

## CIENCIES DEL TREBALL

Àrea de Psicologia Social

Departament de Psicologia de la Salut i Psicologia Social

Facultat de Psicologia

## **OBJECTIUS GENERALS DE L'ASSIGNATURA**

---

- Aprendre a tenir una visió positiva i àmplia del conflicte.
- Aprendre a emprar els coneixements i instruments necessaris per a arribar a l'enteniment i resolució.
- Acostament a la no violència des del coneixement i el debat.
- Conèixer formes alternatives de resolució de conflictes.
- Oferir els coneixements necessaris per a comprendre els elements que intervenen en un procés de comunicació per a ser més eficaç en entorns crítics.

## **TEMARI**

---

- Mòdul 1: El Conflicte
- Mòdul 2: El Llenguatge del Conflicte
- Mòdul 3: La Negociació
- Mòdul 4: Formes alternatives de resolució de problemes

## **PRÀCTIQUES**

---

L'objectiu fonamental de les pràctiques d'aquesta assignatura serà aprofundir en els diferents temes dels que tracta l'assignatura. Es realitzaran anàlisis de casos, rol-playing, in-basquet, visualització de vídeos, etc.

## **AVALUACIÓ**

---

L'assignatura tindrà una avaluació continuada, estructurada de la següent manera:

- pràctiques individuals i en grup, dintre i fora de l'aula
- elaboració d'un treball en grup
- proves i exercicis que es desenvoluparan en l'aula

L'aprobat de l'assignatura queda supeditada a la superació de les parts.

## BIBLIOGRAFIA

---

Cornelius, H., Faire, S. (1989). *Tú ganas yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente y disfrutar con las soluciones*. Gaia ediciones. Madrid.

Coser, L.A. (1967). *Les fonctions du conflit social*. Puf. Paris.

Freund, J. (1995). *Sociología del conflicto*. EME. Madrid.

Galtung, J. (1998). *Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia*. Bakeaz. Gernika Gogoratuz.

Lederach, J.P. (2000). *El abecé de la paz y los conflictos*. Educación para la paz. Catarata. Madrid.

Redorta, J. (2004). *Cómo analizar los conflictos. La tipología de conflictos como herramienta de mediación*. Paidós. Barcelona.

Vinyamata, E. (2001). *Conflictología. Teoría y práctica en resolución de conflictos*. Ariel Practicum. Barcelona.

Vinyamata, E. (2002). *Manual de prevención y resolución de conflictos*. Conciliación, mediación, negociación. Ariel social. Barcelona.