

Guia docent de l'assignatura "Psicologia del treball II"

2011/2012

Codi: 100477

Crèdits ECTS: 6

Titulació	Pla	Tipus	Curs	Semestre
2500258 Relacions laborals	806 Graduat en Relacions Laborals	OB	2	1

Contacte

Nom : Sergio Serrano González

Email : Sergi.Serrano.Gonzalez@uab.cat

Utilització d'idiomes

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Algun grup íntegre en anglès: No

Algun grup íntegre en català: Sí

Algun grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

No es contempla cap prerequisit.

Objectius i contextualització

És una assignatura de segon curs, de caràcter introductor i conceptual com a continuació de l'assignatura de Psicologia de primer curs.

L'objectiu general es comprendre la relació entre els processos psicosocials bàsics que es donen en les organitzacions i que es presenten en l'assignatura, les seves conseqüències sobre el comportament i els resultats econòmics, i conèixer alguns processos d'intervenció en l'àrea dels RR.HH.

Els objectius específics són:

- 1) Conèixer què els nous models teòrics en Psicologia Social de les Organitzacions.
- 2) Conèixer els processos psicosocials en les organitzacions i les eines pel seu anàlisi, diagnòstic i intervenció.
- 3) Conèixer algunes estratègies de desenvolupament planificat en les organitzacions.

Competències i resultats d'aprenentatge

1108:E01 - Identificar les bases de les principals àrees de relació jurídica i d'organització en el camp del treball humà.

1108:E01.13 - Conèixer els elements bàsics de la gestió dels recursos humans.

1108:E01.14 - Saber les vies necessàries per reclutar i seleccionar personal.

1108:E02 - Identificar, analitzar i resoldre els problemes i les situacions complexes des d'una perspectiva interdisciplinària (econòmica, històrica, jurídica, psicològica, sociològica).

1108:E02.12 - Comprendre el desenvolupament de les organitzacions.

1108:E02.13 - Reconèixer les situacions de conflicte i saber trobar-hi solucions

1108:E08 - Dissenyar un manual d'acollida i documentar un pla de formació per als col·lectius que estan al propi càrrec en relació amb les necessitats que tinguin.

1108:E08.01 - Conèixer el desenvolupament d'un manual d'acollida.

1108:E08.02 - Entendre i relacionar la formació i els plans de carrera en les organitzacions.

1108:T01 - Treballar de manera autònoma.

1108:T01.00 - Treballar de manera autònoma.

1108:T02 - Organitzar i gestionar la planificació del temps.

1108:T02.00 - Organitzar i gestionar la planificació del temps.

1108:T03 - Automotivar-se emprenent accions formatives específiques que permetin actualitzar els coneixements propis.

1108:T03.00 - Automotivar-se emprenent accions formatives específiques que permetin actualitzar els coneixements propis.

1108:T08 - Redactar i formalitzar informes i escrits.

1108:T08.00 - Redactar i formalitzar informes i escrits.

1108:T10 - Aplicar les tecnologies de la informació i de la comunicació en els diferents àmbits d'actuació.

1108:T10.00 - Aplicar les tecnologies de la informació i de la comunicació en els diferents àmbits d'actuació.

1108:T11 - Treballar en equip.

1108:T11.00 - Treballar en equip.

Continguts

1. Descripció de l'organització (1ECTS)

Dels models clàssics a les noves orientacions.

2. Els processos psicosocials complexos en les organitzacions (1ECTS)

Cultura, clima i Diagnòstic Organitzacional

3. Intervencions en Recursos Humans en les Organitzacions (3ECTS)

Procés de selecció de personal, formació i plans de desenvolupament professional

4. Eines per a la millora de la gestió de persones (1ECTS)

Lideratge Situacional, Desenvolupament Organitzacional i Direcció per Valors

Metodologia

La metodologia docent d'aquesta assignatura és variada i definida en funció dels objectius proposats:

- Classes magistrals per a la millor comprensió de conceptes, ja que s'ampliaran les explicacions amb exemples i es buscarà la interactivitat
- Pràctiques a l'aula amb l'objectiu d'exemplificar els conceptes que es treballen a la mateixa sessió en que es presenten.
- Projecte transversal que permet la incorporació de tota la informació treballada i la seva millor assimilació, a la vegada que possibilita l'aprenentatge de les competències establertes en l'assignatura.
- Resolució de casos pràctics a través d'un entorn virtual de simulació d'organitzacions.

Per dur a terme l'assignatura, s'han dissenyat diferents organitzacions relacionades entre si, que plantegen diferents processos o demandes en què l'alumne haurà d'intervenir i prendre decisions. El treball serà realitzat bàsicament a través d'una eina informàtica que permetrà als alumnes accedir, via Internet, a aquestes

distintes realitats organitzatives. Mitjançant aquest espai virtual, l'alumne coneixerà l'organització i la seva demanda, i podrà obtenir la informació que requerirà per a l'anàlisi d'aquesta.

