

PSICOLOGIA DEL TREBALL 1





1. Dades de l'assignatura

Nom de l'assignatura	Psicologia del Treball 1
Codi	23097
Crèdits ECTS	6
Curs i període en el que s'imparteix	1er curs/2on semestre
Horari	www.uab.es/dret
Lloc on s'imparteix	Facultat de Dret
Llengües	Català i castellà

Responsable de l'assignatura	Teia Lara
Nom professor/a	Teia Lara i Jesús Rojas
Departament	Psicologia Social
Universitat/Institució	Universitat Autònoma de Barcelona
Despatx	B/028 i B5/056. Facultat de Psicologia
Telèfon (*)	581 17 98 i 581 21 89
e-mail	MariaTeresa.Lara@uab.cat Jesus.rojas.arredondo@uab.cat
Horari de tutories	A convenir

2. Equip docent

Nom professor/a	Teia Lara i Jesús Rojas
Departament	Psicologia Social
Universitat/Institució	Universitat Autònoma de Barcelona
Despatx	B/028 i B5/056. Facultat de Psicologia
Telèfon (*)	581 17 98 i 581 21 89
e-mail	MariaTeresa.Lara@uab.cat Jesus.rojas.arredondo@uab.cat
Horari de tutories	A convenir



3.- Prerequisits

No es contempla cap pre-requisit

4.- Contextualització i objectius formatius de l'assignatura

És una assignatura de primer curs, de caràcter introductori, conceptual i de formació bàsica que segueix a segon curs a Psicologia del treball 2.

Aquesta assignatura es centra en comprendre la relació entre els processos psicosocials i la dinàmica de les relacions laborals, especificant i aprofundir en els diferents nivells (individual, grupal, organitzacional i contextual) que podríem considerar altres objectius.

- 1) Conèixer què és i quins són els camps d'aplicació de la psicologia del treball.
- 2) Comprendre i relacionar els principals processos psicosocials en el món del treball.
- 3) Comprendre la importància de conceptualitzar el treball com a relació social.
- 4) Conèixer els processos psicosocials bàsics en les organitzacions.



5.- Competències i resultats d'aprenentatge de l'assignatura

Competència específica

CE1: Identificar els fonaments dels processos psicosocials en el context organitzacional

Resultats d'aprenentatge

CE1.1 identificar els processos psicològics bàsics del comportament a nivell individual
CE1.2 Identificar els processos psicològics bàsics del comportament a nivell grupal
CE1.3 identificar els processos psicològics bàsics del comportament a nivell organitzacional

Competència específica

CE2: Identificar, analitzar i resoldre els problemes i situacions complexes des d'una perspectiva interdisciplinària.

Resultats d'aprenentatge

CE2.1 Analitzar els processos psicològics bàsics del comportament a nivell individual
CE2.2 Analitzar els processos psicològics bàsics del comportament a nivell grupal
CE2.3 Analitzar els processos psicològics bàsics del comportament a nivell organitzacional
CE2.4 Resoldre els problemes de la relació entre la organització i la persona (motivació, satisfacció. CVL)

Competències transversals

CT2. Organitzar i gestionar la planificació del temps
CT4. Capacitat de decidir, agudesa per prendre decisions i capacitat de jutjar.
CT7. Comunicar i defensar oralment un projecte.
CT8. Redactar i formalitzar informes escrits.
CT10. Aplicar les tecnologies de l'informació i de la comunicació en els diferents àmbits d'actuació.

Resultats d'aprenentatge

CT2.1. Realització de les pràctiques i lliurament del projecte en els terminis prefixats
CT4.1. Elecció satisfactòria del grup de treball i del tema del projecte
CT7.1. Comunicar i defensar oralment un projecte.
CT8.1. Redactar i formalitzar informes, escrits.
CT10.1. Aplicar les tecnologies de l'informació i comunicació en els diferents àmbits d'actuació.



6.- Continguts

L'assignatura contempla 6 blocs de coneixement:

1. Processos psicosocials bàsics: Psicologia del treball què i perquè; socialització; motivació; percepció; judici social; actituds.
2. Relacions grupals: Relacions intragrupals i intergrupals; treball en equip; rols de treball en equip; presa de decisions.
3. Comunicació: Comunicació interpersonal; comunicació interna; barreres afavoridors de la comunicació; introducció a les tecnologies de la informació i la comunicació.
4. Condicions de treball: Estructura organitzacional, factors rellevants del lloc; càrrega de treball; Ergonomia; Anàlisi de llocs de treball; rendiment laboral.
5. Factors psicosocials a nivell organitzatiu: Cultura de l'organització; valors; clima laboral, concepte i orientacions.
6. Qualitat de vida laboral: Estrès; Síndrome de Burnout, assetjament al lloc de treball; satisfacció laboral.



