

Versió 22/1/10

Nom de l'assignatura: Economia de l'empresa 2
(Sistemes d'informació en l'empresa)

Codi	Tipus	Curs/semestre	Crèdits ECTS
21316	• Optativa • Semestral	3er curs / 2n semestre	4,5

Professors

<i>Nom</i>	<i>Dpt/Unitat</i>	<i>Despatx</i>	<i>Direcció e-mail</i>	<i>Telèfon</i>
Xavier Verge	Eco. Empresa	229	Xavier.verge@uab.cat	7745
Just Piferrer	Eco. Empresa	215	Just.Piferrer@uab.cat	7744
Vicenç Ivars	Empresa/DACSO	252	Vicentejose.ivars@uab.cat	7750

Objectius

Coneixements

- Els sistemes d'informació en el marc de l'estratègia empresarial
- Gestió dels sistemes de la informació de l'empresa
- Els sistemes de la informació en l'empresa moderna (L'empresa digital)

Habilitats

- Conèixer la problemàtica de la gestió dels sistemes d'informació
- Identificar solucions de sistemes d'informació en casos concrets
- Conèixer el paper de l'equip informàtic en l'empresa
- Conèixer els aspectes bàsics de la gestió de la seguretat dels sistemes d'informació

Competències

- Capacitat de comprensió i d'anàlisi
- Capacitat d'organització i planificació
- Treball en equip
- Raonament crític
- Capacitat de presentar conclusions en públic

Capacitats prèvies

No hi ha establert cap prerrequisit ni calen coneixements previs sobre la matèria.

Continguts

(T: teoria, S: seminaris i conferències, PS: preparació de seminaris, L: laboratoris, PP: preparació de pràctiques, E: estudi, AA: altres activitats)

1. Empresa i Sistemes d'informació	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	6				3			9
L'era de la informació. De l'empresa Analògica a L'empresa Digital Relacions entre la funció informàtica (IT) i l'empresa. Funcions de les organitzacions: Finances, marketing, RRHH, producció/operacions, administració. Tipus de sistemes d'informació Planificació estratègica dels sistemes de la informació								

2. Els sistemes Corporatius de Gestió	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	14	8	10		14			46
ERP: Enterprise Resource Planning CRM: Customer Relationship Management SCM: Supply Chain Management, MES: Manufacturing Execution Systems BI: Business Intelligence								

3. Gestió de sistemes d'informació	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	4	2	1		3			10
Marc de treball de gestió del servei: ITIL, MOF, BS15000, ISO20000 Principals característiques de ITIL								

4. e-	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	2	2	1		2			7
e-: e-business, e-commerce, and e-administration. Models de negoci i generació de valor Sistemes de pagament i e-commerce. e-procurement i e-marketplaces								

5. Seguretat i sistemes de la informació	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	6	6	3		6			21
Seguretat i gestió de la seguretat Confidencialitat, integritat, disponibilitat, no repudi i segellat temporal Models de gestió de la seguretat: ISO 17799 i 27000. Anàlisi i gestió de riscos. MAGERIT								

6. IT Governance	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	2				1			3
IT Governance. Frameworks: COBIT, model del MIT, ISO38500								

7. (preparació del examen)	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	2		2		12			16

Metodologia docent i Calendari

Classes magistrals i casos (34 hores de dedicació)

On es presenten els continguts bàsics que els estudiants han de menester per a introduir-se en alguns dels temes que configuren el programa. Alhora, s'indiquen les vies possibles per a completar o aprofundir la informació rebuda en aquestes sessions. Les hores de dedicació estan en l'apartat T.

Duran les sessions es pot utilitzar la metodologia del cas.

Experts convidats (33 hores de dedicació)

Presentacions realitzades per part d'experts convidat sobre els diferents temes del programa. La dedicació es reflecteix en l'apartat S (seminaris).

En aquest temps es realitzarà un treball en equip lligat al tema de l'expert convidat (1 per equip) on s'haurà d'aprofundir en el temari exposat i publicar-ho. La dedicació es reflecteix a la preparació de seminaris (PS)

Estudi per part de l'alumne (41 hores de dedicació)

Considerem que a més de la presència a l'aula és necessari un ancoratge dels conceptes que pot representar una hora per cada dues de teoria i una preparació final d'unes 6 hores

Per que quadri a nivell de costos s'han afegit 2 hores per la primera convocatòria de examen i 2 més per la segona assignades a T i a S

La dedicació total a l'assignatura és, doncs, de $34+33+41+4=112$ hores que es correspon aproximadament amb els crèdits ETCS ($4.5 \cdot 25=112.5$)

