

Assignatura

DIRECCIÓ DE PRODUCCIÓ i OPERACIONS I

Curs	Cicle	Quadrimestre	Codi de l'assignatura
2008-2009	2n	Octubre -gener	25053

Grups	Professors	Codi	Professors
02	J.L. Martínez / J. Fonollosa	52	J.L. Martínez / O. Borrell
04	J. C. Martínez / V. Giménez	54	J. Pérez / O. Borrell
6+60	J. Fonollosa / V. Giménez		

DESCRIPTOR DE L'ASSIGNATURA

Introducció als aspectes estratègics i operatius de la funció de producció. Sistema logístic (direcció de producció i distribució física). Decisions de producte. Decisions de planta. Decisions d'Operació (pla mestre, agregats MRP, *just in time*, control d'inventaris, compres i aprovisionament, qualitat, manteniment). Logística integral.

ESPAI EUROPEU D'EDUCACIÓ SUPERIOR:

L'assignatura està adaptada a l'Espai Europeu d'Educació Superior, tant mitjançant l'ús de les noves tecnologies de la informació i de la comunicació en el desenvolupament de part de les classes com per mitjà d'iniciatives pedagògiques, orientades a la implementació de pràctiques tutoritzades per a la resolució de problemes en grups desdoblats en les aules informatitzades de la Facultat en les darreres quatre setmanes lectives del quadrimestre. Així mateix, en finalitzar el curs, es destinen classes per a revisar i reforçar els conceptes treballats. Al llarg del curs s'incideix especialment en les habilitats de modelització i resolució de problemes de direcció de operacions, introduint a l'alumne tècniques i eines informàtiques per a la resolució de els mateixos contextualitzats en l'entorn real de les decisions empresarials. Com a complement pedagògic, s'han desenvolupat diferents materials teòrics i d'exercicis accessibles en l'adreça d'Internet <http://selene.uab.es/vgimenez/DPOI.html>.

PROGRAMA

RESUM TEMÀTIC

Introduir l'enfocament modern de la Direcció de Producció (Direcció d'Operacions) com fonament per a aconseguir la gestió integrada de l'empresa, situant el sistema de producció com a unió dels subsistemes d'aprovisionament, fabricació i distribució buscant l'optimització dels fluxos de materials i mostrant la seva relació amb els sistemes de Control de Gestió i Comercial.

TEMARI

TEMA I - INTRODUCCIÓ A LA DIRECCIÓ D'OPERACIONS

- Sistema logístic.
- Estratègia de Producció.
- La Direcció d'Operacions en empreses de serveis.

TEMA II – CAPACITAT I MESURES DE RENDIMENT

- Capacitat d'un procés.
- Colls d'ampolla.
- Planificació de la capacitat.
- Canvis de capacitat en el temps.
- Productivitat.
- Eficàcia.
- Eficiència.
- Utilització.

TEMA III - DISENY I PLANIFICACIÓ DE PROCESSOS

- Planificació de processos.
- Disseny de processos.
- Anàlisi i millora de processos. Mètodes i temps.
- Manteniment.

TEMA IV – LA PLANIFICACIÓ DE LA PRODUCCIÓ

- Jerarquia de les decisions de planificació.
- El procés de planificació.
- Planificació agregada.
- El Pla Mestre (MPS).

TEMA V – LA PLANNIFICACIÓ DE LES NECESSITATS DE MATERIALS

- La Planificació de les Necessitats de Materials (MRP I).
- La lògica del MRP I.
- Paquets vs. desenvolupament propi.
- Extensió del MRP I. El Pla de Necessitats de fabricació (MRP II).

TEMA VI - LA PROGRAMACIÓ DE LA PRODUCCIÓ

- Conceptes de programació (forward i backward)
- Programació de instal·lacions enfocades a proces
- Secuenciació de treballs

TEMA VII - LA GESTIÓ D'INVENTARIS AMB DEMANDA INDEPENDENT

- Anàlisi ABC.
- Costos de gestió d'estocs.
- Model EOQ.
- El sistema de Punt de comanda (Q).
- El sistema de període fix (P).

TEMA VIII - JUST IN TIME (JIT)

- L'Entorn Japonès i el naixement del JIT.
- Tipus de Malversacions.
- Conceptes i tècniques bàsiques.
- JIT vs. MRP.
- JIT en empreses de serveis.

BIBLIOGRAFIA

- Chase, R.B., Aquilano, y N.J. Jacobs, F.R. (2005): Administración de la producción y operaciones, 10ª edición. McGraw-Hill.
- Companys, R. y Fonollosa, J.B. (1999): Nuevas técnicas de Gestión de stocks: MRP i JIT. 1ª edición. Marcombo.
- Gaither, N y Frazier, G. (2000): Administración de Producción y Operaciones. 4ª edición. Thomson Editores.
- Greasley, A. (2005): Operations Management. 1ª edición. John Wiley & sons
- Heizer, I. y Render, B. (2007): Dirección de la Producción (Decisiones tácticas). 8ª edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. y Render, B. (2007): Dirección de la Producción (Decisiones estratégicas). 8ª edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. and Render, B. (2006): Operations Management. 8ª edición. Prentice-Hall.
- Miranda Gonzalez, F.J. y otros. (2008): Manual de Dirección de Operaciones. 1ª edición. Thomson
- Slack, N, Chambers, S, y otros. (1998): Operations Management. 2ª edición Ed. Pitman Publishing
- Marc J Schnierderjans and Qing Cao. (2002) E-Commerce Operations Management. 1ª edición. World Scientific

- Verge, X. y Martínez J.L.(1992): Estratègia y Sistemas de Producción de las Empresas Japonesas. 1ª edición. Gestió 2000
- Waters, C.D.J. (1991): An Introduction to Operations Management. 1ª edición Addison Wesley.

AVALUACIÓ

Al final del quadrimestre es realitzarà un examen final.

TUTORIES

Professors	Tutories	Despatx	Telèfon
Borrell, O.	Consultar tauló d'anuncis del departament	B1-121	93 5813258
Fonollosa, J.B.	Consultar tauló d'anuncis del departament	B1-1110	93 5814293
Giménez, V.	Consultar tauló d'anuncis del departament	B1-1066	93 5812264
Martínez, J.C.	Consultar tauló d'anuncis del departament	B1-121	93 5813258
Martínez, J.L.	Consultar tauló d'anuncis del departament	B1-1062	93 5812179
Pérez, J.	Consultar tauló d'anuncis del departament	B1-121	93 5813258