
- Els sistemes de la informació en l'empresa moderna (L'empresa digital)

Habilitats

- Conèixer la problemàtica de la gestió dels sistemes d'informació
- Identificar solucions de sistemes d'informació en casos concrets
- Conèixer el paper de l'equip informàtic en l'empresa
- Conèixer els aspectes bàsics de la gestió de la seguretat dels sistemes d'informació

Competències

- Capacitat de comprensió i d'anàlisi
- Capacitat d'organització i planificació
- Treball en equip
- Raonament crític
- Capacitat de presentar conclusions en públic

Capacitats prèvies

No hi ha establert cap prerrequisit ni calen coneixements previs sobre la matèria.

Continguts

(T: teoria, S: seminaris i conferències, PS: preparació de seminaris, L: laboratoris, PP: preparació de pràctiques, E: estudi, AA: altres activitats)

1. Informàtica i empresa	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	4				2			6
L'era de la informació Relacions entre la funció informàtica (IT) i l'empresa. Funcions de les organitzacions: Finances, marketing, RRHH, producció/operacions, administració. De l'empresa Analògica a L'empresa Digital								
2. Els sistemes d'informació en l'empresa	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	6	4	2		2		8	22
Tipus de sistemes d'informació Sistemes Corporatius de Gestió: Enterprise Resource Planning, Costumer Relationship Management, Supply Chain Management, Business Intelligence								
3. Direcció de sistemes d'informació	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	10	2	1		5		10	28
El director de SI La planificació estratègica dels sistemes de la informació i la planificació estratègica de l'empresa La gestió de projectes de SI (Prince2) La gestió dels sistemes d'informació (ITIL)								
4. e-	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	4	4	2					16
e-: e-business, e-commerce, and e-administration. Models de negoci i generació de valor Sistemes de pagament i e-commerce. E-procurement i e-marketplaces E-government: Exemples d'administració local; portals nacionals								
5. Seguretat i sistemes de la informació	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	6	4	2		3		14	29
Seguretat i gestió de la seguretat Confidencialitat, integritat, disponibilitat, no repudi i segellat temporal Models de gestió de la seguretat: ISO 17799 i 27000. Anàlisi i gestió de riscos. MAGERIT								
6. IT Governance	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	2	2	1		1			6
IT Governance. COBIT, model del MIT, Altres Models								
7. (preparació del examen)	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
					6			6

Metodologia docent i Calendari

Aprentatge Basat en Problemes: (36 hores de dedicació)

Una part de l'assignatura es farà fent servir la metodologia ABP.

En el període comprés entre el començament del curs i setmana santa es farà un treball sobre un cas pràctic i s'acabarà fent una presentació dels resultats (15/4/09).

En el període comprés entre setmana santa fins al final es farà un treball sobre un determinat tema a escollir i s'acabarà fent una presentació d'aquest tema (28/5/09)

Les hores de dedicació s'expressen en l'apartat AA

Classes magistrals (32 hores de dedicació)

On es presenten els continguts bàsics que els estudiants han de menester per a introduir-se en alguns dels temes que configuren el programa. Alhora, s'indiquen les vies possibles per a completar o aprofundir la informació rebuda en aquestes sessions. Les hores de dedicació estan en l'apartat T

Experts convidats (24 hores de dedicació)

Presentacions realitzades per part d'experts convidat sobre els diferents temes del programa. La dedicació es reflecteix en l'apartat S (seminaris) i cadascuna representa les dues hores de classe més una hora de preparació.

Estudi per part de l'alumne (21 hores de dedicació)

Considerem que a més de la presència a l'aula és necessari un ancoratge dels conceptes que pot representar una hora per cada dues de teoria i una preparació final d'unes 6 hores

La dedicació total a l'assignatura és, doncs, de 113 hores que es correspon amb els crèdits ETCS ($4.5 \cdot 25 = 112.5$)