Avaluació

Avaluació continuada	Examen final	2ª convocatòria
☐ NO	☐ No n'hi ha	☐ No n'hi ha
☒ SI En què consisteix? Casos: 20% Treball experts convidats: 20% Assistència i aportacions sessions experts convidats*: 26% Aportacions a classe 9% Màxim de tot lo anterior: 60% Poden haver-hi proves sorpresa (x% / $x \leq 10$)	☒ SI En què consisteix? Examen tipus test o preguntes curtes sobre els diferents temes de l'assignatura i les presentacions dels experts convidat i treballs relacionats: 40%-x% Mínim per aprovar: 10% (2,5/10) Data: 16/6/09	☒ Només per als alumnes que satisfacin: Tindre al menys 20/60 de l'avaluació continuada. Examen tipus test o preguntes curtes sobre els diferents temes de l'assignatura i les presentacions dels experts convidat i treballs relacionats: 40% Mínim per aprovar: 10% (2,5/10) Data: 7/7/09
	☒ Obligatori per a tots	☒ Oberta a tots

* 8 sessions planificades. 2% per assistència. Fins 3% per aportacions especialment rellevants. Valoració màxima total per aquest apartat (assistència+aportacions) 26%

Bibliografia Complementaria

Tema 1: Informàtica i empresa

- Celaya, Javier "La empresa en la web 2.0" Ed. Gestión 2000. 2008. ISBN: 978-84-9875-008-9
- Friedman, Thomas "La tierra es plana". Ed. Mr 2006. ISBN: 978-84-270-3222-4
- Gemawat, Pankaj "Redefiniendo la Globalización". Ed. Deusto, 2007. ISBN: 978-84-234-2606-5
- Hamel, G & Breen b. "The future of Management". Ed. Harvard Business School Press, 2007. ISBN: 1-4221-0250-5
- Anderson, Chris "The long tail" Ed Random House, 2008, ISBN 1-4013-0237-8
- Nafria, Ismael "Web 2.0". Ed. Gestión 2000, 2007. ISBN: 978-84-96612-75-4
- Malone, Thomas W. "El futuro del Trabajo". Ed, Gestión 2000, 2004. ISBN: 84-8088-688-9

Tema 2: Els SI a l'Empresa

- Applegate, Lynda M., et alt Estrategia y gestión de la información corporativa: Los retos de la gestión en una economía de red. 8ª edició. Edit McGraw Hill. 2004
- Arjonilla S.J., Medina J.A. La gestión de los sistemas de la información para la empresa. Ed Pirámide. 2004
- Gomez Vieites, A. Y Suárez Rey, C. "Sistemas de Información. Herramientas prácticas para la gestión empresarial". Ed. Ra-ma. 2009. ISBN: 978-84-7897-937-0
- Laudon K.C., Laudon J.P. Sistemas de información gerencial. 8ª edició. Prentice Hall, 2004.
- O'Brien, J.A. y Marakas, G.M.. Sistemas de información gerencial. 7ª edició. McGraw-Hill, 2006.
- Vollmann,T.,Berry W.,Whybark D.C.,Jacobs F.R. "Manufacturing Planning and Control Systems for Supply Chain Management"; 2005. ISBN 10: 0072299908
- Meyer H.,Fuchs F. & Thiel K. "Manufacturing Execution Systems (MES) Optimal Design, Planning, and Deployment" 2009, ISBN 9780071623834
- Manufacturing Enterprise Solutions Association <http://www.mesa.org>

Tema 3: Direcció de SI

- Holtsnider, B. & Jaffe, B.D. "IT manager's handbook. Getting your new job done" Ed. Elsevier, 2006. ISBN: 0-12-370488-X
- OGC (Office of Government Commerce) (ITIL v2) "Service Support". Ed. TSO. 2000. ISBN: 0-11-330015-8
- OGC (Office of Government Commerce) (ITIL v2) "Service Delivery". Ed. TSO. 2000. ISBN: 0-11-330017-4
- itSMF (IT Service Management Forum) "IT Service Management. An introduction." Ed. Van Haren, 2007. ISBN: 978-90-8753-051-8
- Consejo Superior de Informática (Ministerio de Administraciones Públicas). Métrica v3. Disponible en <http://www.csi.map.es/csi/metrica3/>

Tema 4: e-

- Heeks, Richard. Implementing and managing e-government. Ed. Sage 2006
- Schniederjans, Marc J. "e-Commerce Operations Management". Ed. World Scientific, 2002. ISBN: 981-238-015-9
- Dunleavy, P. et al. "Digital era governance : IT corporations, the state, and e-government". University Press Oxford, cop. 2006.

