

## FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTiques I DE SOCIOLOGIA

LLICENCIATURA: CIÈNCIES POLÍTiques I DE L'ADMINISTRACIÓ

ASSIGNATURA: 25279 GESTIÓ PÚBLICA – 7,5 crèdits (5,5 ECTS)

DURADA: Segon semestre    CURS: Tercer curs

CURS ACADÈMIC: 2010-2011

**Professor: Raquel Gallego** (grup 01) **Quim Brugué** (grup 51)

### **TEMARI**

L'assignatura té com a objectiu oferir a l'alumne una visió general de les principals tendències de canvi i d'innovació que es produeixen, en les darreres dècades, en el camp de la gestió pública. No es tracta només de descriure-les i de comprendre'n el seu significat, sinó també d'estimular l'adopció d'un posicionament crític que permeti a l'alumne valorar els avantatges i els riscos d'aquests processos d'innovació, les seves contradiccions i potencials, així com els possibles escenaris de futur.

#### 1. EL CONCEPTE DE LA GESTIÓ PÚBLICA

1.1 De l'Administració Pública a la Gestió Pública

1.2 L'especificitat pública de la Gestió

#### 2. DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA TRADICIONAL A LA NOVA GESTIÓ PÚBLICA

2.1 Característiques de l'administració pública tradicional

2.2 Els atacs a la burocràcia

2.3 Trets distintius de la Nova Gestió Pública

#### 3. LA VESSANT COMPETITIVA DE LA NOVA GESTIÓ PÚBLICA

3.1 Definició i operativització del terme privatització

3.2 Externalitzacions i sub-contractacions competitives

3.3 Contractes-Programa

3.4 Vals, bons o xecs

3.5 Preus públics i co-pagaments

## 4. LA VESSANT 'SOFT' DE LA NOVA GESTIÓ PÚBLICA

4.2 Definició i operativització de la Qualitat en el sector públic

4.3 Formació, adhesió i motivació de Recursos Humans

4.4 Marketing Públic i satisfacció del client

4.5 Cartes de serveis

4.6 Gestió de la Qualitat Total: models EFQM, CAF i EVAM

## 5. LES CRÍTiques A LA NOVA GESTIÓ PÚBLICA

5.1 Les contradiccions del model

5.2 La dimensió ideològica de la NGP

## 6. GESTIÓ DELIBERATIVA

6.1 La Gestió Deliberativa com a “tercera via”

6.2 Gestió de xarxes multi-nivell

6.2 Transversalitat

6.3 Instruments de participació ciutadana en la gestió pública

## **BIBLIOGRAFIA BÀSICA**

A l'inici del curs, es posarà a disposició dels alumnes un dossier de lectures obligatòries. Les referències bibliogràfiques que s'esmenten a continuació tenen un caràcter complementari:

- Barzelay (1998): *Atravesando la burocracia. Una nueva visión para la Gestión en el gobierno*. Fondo de Cultura Económica. México DF.
- Barzelay (2004): *La Nueva Gestión Pública. Un acercamiento a la investigación y al debate de las políticas*. Fondo de Cultura Económica. México DF.
- Brugué i Subirats (1997): *Lecturas de Gestión Pública*. Madrid: INAP.
- Brugué, Q. y Gallego, R. (2001) “¿Una Administración Democrática?” a Font, J. (ed) *Ciudadanos y Decisiones Públicas*. Barcelona: Ariel.

- Brugué (2004) *Modernitzar l'Administració Pública des de l'Esquerra*. Quaderns El Pensament i l'Acció. Barcelona: Fundació Nous Horitzons.
- Chias (1993) *Marketing Público: Por un Gobierno y una Administración al Servicio del Público*. Mèxic: McGraw Hill.
- Denhardt i Denhardt (2003): *The New Public Service. Serving, not Steering*. New York: M.E. Sharpe.
- Donahue (1991): *La Decisión de Privatizar*. Barcelona: Paidós.
- Drucker (1993) *La Sociedad Poscapitalista*. Madrid: Apóstrofe.
- Dunleavy (1991) *Democracy, Bureaucracy and Public Choice*. Londres:Harvester & Wheatsheaf.
- Eliassen i Kooiman (1993) *Managing Public Organizations*. Londres: Sage.
- Ferlie, Ashburner, Fitzgerald, Pettigrew (1996) *The New Public Management in action*. Oxford: Oxford University Press.
- Ferlie, Lynn, Pollit (2005) *The Oxford Handbook of Public Management*. Oxford: Oxford University Press.
- Flynn (1990) *Public Sector Management*. Londres:Harvester & Wheatsheaf.
- Fox i Miller (1995) *Postmodern Public Administration*. Londres:Sage.
- Hecksher i Donnellon (1994) *The Post-bureaucratic Organization*. Londres:
- Hughes (1994) *Public Management and Administration*. Londres: Macmillan.
- Kettl (2005): *The Global Public Management Revolution*. Washington DC: Brookings.
- Kickert (1997) *Managing Complex Networks*. Londres: Sage.
- Kirkpatrick i Martínez (1995) *The politics of quality in the public sector*. London. Routledge.
- Kooiman (1993) *Modern Governance*. Londres: Sage.
- López i Gadea (2000): *Servir al ciudadano. La gestión de la calidad en la administración pública*. Vitoria: IVAP.
- Longo i Ysa (2007): *Els escenaris de la Gestió Pública al Segle XXI*. Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya.
- Metcalfe i Richards (1987) *La Modernización de La Gestión Pública*. Madrid: MAP.
- Osborne i Gaebler (1994) *La Reinención del Gobierno: La Influencia del Espíritu Empresarial en el Sector Público*. Barcelona: Paidós.
- Peters i Waterman (1982) *In Search of Excellence: Lessons from America's Best-Run Companies*. Nova York: Harper & Row. (existeix traducció al castellà)
- Pollitt (1993) *Managerialism and the Public Service*. Oxford: Blackwell. (existeix traducció al castellà)

- Pollit (2003): *The Essential Public Manager*. Maidenhead: Open University Press.
- Pollit i Bouckaert (1995): *Quality improvement in European Public Services*. Londres: Sage.
- Pollitt i Bouckaert (2004): *Public Management Reform. A Comparative Analysis*. Oxford: OUP.
- Ranson i Stewart (1994) *Management for the Public Domain*. Londres: Macmillan.
- Ritzer (1996) *The McDonaldization of Society*. California: Pine Forge Press. (existeix traducció al castellà).
- Savas (1987) *Privatization: The key to better government*. New Jersey: Chatham House Publishers.
- Senile (1993) *Calidad Total en los Servicios y en la Administración Pública*. Barcelona: Gestión 2000.
- Walsh (1995) *Public Services and Market Mechanisms*. Londres: Macmillan

## AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura es realitzarà a través de:

- Examen final (60% de la nota, **tot i que cal aprovar-lo per poder superar l'assignatura**)
- Presentació dels treballs de curs que es concretaran a l'inici del curs (40% de la nota). **En tot cas, es realitzaran dos presentacions a classe i un treball que caldrà presentar per escrit**

Es valorarà positivament la participació activa a classe, sobretot en els seminaris de lectures i de casos.

**A la segona convocatòria es repetirà l'examen final, mentre que es mantindrà el 40% de la nota obtinguda en els treballs (sense possibilitats de repetir-los)**

**CAL ESPECIFICAR COM SERÀ L'AVAUACIÓ DE LA SEGONA CONVOCATÒRIA, I TAMBÉ EL NÚMERO DE TREBALLS QUE HI HAURÀ DURANT EL CURS.**