Avaluació

Avaluació continuada	Examen final	2ª convocatòria
☐ NO	☐ No n'hi ha	☐ No n'hi ha
☒ SI En què consisteix? Treball1: 15% Treball2: 20% Assistència sessions experts: 16% Aportacions en classe 9% Poden haver-hi proves sorpresa (x%)	☒ SI En què consisteix? Examen tipus test o preguntes curtes sobre els diferents temes de l'assignatura i les presentacions dels treballs realitzades (alumnes i experts convidats): 40%-x% Data: 16/6/09	☒ Només per als alumnes que satisfacin: Tindre al menys 20/60 de l'avaluació continuada. Examen tipus test o preguntes curtes sobre els diferents temes de l'assignatura i les presentacions dels treballs realitzades. 40% Data: 7/7/09
	☒ Obligatori per a tots	☒ Oberta a tots

Atenció: a diferencia d'altres anys no hi ha opció no presencial

Bibliografia Complementaria

Tema 1: Informàtica i empresa

- Celaya, Javier "La empresa en la web 2.0" Ed. Gestión 2000. 2008. ISBN: 978-84-9875-008-9
- Friedman, Thomas "La tierra es plana". Ed. Mr 2006. ISBN: 978-84-270-3222-4
- Gemawat, Pankaj "Redefiniendo la Globalización". Ed. Deusto, 2007. ISBN: 978-84-234-2606-5
- Hamel, G & Breen b. "The future of Management". Ed. Harvard Business School Press, 2007. ISBN: 1-4221-0250-5
- Nafria, Ismael "Web 2.0". Ed. Gestión 2000, 2007. ISBN: 978-84-96612-75-4
- Malone, Thomas W. "El futuro del Trabajo". Ed, Gestión 2000, 2004. ISBN: 84-8088-688-9

Tema 2: Els SI a l'Empresa

- Applegate, Lynda M., et alt Estrategia y gestión de la información corporativa: Los retos de la gestión en una economía de red. &a edició. Edit McGraw Hill. 2004
- Arjonilla S.J., Medina J.A. La gestión de los sistemas de la información para la empresa. Ed Pirámide. 2004
- Gomez Vieites, A. Y Suárez Rey, C. "Sistemas de Información. Herramientas prácticas para la gestión empresarial". Ed. Ra-ma. 2006. ISBN: 84-7897-683-3
- Laudon K.C., Laudon J.P. Sistemas de información gerencial. 8ª edició. Prentice Hall, 2004.
- O'Brien, J.A. y Marakas, G.M.. Sistemas de información gerencial. 7ª edició. McGraw-Hill, 2006.

Tema 3: Direcció de SI

- De Pablos Heredero, Carmen, et alt. Dirección y gestión de los sistemas de información en la empresa. Ed Servicio de publicaciones Universidad Rey Juan Carlos y ESIC. 2001.
- Holtsnider, B. & Jaffe, B.D. "IT manager's handbook. Getting your new job done" Ed. Elsevier, 2006. ISBN: 0-12-370488-X
- OGC (Office of Government Commerce). "Managing Successful projects with PRINCE2". 2005. Ed TSO (The Stationery Office). London, 2005
- PMI (Project Management Institute) "Guia de los Fundamentos de la Direccion de Proyectos". 2005. ISBN: 1930699735
- OGC (Office of Government Commerce) (ITIL v2) "Service Support". Ed. TSO. 2000. ISBN: 0-11-330015-8
- OGC (Office of Government Commerce) (ITIL v2) "Service Delivery". Ed. TSO. 2000. ISBN: 0-11-330017-4
- itSMF (IT Service Management Forum) "IT Service Management. An introduction." Ed. Van Haren, 2007. ISBN: 978-90-8753-051-8
- Consejo Superior de Informática (Ministerio de Administraciones Públicas). Métrica v3. Disponible en <http://www.csi.map.es/csi/metrica3/>

Tema 4: e-

- Heeks, Richard. Implementing and managing e-government. Ed. Sage 2006
- Schniederjans, Marc J. "e-Commerce Operations Management". Ed. World Scientific, 2002. ISBN: 981-238-015-9
- Dunleavy, P. et al. "Digital era governance : IT corporations, the state, and e-government". University Press Oxford, cop. 2006.

