

Processos industrials: economia i organització

Codi	Tipus	Curs/Semestre	Crèdits
28223	Obligatòria Semestral	1er / 2n	6

Objectius

Competències específiques

Coneixements

Introduir l'enfoc modern de la Direcció de Producció (Direcció d'Operacions) com fonament per a aconseguir la gestió integrada de l'empresa, situant el sistema de producció com a unió dels subsistemes d'aprovisionament, fabricació i distribució buscant l'optimització dels fluxes de materials i mostrant la seva relació amb els sistemes de Control de Gestió i Comercial.

Habilitats

- Ser capaç de treballar en un departament d'operacions d'una empresa
- Ser capaç de treballar en un departament de caire tècnic però sent coneixedor de la problemàtica de gestió que es dona a l'organització a l'àrea d'operacions

Competències genèriques

- Raonament econòmic i sistemàtic
- Treball en equip
- Capacitat d'anàlisi

Capacitats prèvies

- Coneixements de càlcul matemàtic i estadística

Continguts

TEMA I - INTRODUCCIÓ A LA DIRECCIÓ D'OPERACIONS	
<ul style="list-style-type: none"> • Sistema logístic • Decisions dins l'àrea • Concepte d'estratègia 	

- L'estratègia d'operacions a l'organització
- Variables competitives

TEMA II- LOCALITZACIÓ D'INSTALACIONS

- Importància de les decisions de localització
- Factors rellevants
- Models de localització

TEMA III - CAPACITAT

- Capacitat d'un proces
- Colls d'ampolla
- Planificació de la capacitat
- Canvis de capacitat en el temps
- Models d'ajut per la presa de decisions sobre capacitat

TEMA IV- MESURES DE RENDIMENT

- Productivitat
- Eficàcia
- Eficiència
- Utilització

TEMA V- DISENY I PLANIFICACIÓ DE PROCESSOS

- Planificació de processos
- Diseny de processos
- Anàlisi i millora de processos. Mètodes i temps

TEMA VI- MANTENIMENT

- Concepte de manteniment
- Manteniment preventiu
- Manteniment correctiu

TEMA VII - PLANIFICACIÓ I PROGRAMACIÓ

- Jeraquia de les decisions de planificació
- El procés de planificació
- Planificació agregada
- El pla mestre (MPS)
-

- El pla de necessitats de materials (MPR y MRP II)
- ERP's
- Planificació a curt termini

TEMA VIII- GESTIÓ D'ESTOCS AMB DEMANADA INDEPENDENT

- Anàlisi ABC
- Costos de gestió d'estocs
- Model EOQ
- El sistema de punt de comanda
- El sistema de reaprovisionament periòdic

TEMA XI- GESTIÓ DE PROJECTES

- Representacions Gantt i Roy
- Gràfics de càrrega dels recursos
- Resolució de sobreassignacions
- Microsoft Project

TEMA X- GESTIÓ DE LA QUALITAT

- Concepte de qualitat i evolució històrica
- Principis del TQM
- Normes ISO
- Eines de millora de la qualitat
- Control estadístic de la qualitat

Metodologia docent

La metodològia docent es basarà en:

- Classes magistrals
- Discussió de Casos
- Realització d'exercicis numèrics
- Classes a l'aula d'informàtica

Avaluació

1a convocatòria (febrer/juny)

2a convocatòria

		(juliol/setembre)
Avaluació en grups	Avaluació individual	
Al llarg del curs s'hauran de lliurar uns casos individuals que poden servir d'ajut en els casos dubtosos d'aprovar.	<p>L'avaluació de l'assignatura serà mitjançant un examen final.</p> <p>Obtindran com a nota "No presentat" tots aquells alumnes que no es presentin a l'examen.</p>	<p>L'avaluació de la segona convocatòria serà mitjançant examen i no es tindran en compte els casos lliurats. Obtindran com a nota "No presentat" tots aquells alumnes que no es presentin a l'examen.</p> <p>Es podrà recuperar el 100% de la nota en aquesta convocatòria.</p>

Bibliografia bàsica

- Heizer, I. and Render, B. Dirección de la Producción (Volumen I y II). 8ª Edición. Prentice-Hall.

Bibliografia complementària

- Aquilano and Chase y Jacobs. Administración de Producción y Operaciones 8ª Edición. Ed. Irwin - Mc. Graw Hill.
- Companys, R. i Fonollosa, J.B. Nuevas técnicas de Gestión de stocks: MRP i JIT. Ed. Marcombo.
- Chase y Aquilano. Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones. Ed. Addison Wesley Iberoamericana.
- Gaither, N y Frazier, G. Administración de la Producción y Operaciones. Ed. Thomson Editores.
- Miranda Gonzalez, F y otros. Manual de Dirección de Operaciones. Ed. Thomson
- Slack, N, Chambers, S, y otros. Operations Management. (2º edición) Ed. Pitman Publishing
- Marc J Schnierderjans y Qing Cao. E-Commerce Operations Management. 1ª

Enllaços