7.- Metodologia docent i activitats formatives

La metodologia docent d'aquesta assignatura és variada i definida en funció dels objectius proposats:

- Classes magistrals per a la millor comprensió de conceptes, ja que s'ampliaran les explicacions amb exemples i es buscarà la interactivitat
- Seminaris per a un millor aprofitament dels textos proposats i una optimització de la seva vinculació amb els conceptes bàsics que s'expliquen a les classes magistrals.
- Pràctiques a l'aula amb l'objectiu d'exemplificar els conceptes que es treballen a la mateixa sessió en que es presenten.
- Visionat i posterior anàlisi de pel·lícules i documentals relacionats amb les temàtiques que es treballin.
- Projecte transversal que permet la incorporació de tota la informació treballada i la seva millor assimilació, a la vegada que possibilita l'aprenentatge de les competències establertes en l'assignatura.



**TIPUS
D'ACTIVITAT**

ACTIVITAT

HORES

RESULTATS D'APRENTATGE

Dirigides

(a l'aula)

Classes magistrals		CE1, CE2 i CE25.
Seminaris (debat)		CE1, CE2 , CE25,CT4 i CT7.
Seminaris (visionat documentals)		CE25 i CT4.
total	35%	

Supervisades

(fora de l'aula)

Informes i dossiers de les activitats		CE1, CE2, CE25, CT2, CT4, CT8 i CT10.
Elaboració i presentació del projecte		CE1, CE2, CT1, CT2, CT3, CT4
Resolució de casos pràctics		CE1, CE2, CT1, CT4
Simulacions i jocs de rol		CE2, CT2
total	10%	

Autònomes

(fora de l'aula)

Pràctiques d'aula. (Presentació, defensa pública).		CE2, CT4, CT7 i CE25.
Avaluació individual (informes, presentacions i defenses).		CT2, CT8, CE1, CE2, CE25, CT4, CT7 i CT10.
Avaluació grupal (projecte, defensa d'informes i debats).		CT2, CT4, CT7 i CE1.
Lectura de llibres i textos		CE1, CE2
Redacció d'informes		CT2, CT3
Projecte		CE1, CE2, CE25, CT2, CT4, CT7, CT8 i CT10.
total	50%	

Avaluació

Total

Avaluació (prova escrita)		CE1, CE2, CE25 i CT8.
Total	5%	



8.- Avaluació

L'avaluació continuada té els següents objectius fonamentals:

- 1) Monitoritzar el procés d'ensenyament- aprenentatge, permetent tant a l'estudiant com al professor conèixer com es van assolint les competències i posar les eines necessàries per corregir possibles desviacions.
- 2) Incentivar l'esforç continuat.
- 3) Verificar que l'alumne ha assolit les competències determinades en aquesta matèria.

L'avaluació es realitzarà al llarg de tot el curs amb una part grupal i una individual.

Avaluació en grup: 40%

En aquesta part s'avalua el treball realitzat en grup i l'assoliment de les competències CT2, CT4 i CT7.

Per fer aquesta avaluació es compta amb els següents instruments: (1) documentació lliurada pels estudiants del projecte i presentació, (2) dossier de pràctiques i les defenses de les mateixes a les que es convocarà als estudiants i (3) actuació realitzada en els debats grupals.

Avaluació individual: 60%

En aquesta part s'avaluarà individualment els coneixements científico-tècnics de la matèria assolits per l'alumne, així com la seva capacitat d'anàlisi i síntesi.

L'avaluació individual es porta a terme mitjançant (1) prova escrita que es realitza al llarg del curs, en horari de classe, i en les dates que s'especifiquen a l'annex (2) informe escrit dels casos pràctics, informe de la discussió sobre textos i presentació/defenses individuals.



ACTIVITATS D'AVUACIÓ Hores RESULTATS D'APRENTATGE

Prova escrita (avaluació individual)	2,5	CE1, CE2, CE25, CT8
Presentació del projecte (avaluació grupal)	2,5	CT7, CT2, CE1, CE2, C25, CT4
Dossier de pràctiques i defensa (avaluació grupal i individual)	5	CT7, CT2, CE1, CE2, C25
Debats grupals (avaluació grupal i individual)	2,5	CT7, CT2, CE1, CE2, C25, CT4

9.- Bibliografia

Bàsica:

- Alcover, C Et al (2004) *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Madrid: McGraww-Hill
- Ibáñez, T (Coord.) (2003) *Introducció a la psicologia social*. Barcelona:EDIUOC
- Lamberth, J (1986) *Psicología Social*. Madrid: Ediciones Pirámide
- Peiró, J.M. (1986) *Psicologia de la Organización*. Madrid. UNED

Complementaria:

- Gasalla, J.M. (2005). *La nueva dirección de empresas y el directivo*. Prentice Hall. Madrid.
- Ibáñez, T. (1988). *Aproximaciones a la Psicología Social*. Barcelona. Sendai.
- Martín, A. (1995). *Flexibilidad y relaciones laborales. Estrategias empresariales y acción sindical*. Consejo Económico y Social: Madrid.
- Martín-Quirós, M.A y Zarco, V. (2009). *Psicología del trabajo, de las organizaciones y de los Recursos Humanos. Un área abierta a la reflexión*. Pirámide: Madrid.
- Myers, D.G. (1987). *Psicología Social*. México: MacGraw Hill.



10.- Programació de l'assignatura

L'estudiant disposarà de diferents documents, tan pel seguiment de les classes magistrals com de les diferents activitats pràctiques en el campus virtual