Tema 5: Seguretat i Sistemes d'Informació

- Consejo Superior de Informática (Ministerio de Administraciones Públicas). Magerit v2. Disponible en <http://www.csi.map.es/csi/pg5m20.htm>
- Marcelo Cocho, Julián. Riesgo y seguridad de los sistemas informáticos. Editorial Universidad Politécnica de Valencia, 2003

Tema 6: IT-Governance

- Weill, P. & Ross, J.W. "IT-Governance". Ed. Harvard Business School Press, 2004. ISBN: 978-1-59139-253-8

Pla Diari de Treball

(segons sessions assignades en horaris)

		Dia	Prof	Públic		T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
1	Dx	18-feb	XV	1. Empresa analògica	1	2				1			3
2	Dj	19-feb	XV	1. Empresa Digital	1	2				1			3
3	Dx	25-feb	OC	2. Tipus de SI. ERP	2	2				1		1	4
4	Dj	26-feb	XV	3. Direcció de SI	3	2				1		1	4
5	Dx	04-mar	XV	3. Direcció de SI	3	2				1		1	4
6	Dj	05-mar	OC	2. CRM	2	2				1		1	4
7	Dx	11-mar	XV	3. Gestió de SI	3	2				1		1	4
8	Dj	12-mar	XV	2. Expert Convidat	2		2	1				1	4
9	Dx	18-mar	XV	3. Gestió de SI	3	2				1		1	4
10	Dj	19-mar	XV	3. Gestió de SI	3	2				1		1	4
11	Dx	25-mar		3. Preparació treballs	3							4	4
12	Dj	26-mar	XV	3. Expert Convidat	3		2	1				1	4
13	Dx	01-abr	OC	2. Intro Business Intelligence	2	2						1	3
14	Dj	02-abr	XV	2. Expert Convidat	2		2	1				1	4
15	Dx	08-abr		Setmana Santa									0
16	Dj	09-abr											0
17	Dx	15-abr	XV	2. Presentacions de treballs	2							3	3
18	Dj	16-abr	OC	4. e-	4	2				1		1	4
19	Dx	22-abr	VI	5. Seguretat - SGSI	5	2				1		1	4
20	Dj	23-abr	OC	4. Expert Convidat	4		2	1				1	4
21	Dx	29-abr	VI	5. Seguretat - SGSI	5	2				1		1	4
22	Dj	30-abr	XV	5. Expert Convidat	5		2	1				1	4
23	Dx	06-may	XV	5. Seguretat - SGSI	5	2				1		1	4
24	Dj	07-may	XV	5. Expert Convidat	5		2	1				1	4
25	Dx	13-may	XV	6. ITGovernance	6	2				1		1	4
26	Dj	14-may	XV	6. Expert Convidat	6		2	1				1	4
27	Dx	20-may		5. Preparació de treballs	5							4	4
28	Dj	21-may	XV	4. Expert Convidat	4		2	1				1	4
29	Dx	27-may	XV	4. e-government	4	2				1		1	4
30	Dj	28-may	XV	5. Presentacions de treballs	5							3	3
31	Dx	03-jun			7					1,5			1,5
32	Dj	04-jun			7					1,5			1,5
33	Dx	10-jun			7					1,5			1,5
34	Dj	11-jun			7					1,5			1,5
						32	16	8	0	21	0	36	113

Atenció:

1. No dedicar mai més hores de les que es recomanen. Si dedicant-hi les hores assignades no es veu clar que el resultat sigui acceptable comunicar-ho el més aviat possible a un dels professors. Només ell us pot autoritzar desviacions en el temps previst.
2. Les hores de PS, E i AA no tenen per que realitzar-se el dia concret, però és aconsellable no deixar les E al final i fer les PS abans del seminari (veure "preparació" al diccionari)
3. Òbviament aquest calendari és del tot provisional. Hem deixat expressament les darreres sessions buides per aprofitar-les en cas d'imprevistos (marge). La impossibilitat (o conveniència) de (no) fer una sessió, desplaçaria la resta endavant.

Experts convidats

Adicionalment es conviden experts sobre determinats temes que fan una exposició que ens permet un posterior debat. No es tracta ben bé conferències en el pur significat sinó que es pretén potenciar el diàleg amb l'expert convidat en un entorn molt més proper que el d'una conferència multitudinària. **Sessió tipus:** 45-60 minuts d'exposició i 45-60 minuts de diàleg/debat de l'expert convidat amb els estudiants i el professor.