Tema 5: Seguretat i Sistemes d'Informació

- Consejo Superior de Informática (Ministerio de Administraciones Públicas). Magerit v2. Disponible en <http://www.csi.map.es/csi/pg5m20.htm>
- Marcelo Cocho, Julián. Riesgo y seguridad de los sistemas informáticos. Editorial Universidad Politécnica de Valencia, 2003

Tema 6: IT-Governance

- Weill, P. & Ross, J.W. "IT-Governance". Ed. Harvard Business School Press, 2004. ISBN: 978-1-59139-253-8

Pla Diari de Treball

Segons sessions assignades en horaris. Dimecres i dijous de 16:00 a 18:00

		Dia	Prof	Tema	Públic	Tema	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
1	Dx	17-feb	XV	1	1. Empresa analògica	1	2				1			3
2	Dj	18-feb	XV	1	1. Empresa digital (1.0)	1	2				1			3
3	Dx	24-feb	XV	1	1. PES	1	2				1			3
4	Dj	25-feb		2	No clase	2					1			1
5	Dx	03-mar	JP	2	2. Els SI a l'Empresa	2	2				1			3
6	Dj	04-mar	JP	2	2. Els SI a l'Empresa	2	2				1			3
7	Dx	10-mar	JP	2	2. Els SI a l'Empresa	2	2				1			3
8	Dj	11-mar	XV	2	Experts convidats - ERP/BPM	2		2	1		1			4
9	Dx	17-mar	JP	2	Experts convidats - Business Intelligence	2		2	1		1			4
10	Dj	18-mar	XV	2	2. Els SI a l'Empresa	2	2				1			3
11	Dx	24-mar	XV	3	3. Direcció de SI	3	2				1			3
12	Dj	25-mar	XV	3	3. Direcció de SI	3	2				1			3
13	Dx	31-mar		2	Setmana Santa	2			2		1			3
14	Dj	01-abr		2	Setmana Santa	2			2		1			3
15	Dx	07-abr	XV	4	e-	4	2				1			3
16	Dj	08-abr	JP	3	Experts convidats - Direcció de SI	3		2	1		1			4
17	Dx	14-abr	JP	2	2. Els SI a l'Empresa	2	2				1			3
18	Dj	15-abr	JP	2	2. Els SI a l'Empresa	2	2				1			3
19	Dx	21-abr	JP	2	CASE	2		2	3		1			6
20	Dj	22-abr	JP	2	2. Els SI a l'Empresa	2	2				1			3
21	Dx	28-abr	JP	2	Experts convidats - MES	2		2	1		1			4
22	Dj	29-abr	XV	5	5. Gestió de la Seguretat dels SI	5	2				1			3
23	Dx	05-may	XV	5	Jornades del Cable	5		2	1		1			4
24	Dj	06-may	XV	5	Jornades del Cable	5		2	1		1			4
25	Dx	12-may	XV	5	5. Gestió de la Seguretat dels SI	5	2				1			3
26	Dj	13-may	XV	5	5. Gestió de la Seguretat dels SI	5	2				1			3
27	Dx	19-may	XV	5	EC- Business Continuity Mngmt (BS25999)	5		2	1		1			4
28	Dj	20-may		0	No clase	0								0
29	Dx	26-may	XV	6	6. IT-Governance	6	2				1			3
30	Dj	27-may		7	No clase	7					3			3
31	Dx	02-jun		7		7					3			3
32	Dj	03-jun	XV	4	EC - Llei Administració Electrònica	4		2	1		1			4
33	Dx	09-jun		7	PAU - no tenim aula	7					3			3
34	Dj	10-jun		7	PAU - no tenim aula	7					3			3
	Dx	16-jun	XV	7	Examen assignatura (16:00)	7		1		1				2
	Dj	12-jul	XV	7	Examen assignatura (10:00)	7		1		1				2
							36	18	17	0	41	0	0	112

Atenció:

1. No dedicar mai més hores de les que es recomanen. Si dedicant-hi les hores assignades no es veu clar que el resultat sigui acceptable comunicar-ho el més aviat possible a un dels professors. Només ell us pot autoritzar desviacions en el temps previst.
2. Les hores de PS i E no tenen perquè realitzar-se el dia concret, però és aconsellable no deixar les E al final
3. Òbviament aquest calendari és del tot provisional. Hem deixat la sessió 31 buida per imprevistos (marge). Qualsevol modificació serà advertida al campus virtual

Experts convidats

Des del inici de l'assignatura es conviden experts sobre determinats temes que fan una exposició que ens permet un posterior debat. No es tracta ben bé conferències en el pur significat sinó que es pretén potenciar el diàleg amb l'expert convidat en un entorn molt més proper que el d'una conferència multitudinària. **Sessió tipus:** 45-60 minuts d'exposició i 45-60 minuts de diàleg/debat de l'expert convidat amb els estudiants i el professor.

