

GUIA DOCENT

1. Dades de l'assignatura

Nom de l'assignatura	Operacions de Càrrega Aèria
Codi	101737
Crèdits ECTS	6
Curs i període en el que s'imparteix	4rt curs / 1er semestre
Horari	Divendres de 15:30 a 21:00
Lloc on s'imparteix	Escola d'Enginyeria
Llengües	Català / castellà
Professor responsable	
Nom professor/a	Joan Ferrandis Cabré / Juan Aijón López
Departament	Telecomunicacions i Enginyeria de Sistemes
Universitat/Institució	Universitat Autònoma de Barcelona
Despatx	
Telèfon	639508328
e-mail	jbferrandizcabre@recol.es / jaijon@iberia.es
Horari d'atenció	

2. Equip docent

Nom professor/a	Joan Ferrandis Cabré / Juan Aijón López
Departament	Telecomunicacions i Enginyeria de Sistemes
Universitat/Institució	Universitat Autònoma de Barcelona
Despatx	
Telèfon	639508328
e-mail	jbferrandizcabre@recol.es / jaijon@iberia.es
Horari de tutories	

3.- Prerequisits

(prerequisits oficials i/o coneixements necessaris per a seguir correctament l'assignatura)-
 Convindria per part del alumne, que tingués coneixements de Marketing, Comptabilitat per Anàlisis i execució de una Balanç i una compte de pèrdues y guanys, Macroeconomia, i finalment de interpretació de la rendibilitat econòmica de un projecte empresarial.

4.- Contextualització i objectius formatius de l'assignatura

Donar a conèixer els futurs gestors aeronàutics els conceptes bàsics de la Càrrega Aèria, una activitat no massa considerada pel seu petit volum però rellevant pel valor de les mercaderies transportades i essencial per la logística desenvolupada en un món globalitzat. Tanmateix s'aborda la gestió del transport aeri de càrrega des de la visió de la companya aèria i del gestor d'infraestructures, incentivant els alumnes a investigar i debatre tant sobre la actualitat com sobre novetats y projectes d'aquest mitjà del transport en evolució ràpida i continua.

Dintre del apartat de les infraestructures, el alumne coneix que es un centre de càrrega, com es gestiona, amb les seves diverses opcions arreu, benchmarking dels diferents models. Se li dona el coneixement per fer una implantació de qualsevol de les infraestructures de un centre de càrrega i arribar a estudiar la seva rendibilitat. Finalment durant el curs realitza en equip, un estudi concret real sobre un projecte que ell ha escollit, partint des de el inici de la seva concepció, tant operacional com logística com urbanística., dintre del context de un aeroport concret, identificant els paràmetres clau de la gestió i acabant demostrant empresarialment que el projecte es una realitat de possible negoci.

