

## GUIA DOCENT

### 1. Dades de l'assignatura

<b>Nom de l'assignatura</b>	Dirección de Operaciones Logísticas
<b>Codi</b>	
<b>Crèdits ECTS</b>	
<b>Curs i període en el que s'imparteix</b>	20 septiembre.- 10 de Febrero
<b>Horari</b>	<a href="http://www.uab.cat/Document/843/220/GA_10_11_4tcurs_1semestre,0.pdf">http://www.uab.cat/Document/843/220/GA_10_11_4tcurs_1semestre,0.pdf</a>
<b>Lloc on s'imparteix</b>	<i>Escola de Engyneria</i>
<b>Llengües</b>	Castellano
<b>Professor responsable</b>	
<b>Nom professor/a</b>	Miguel Mújica Mota
<b>Departament</b>	Telecomunicaciones e Ingeniería de Sistemas
<b>Universitat/Institució</b>	Universitat Autònoma de Barcelona
<b>Despatx</b>	QC-0015
<b>Telèfon</b>	935813487
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:Miguelantonio.mujica@uab.es">Miguelantonio.mujica@uab.es</a>
<b>Horari d'atenció</b>	A convenir con el alumno

### 2. Equip docent

<b>Nom professor/a</b>	
<b>Departament</b>	
<b>Universitat/Institució</b>	
<b>Despatx</b>	
<b>Telèfon</b>	
<b>e-mail</b>	
<b>Horari de tutories</b>	

(Afegiu tants camps com sigui necessari)

### 3.- Prerequisits

- *conocimientos básicos de economía*
- *Conocimientos de informática*
- *Dominio del idioma inglés (por lo menos comprensión de lectura)*
- *Conocimiento de cálculo*

### 4.- Contextualització i objectius formatius de l'assignatura

Los objetivos son que el alumno aprenda acerca de la importancia de la logística en la empresa así como la adecuada comprensión de la problemática de las empresas y el impacto de la adecuada administración del sistema logístico en la empresa.

Conozca los diferentes elementos que comprenden un sistema logístico y las diferentes herramientas para enfrentar los problemas que aparecen en las diferentes áreas logísticas.

### 5.- Competències i resultats d'aprenentatge de l'assignatura

**Competència** CE1. (CE: competències específiques ...)

**Resultats d'aprenentatge**

**Competència** .....CE7...

**Resultats d'aprenentatge**

**Competència** CT2. (CT: competències transversals)

**Resultats d'aprenentatge**

**Competència** CG3. (CGU: competències generals UAB, si no estan incloses a les CT)

**Resultats d'aprenentatge**

Capacidad de comprender e identificar un sistema logístico así como el correcto diagnóstico de la problemática presente en cada uno.

## 6.- Continguts de l'assignatura

Seminarios:- Domingo Jaumandreu "La importancia del Transport en la Competitivitat Industrial"

- Xavier Gironella, General Optica

**23 Septiembre:** Seminario "Competitividad y Casos Críticos"

**30 Septiembre**

- Tema 1. Introducción a la Logística
- a. Perspectiva Histórica
  - b. Perspectiva Moderna
  - c. Tendencias en el mercado moderno
  - d. Transporte
  - e. Logística en la Organización global

**7 Octubre**

- Tema 2. Logística en la Organización
- a. Canales de Mercadeo y Logística
  - b. Mercadotecnia
  - c. Administración el sistema Logístico
  - d. Mejorando los beneficios de la empresa con logística
- Tema 3. Servicio al Cliente
- a. Elementos del servicio al cliente
  - b. Mejora de los servicios al cliente

**14 Octubre :** Seminario "Las condiciones de entorno: energía, infraestructuras, competencia"

**14 Octubre**

- Tema 4. Administración de Inventarios
- a. Tipos de Inventario
  - b. Tipos clásicos de administración de inventarios
  - c. Mejorando la administración de Inventarios
  - d. MRP
  - e. DRP
  - f. Políticas de "Just in Time"
  - g. Administración de Inventarios en un mercado global, la problemática

**Practica1 : Managing the Supply Chain "The Bullwhip Effect" 2 hrs**

**21 Octubre**

- Tema 5. Sistemas de Transporte Global
- a. Los 5 modos de transporte
  - b. Desregulación del transporte
  - c. El papel del gobierno en el transporte
  - d. Seguridad
  - e. Transporte Intermodal

**Examen 1 (TEmas 1-4)**

**28 Octubre Seminario : "Caso: Proyecto Industrial de concentracion y automatizacion"**

**28 Octubre**

- Tema 6. Administración del Transporte
- a. Precios
  - b. Transporte privado
  - c. Otros factores que afectan el transporte

