

Producció i qualitat

Codi	Tipus	Curs/Semestre	Crèdits
29167	Optativa Semestral	5è / 2on	4,5

Objectius

Competències específiques

Coneixements

L'assignatura té per objectiu presentar tota la temàtica relacionada amb dos aspectes importants de la gestió de les plantes de procés: la qualitat, i la gestió de la pròpia producció.

S'estructura en dues parts, en la primera es proporciona els coneixements bàsics sobre els diferents aspectes dels sistemes de gestió de la qualitat: estructures organitzatives, mètodes, i eines de treball.

En un segon bloc s'estudien aspectes relacionats amb la organització i gestió de sistemes productius en plantes de procés, també anomenat direcció d'operacions, introduint aspectes de disseny de sistemes productius: localització, distribució en planta, gestió d'estocs, etc.

Habilitats

Competències genèriques

Capacitats prèvies

Assignatures que es recomana haver cursat prèviament: Projectes.

Continguts

1. Qualitat	
1. Conceptes bàsics. 2. Evolució històrica del concepte de qualitat. 3. Sistemes de gestió de la qualitat. 4. La Norma ISO 9000:2000. 5. Estructura del sistema de qualitat: Manual de Qualitat, Procediments. 6. Control i certificació.	

2. Gestió de la producció i direcció d'operacions	
1. Introducció a la gestió de la producció i direcció d'operacions. 2. Gestió d'inventaris: Models i costos d'inventari. 3. Planificació agregada. 4. Planificació de necessitats de materials (MRP). 5. Planificació a curt termini. 6. Producció en sistemes JIT. 7. Implantació: Distribució física d'instal·lacions. 8. Gestió del manteniment.	

Metodologia docent

L'assignatura s'estructura en tres classes setmanals on s'exposen els conceptes i es donen metodologies de resolució dels principals casos pràctics. La resolució dels mateixos, es fa seguint el calendari cronològic del curs de forma participativa en les classes.

Avaluació

1a convocatòria (febrer/juny)		2a convocatòria (juliol/setembre)
Avaluació en grups	Avaluació individual	
	- No hi ha avaluació continuada. - Hi ha examen final obligatori per a tothom.	- Examen obert a tothom.

Bibliografia bàsica

TEMA 1:

"Gestión Integral de la calidad. Implantación control y certificación" Lluís Catrecasas, 3ª ed GESTION 2000, Planeta, Barcelona 2005. (84-96426-38-6)

"La nueva norma ISO 9000:2000, Análisis comparativo con la ISO 9000:1994" J.L. Freire et al. 3ª edición FC Editorial. Madrid (2003) (84-96169-07-3)

TEMA 2:

"Manual de dirección de operaciones" F.J. Miranda et al. Thomson-Paraninfo. Madrid (2005) (84-9732-258-4)

"Dirección de la Producción. Decisiones Tàcticas" Heizer J. Render B.. 6ª ed. Prentice Hall, Madrid (2001). (84-205-3036-0)

"Nuevas técnicas de gestión de stocks: MRP y JIT" Companys Pascual, Ramon. Fonollosa i Guardiet, Joan B. Marcombo. México (1999) (970-15-0435-6)

Bibliografia complementària

Enllaços