Les d'aquest curs encara s'estan tancant i s'aniran anunciant amb l'oportuna anticipació.

Per que us feu una idea aquests han estat els Experts convidats els anys anteriors:

Curs 2007/2008	1. E-commerce. Alfredo Aragüés. Gerente de Coritel. 2. Offshoring de desarrollo informático. Isaac Freijoo. Gerente de ITDeusto. 3. Models de negoci amb programari lliure Jordi Vilanova. CatPL 4. Seguridad Computacional. Bruce Schneier. (Activitat realitzada dins dels actes de l'Any de la Computació) 5. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información. ISO27000. Jesús Casado Gerente de Coritel. 6. Unified Business Language. Oriol Bausà. Invinet 7. ITGovernance. Antoni Bosch. IAITG (Institut d'Auditoria i IT Governance)
Curs 2006/2007	1. Els sistemes corporatius de Gestió per les Pimes. Tomàs Forné. Director Tècnic de Dataproces 2. Planificació de Sistemes d'Informació. Josep Maria Gallart. Vicepresident de la comissió d'Organització i Sistemes d'Informació del Col·legi d'Economistes de Catalunya 3. La gestió del Servei: ITIL. Arturo de las Heras. INDRA. 4. Els models de negoci de les .com: Atrapalo.com. Marek Fodor, soci fundador de Atrapalo.com 5. La Llei Orgànica de Protecció de Dades. Jordi Eroles. Responsable de seguretat de Cuatrecasas.
Curs 2005/2006	1. De la Empresa Analògica a la Digital. Jesus Berbel. Director de Sistemes d'Informació del grup Viena. 2. BPO. Alex Agramunt. Consultor de EDS. 3. Sistemes d'Informació. Un toc de realitat. Joan Manel Pont. Director de Sistemes d'Informació de CCS 4. CRM: Siebel. Oscar Cubillo. Gerent Area CRM de Escador 5. Equips de resposta ràpida a incidents (IRT). Carles Frago. CESCO. 6. Desarrollo de Aplicaciones Corporativas. Lucía Vargas. Responsable del Centro Experto de Desarrollo de Catalunya de Informática el Corte Inglés (IECI)
Curs 2004/2005	1. De la empresa analògica a la Digital. Lluís Piqué. Director de Sistemes d'Informació del grup La sirena. 2. Gestió de continguts. Josep Mingorance. Consultor de Vignette. 3. CRM: Siebel. Oscar Cubillo. Consultor de Escador. 4. Desenvolupament del model de servei d'explotació, sistemes i atenció a usuaris. Victor Robert. director de Sistemes d'Informació de l'Hospital de Sant Pau 5. Suport a la digitalització d'empreses. Carles Gómara. Cap d'Innovació Empresarial CIDEM 6. La Seguridad en el mundo real (ISO 17799). Olof Sandstrom. Responsable de Certificación en SGSI de Applus+ Sociedad de la Información y Tecnología Vicepresidente de la Comisión de Seguridad y Confianza en TI de ASIMELEC. 7. e-Administració. Xavier Tarrés. Director de "Informàtica Ajuntament de Sabadell" (IAS).
Curs 2003/2004	1. ERP. Implementación de Navision en un grupo farmacéutico. Carme Esclapés. Directora de Sistemas de Información del grupo Reig Jofre 2. Bases de dades d'alta disponibilitat a Oracle. Miquel Atienza DBA de Oracle. 3. Conceptos y Soluciones CRM. Oscar Ruiz (PFC) 4. Gestió per processos. Xavier Verge 5. Seguridad en las transacciones. Ferran Busquets. Director de medios de pago de Banc Sabadell 6. Sistemas de información geográfica. Juan Ramón Mesa. Director de Sistemas de Información de ACEFHAT 7. CRM. Implementación de Siebel. Oscar Cubillo Consultor de Escador-Riverland 8. Auditoría Informática. Sandra Alonso (PFC)