5.- Competències i resultats d'aprenentatge de l'assignatura

Competència	CE1. Conèixer l'entorn socioeconòmic, legal i operatiu en el que es desenvolupa el sector de la càrrega aèria. Identificar les infraestructures i la seva gestió en un sentit ample.
Resultats d'aprenentatge	Identificar l'entorn econòmic global que dinamitza la càrrega aèria així com el marc regulatori, els principals actors participants i les infraestructures necessàries. Prendre decisions sobre la viabilitat de qualsevol projecte de infraestructura per les empreses que formen part de la cadena de valor de la càrrega aèria.
Competència	CE2 . Conèixer els principals mitjans que necessita una aerolínia per dur a termini el negoci de transport aeri de mercaderies i correu. Identificar les diverses opcions de gestió de les infraestructures per part de tots els tipus d'operador i els paràmetres clau associats així com els seus propis serveis.
Resultats d'aprenentatge	Familiaritzar-se amb els mitjans tècnics, documentals, i operatius que utilitzen les companyies aèries per desenvolupar la comercialització i la manipulació i transport de la càrrega aèria. Conèixer a fons la cadena de valor, i les seves diferents opcions en funció de la realitat aeroportuària.
Competència	CE3 . Donar a conèixer els principals canvis que es produeixen o són en perspectiva de produir-se en el sector de la càrrega aèria. Conèixer les exigències urbanístiques de la planificació, i com adaptar en el disseny els requeriments empresarials de cada model.
Resultats d'aprenentatge	Conèixer, investigar i debatre sobre les últimes novetats tècniques, operatives i legals de la càrrega aèria. Aprendre a planificar, i a gestionar en temps un negoci logístic, atenent a les diverses fases de un projecte.
Competència	CT1. Incentivar la investigació i participació durant l'exposició del temari. Treballar en equip per realitzar la aproximació a com es prenen les decisions en el món empresarial, en funció del aeroport escollit.
Resultats d'aprenentatge	Desenvolupar les capacitats d'investigació, exposició, comunicació i debat sobre temes de diversa índole. Incentivar la proactivitat i l'actitud positiva a les classes.
Competència	CT2. Potenciar el treball en equip i la interacció entre els alumnes. Fer de un projecte una identificació personal que arribar a ser expressada i tractada, ampliada i si cal reconduïda fins el èxit de manera col·lectiva per el conjunt de tots els companys, cercant tots plegats la aplicació de les línies de actuació que portant cap a la excel·lència
Resultats d'aprenentatge	Promoure no només el treball individual sinó també el treball en equip per la familiarització en un entorn de treball col·lectiu amb col·laboradors habituals tercers. Tenir clar, quines han de ser les estratègies, els objectius i les línies d'actuació del projecte escollit per tal d'assolir l'èxit.
Competència	CG3. Respectar la diversitat i pluralitat d'idees, persones i situacions.
Resultats d'aprenentatge	Intercanviar experiències, idees, coneixements, valors amb el grup de treball, tot respectant les opinions i reflexions de les diferents persones del grup

6.- Continguts de l'assignatura

Òptica de l'aerolínia:

INTRODUCCIÓ AL TRANSPORT DE CÀRREGA AÉRIA

Carrega Aèria: concepte i evolució.

Mercaderies que es transporten per aeri

Marc regulatori.

ESTRUCTURA DE LA CÀRREGA AÉRIA

Actors principals i complementaris

Autoritats i organismes reguladors

Infraestructures necessàries

GESTIÓ I LOGÍSTICA DE LA CÀRREGA AÉRIA DESDE LA ÒPTICA DE LA AEROLÍNIA

Mitjans essencials: Aeronaus, unitats de càrrega i camions aeris

Comercialització del transport aeri de càrrega

Handling documental i físic: exportació i importació

CANVIS A L'ENTORN DE LA CÀRREGA AÉRIA

Seguretat

Certificació de la qualitat

Sostenibilitat

Co-modalitat

ALTRES TEMES DE DEBAT

Tarifes, sistemes de fidelització, documentació electrònica, sistemes de gestió d'ingressos, aeroports especialitzats, productes diferenciats, control de temperatura

Òptica infraestructures

INTRODUCCIÓ A UN CENTRE DE CÀRREGA. REQUERIMENTS

Implantació a Espanya I. Visió Global

Implantació a Espanya II. Visió Detallada. Aeroports & Aerolínies a nivell mundial.

Benchmarking, diferents models arreu del món.

Un cas concret. Debat i inici de la selecció per el treball final. Constitució de equips

INFRAESTRUCTURES I SERVEIS, LA SEVA PLANIFICACIÓ

La cadena de valor, requeriments i infraestructures que la suporten.

Com són, i com es planifiquen segons la seva funció.

El mercat de la càrrega aèria. Com es tradueix a nivell de infraestructures. Oferta i Demanda.

ESTUDIS I BASES PER EL PLANEGAMENT

Operació funcional, tipologia de les edificacions,

Factors crítics de disseny. Paràmetres Clau. DAFO segons diferents opcions de lloc i empresa.

COM GENERAR INGRESSOS. MODELS DE COMERCIALIZACIÓ

COM GESTIONAR LES DESPESES.

COM VENDRE EL NOSTRE PRODUCTE. CONEIXEMENT DE LES NECESSITATS DEL MERCAT

Gestió dels serveis , manteniment, neteja,seguretat, etc.

COM SER EXCELENTS

Model EFQM, aplicació a la nostra cadena de valor, identificació dels agents i la seva implicació en un

projecte.

Servei d'atenció al clients.

Coordinació del diferents agents de la Comunitat de Càrrega

Formació i nivells de qualitat

Paràmetres Clau

CUADRE DE COMANDAMENT DE LA EMPRESA LOGÍSTICA

Contingut i la seva funció

Indicadors econòmics. Indicadors d'èxit.