Les d'aquest curs, com sempre, encara s'estan tancant i s'aniran anunciant amb l'oportuna anticipació al campus virtual. Per que us feu una idea aquests han estat els Experts convidats els anys anteriors:

Curs 2008/2009	• Business Intelligence. Robert Casas. Coritel/Accenture Technology Solutions • Un viatge pel món dels ERPs. Josep Ramon Pou. Lawson • La protección de datos personales y la seguridad de la información. María José Lacunza. Asesora legal de la fundació IL3 (Universitat de Barcelona) • Direcció de Sistemes d'Informació. Ramon Bosch. CIO de La Seda de Barcelona • El món de la Normalització. Gemma Deler. IT Unit Deputy Director at APPLUS
Curs 2007/2008	• e-Commerce. Alfredo Aragüés. Gerent de Coritel/Accenture Technology Solutions. • Offshoring de desarrollo informático. Isaac Freijo. Gerent de ITDeusto. • Models de negoci amb programari lliure. Jordi Vilanova. CatPL • Seguridad Computacional. Bruce Schneier. (Activitat realitzada dins dels actes de l'Any de la Computació) • Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información. ISO27000. Jesús Casado Gerent de Coritel/ Accenture Technology Solutions. • Unified Business Language. Oriol Bausà. Invinet • ITGovernance. Antoni Bosch. IAITG (Institut d'Auditoria i IT Governance)
Curs 2006/2007	• Els sistemes corporatius de Gestió per les Pimes. Tomàs Forné. Director Tècnic de Dataproces • Planificació de Sistemes d'Informació. Josep Maria Gallart. Vicepresident de la comissió d'Organització i Sistemes d'Informació del Col·legi d'Economistes de Catalunya • La gestió del Servei: ITIL. Arturo de las Heras. INDRA. • Els models de negoci de les .com: Atrapalo.com. Marek Fodor, soci fundador de Atrapalo.com • La Llei Orgànica de Protecció de Dades. Jordi Eroles. Responsable de seguretat de Cuatrecasas.
Curs 2005/2006	• De la Empresa Analògica a la Digital. Jesus Berbel. Director de SI del grup Viena. • BPO. Alex Agramunt. Consultor de EDS. • Sistemes d'Informació. Un toc de realitat. Joan Manel Pont. Director de SI de CCS • CRM: Siebel. Oscar Cubillo. Gerent Area CRM de Escador • Equips de resposta ràpida a incidents (IRT). Carles Fragoso. CESCA. • Desarrollo de Aplicaciones Corporativas. Lucía Vargas. Responsable del Centro Experto de Desarrollo de Catalunya de Informática el Corte Inglés (IECI)
Curs 2004/2005	• De la empresa analògica a la Digital. Lluís Piqué. Director de SI del grup La sirena. • Gestió de continguts. Josep Mingorance. Consultor de Vignette. • CRM: Siebel. Oscar Cubillo. Consultor de Escador. • Desenvolupament del model de servei d'explotació, sistemes i atenció a usuaris. Victor Robert. director de SI de l'Hospital de Sant Pau • Suport a la digitalització d'empreses. Carles Gómara. Cap d'Innovació Empresarial CIDEM • La Seguridad en el mundo real (ISO 17799). Olof Sandstrom. Responsable de Certificación en SGSI de Applus+ Sociedad de la Información y Tecnología Vicepresidente de la Comisión de Seguridad y Confianza en TI de ASIMELEC. • e-Adminstració. Xavier Tarrés. Director de "Informàtica Ajuntament de Sabadell" (IAS).
Curs 2003/2004	• ERP. Implementación de Navision en un grupo farmacéutico. Carme Esclapés. Directora de SI del grup Reig Jofre • Bases de dades d'alta disponibilitat a Oracle. Miquel Atienza DBA de Oracle. • Conceptos y Soluciones CRM. Oscar Ruiz (PFC) • Gestió per processos. Xavier Verge • Seguridad en las transacciones. Ferran Busquets. Director de mitjans de pagament de Banc Sabadell • Sistemas de información geográfica. Juan Ramón Mesa. Director de SI de ACEFHAT • CRM. Implementación de Siebel. Oscar Cubillo Consultor de Escador-Riverland • Auditoría Informática. Sandra Alonso (PFC)