**4 Noviembre**

- Tema 7. Almacenamiento
- a. El papel del almacén en la logística
  - b. Funciones del almacén
  - c. Localización del almacén
  - d. Alternativas al almacén
  - e. Estrategias de almacenado
- Tema 8. Manejo de Materiales y Embalaje
- a. Manejo manual vs. automatizado
  - b. Tendencias en el almacenado
  - c. Empaque de producto

**11 Noviembre:** Seminario "Los Mercados: Demanda, aprovisionamiento y relaciones laborales"

**11 Noviembre**

- Tema 9. Administración de la Información en logística
- a. Sistemas de Información Logística
  - b. Métodos de proyección
  - c. El uso de la información para unir un sistema global de información logística
  - d. Desarrollo en sistemas de información logísticos

**Examen 2 (Tema 5-8)****18 Noviembre**

- Tema 10. Logística de entrada y compras
- a. Actividades de la logística de entrada
  - b. Compras
  - c. Técnicas de Administración para la mejora de la administración de materiales
- Tema 11. El medio ambiente logístico global
- a. La cadena de suministro
  - b. Asuntos culturales en logística
  - c. Estrategias de distribución globalizada
  - d. Documentación Internacional
  - e. Regulaciones
  - f. Zonas de comercio
  - g. Intermediarios logísticos y facilitadores
  - h. Control del sistema logístico global

**25 Noviembre Seminario : "Caso: Saturaciones de Plantas Productivas y cuellos de botella (industria de la cerveza)"**

**25 Noviembre**

- Tema 12. Estrategias Logísticas
- Planeación estratégica en la empresa
  - Formulación de estrategias
  - Integración de los canales logísticos
  - Implementación de estrategias logísticas

### Examen 3 (Tema 9-11)

**2 Diciembre:** Seminario "La economía de operación: almacenamiento, distribución y resultados"

#### 2 Diciembre

- Tema 13. Desarrollo de Sistemas Logísticos de alto nivel
- Conceptos básicos de calidad
  - El modelo del servicio de calidad
  - Administración total de la calidad
  - ISO 9001:2000 El Standard internacional de calidad
  - Costo de la calidad

#### 9 Diciembre

- Tema 14. Mejora del funcionamiento logístico
- Mejorando el desempeño organizacional
  - Herramientas básicas para la mejora del desempeño logístico
  - Impedimentos para la mejora del desempeño logístico

**16 Diciembre: Seminario: Seminario "Caso: KPI (Sector estampado en chapa metálica en frío para el automóvil)"**

#### 16 Diciembre

- Tema 15. Organización para la efectividad logística
- Revisión de las organizaciones logísticas
  - Construcción de una organización logística efectiva
  - El papel de la logística en la empresa
  - Variables que afectan la estructura organizacional
  - Reconciliación de asuntos *INTRA* e *INTER* organizacionales
  - Desarrollándose hacia la "Mejor" estructura organizacional.

### Examen 4 (Tema 11-15)

**13 Enero Seminario "Caso: Logística Asiática de producto óptico (lentes y monturas)"**

#### 13 Enero

Exposiciones de Alumnos (20 min/persona)

**Informe /ensayo referente al tema presentado por los expositores (no asistencia) 20%**

## 7.- Metodología docent i activitats formatives

*(metodologia docent)*

- **Clases magistrales**
- **Conferencias de Expertos en los Tems Logísticos**

TIPUS D'ACTIVITAT	ACTIVITAT	HORES	RESULTATS D'APRENTATGE <i>(camp opcional)</i>
<b>Dirigides</b>			
			<i>(només codi)</i>
<b>Supervisades</b>			
	Prácticas de supply chain.		
<b>Autònomes</b>			
	Lectura de casos problema de sistemas logísticos		
	Lecturas de Capítulos Importantes		

## 8.- Avaluació

- 4 Examenes **60%**
- Reporte de las Conferencias (a los que asisten) **20%**
- Informe /ensayo referente al tema presentado por los expositores (no asistencia)
- Serie de Problemas
- Practicas: The Bullwhip effect (1 o 2 sesiones)3 horas
- Practicas: Simulación de un problema operativo (2 sesiones)3 horas **10%**
- - Exposicion de Artículo Referente a la Admon de Operaciones Logísticas **10%**

ACTIVITATS D'AVALUACIÓ	HORES	RESULTATS D'APRENTATGE (camp obligatori)
		<i>(només codi)</i>

## 9- Bibliografia i enllaços web

- Gourdin Kent, "Global Logistics Management", Blackwell Publishing