Presentació del Treball I. Discussió, Re composició i crítica de les decisions preses.

Presentació del Treball II Un fet ja concret i acabat per sortir al mercat

7.- Metodologia docent i activitats formatives

Sessions magistrals amb gran grup dirigides pel professor i promovent la intervenció dels alumnes.

Activitats interactives i extra-aula que permetin el treball en petit i gran grup mitjançant l'aprenentatge cooperatiu, la investigació i les tècniques de comunicació. S'incentivarà el treball autònom, donant suport constant a l'alumne, facilitant els mitjans i recursos necessaris.

		RESULTATS D'APRENTATGE (camp opcional)	
TIPUS D'ACTIVITAT	ACTIVITAT	HORES	
Dirigides	Presencial en gran grup	52	C1, C2, C3; CT1, CT2; CG3
Supervisades	Treballs d'investigació i presentació dels mateixos	14	C1, C2, C3; CT1, CT2; CG3
Autònomes	Debats i simulacions pràctiques	6	C1, C2, C3; CT1, CT2; CG3

8.- Avaluació

Avaluació continua amb una finalitat formativa que ens ha de permetre la realització d'un seguiment del procés d'aprenentatge de l'alumne per tal de poder guiar-lo i orientar-lo. D'altra banda ens ha de permetre prendre decisions sobre el ritme de desenvolupament de l'assignatura.

També es farà una **avaluació summativa** per tal de verificar el nivell d'aprenentatge assolit tenint com a referència les competències i els objectius plantejats.

En l'apartat de l'**aerolínia** tindrem com a evidències:

- realització de 1 prova pràctica en petits grups consistent en un treball d'investigació, la seva exposició i debat subseqüent a on es valoraran la tasca d'obtenció d'informació, la qualitat dels continguts i de la exposició i el domini del tema en qüestió.
- realització d'una prova tipus test que permeti avaluar el treball individual així com l'interès i coneixements en l'assignatura.

En el cas que alguna de les estigui suspesa es podrà recuperar a les últimes sessions de l'assignatura.

La realització de les dues proves serà indispensable per superar la matèria.

Una altre aspecte a tenir present serà el pes específics tant de l'avaluació continua i les evidències en el conjunt de la nota final de l'assignatura, pes que serà decidit depenent de la tipologia de l'alumnat.

En l'apartat de gestió de les infraestructures tindrem com a evidència un projecte complet, realitzat al mateix nivell que avui podria fer una empresa, amb el valor afegit de que en realitzat, a més del equip ha participat tot el grup A la pràctica acaben el curs tots coneixent a fons 6 o 7 projectes diferents.

La nota tindrà que veura amb la metodologia empleada, el grau d'apropament a la realitat, l'abast del treball, la obtenció de l'èxit al resultat final i la introducció de nous models de producte i de la seva gestió particular.

ACTIVITATS D'AVALUACIÓ	HORES	RESULTATS D'APRENTATGE (camp obligatori)
Proves pràctiques i prova-test (aerolínia)	6	C1, C2, C3; CT1, CT2; CG3
Exposició del treball i debat en dues sessions	10	C1,C2,C3;CT1,CT2;CG3

9- Bibliografia i enllaços web

EL TRANSPORTE DE CARGA AEREA EN ESPAÑA: CONDICIONANTES Y PERSPECTIVAS

Óscar Álvarez Robles

Ministerio de Fomento. Centro de Publicaciones, 2008

DESCUBRIR LA CARGA AÉREA

Javier Arán Iglesia

Centro de Documentación y Publicaciones de Aena, 2003

EL CONOCIMIENTO AÉREO Y OTROS DOCUMENTOS RELACIONADOS CON EL
TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR VÍA AÉREA

Joaquín Pareja Albornoz

IBERIA, 1986

LOGÍSTICA DE LA CARGA AÉREA : MANUAL DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS DEL
TRANSPORTE AÉREO DE MERCANCÍAS

Carlos Vila

Logisbook, 2004

**Webs de Boieng,Airbus,organitzacions de càrrega aèria, principals
aeroports, revistes tècniques i especialitzades del sector**