Mitjançant aquest tipus de material, l'alumne haurà de posar en pràctica una sèrie de tècniques i procediments, de tal forma que s'atenguin les demandes plantejades.

Activitats formatives

Activitat	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Anàlisi de situacions reals	18	0.72	1108:E01.13 , 1108:E01.14 , 1108:E02.12 , 1108:E02.13
Classes magistrals	26	1.04	1108:E01.13 , 1108:E01.14 , 1108:E02.12 , 1108:E02.13
Resolució de casos	18	0.72	1108:E01.13 , 1108:E08.02 , 1108:T08.00 , 1108:E08.01 , 1108:E01.14 , 1108:E02.12 , 1108:E02.13
Tipus: Supervisades			
Elaboració de projectes	8	0.32	1108:E01.13 , 1108:E02.12 , 1108:E08.01 , 1108:T02.00 , 1108:T10.00 , 1108:T11.00 , 1108:T08.00 , 1108:E08.02 , 1108:E02.13 , 1108:E01.14
Seguiment d'informes dels projectes	5	0.2	1108:E01.13 , 1108:T11.00 , 1108:T03.00 , 1108:E01.14 , 1108:T01.00 , 1108:T02.00
Tipus: Autònomes			
Anàlisi de casos pràctics amb plataforma de simulació d'empreses	30	1.2	1108:T01.00 , 1108:T02.00 , 1108:T08.00 , 1108:T10.00
Estudi	20	0.8	1108:T01.00 , 1108:T02.00 , 1108:T03.00
Lectura de textos	5	0.2	1108:T01.00 , 1108:T03.00 , 1108:T02.00
Recerca bibliogràfica	5	0.2	1108:T01.00 , 1108:T02.00 , 1108:T03.00
Redacció d'informes	15	0.6	1108:T01.00 , 1108:T10.00 , 1108:T08.00 , 1108:T02.00

Avaluació

L'avaluació de l'assignatura es realitzarà mitjançant un procés d'avaluació contínua, on l'alumne anirà presentant el producte de les diferents tasques explicades a classe en les dates fixades. L'alumne de forma contínua anirà rebent un feedback sobre el seu procés d'aprenentatge per part del professor.

L'avaluació continuada té 3 objectius fonamentals:

1. Monitoritzar el procés d'ensenyament- aprenentatge, permetent tant a l'estudiant com al professor conèixer com es van assolint les competències i posar les eines necessàries per corregir possibles desviacions.
2. Incentivar l'esforç continuat.
3. Verificar que l'alumna ha assolit les competències determinades en aquesta matèria.

L'avaluació es realitzarà al llarg de tot el curs amb una part grupal (entre 4 i 6 persones) i una individual.

Part grupal (60% de pes en la nota final):

- Elaboració d'un projecte basat en un cas real simulat en un entorn virtual (40% de pes en la nota final).
- Resolució de dos exercicis presentats a classe (10% de pes en la nota final cadascun dels exercicis).

Part individual (40% de pes en la nota final):

- Dues proves escrites que es realitzaran al llarg del curs en horari- Resolució d'un exercici presentat a classe (10% de pes en la nota final).

de classe (15% de pes en la nota final cadascuna de les proves).

Activitats d'avaluació

Activitat	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
ENTrega del projecte (grup)	40%	0	0.0	1108:E01.13 , 1108:E01.14 , 1108:E02.13 , 1108:E02.12 , 1108:E08.01 , 1108:T02.00 , 1108:T08.00 , 1108:T11.00 , 1108:T10.00 , 1108:T03.00 , 1108:E08.02
Exercici a classe (individual)	10%	0	0.0	1108:E01.13 , 1108:E02.13 , 1108:T08.00 , 1108:T01.00 , 1108:E02.12 , 1108:E01.14
Exercicis a classe (grup)	10%	0	0.0	1108:E01.13 , 1108:E02.12 , 1108:T08.00 , 1108:T11.00 , 1108:E02.13 , 1108:E01.14
Prova escrita (individual)	15%	0	0.0	1108:E01.13 , 1108:E01.14 , 1108:E02.12 , 1108:E08.02 , 1108:T02.00 , 1108:T10.00 , 1108:T08.00 , 1108:T01.00 , 1108:E02.13

Bibliografia

Bibliografia bàsica:

Dolan, S.; Schuler, R.; Jackson, S. i Valle, R. (2003). La gestión de los Recursos Humanos (3ª Ed.). Madrid: McGraw Hill.

Gasalla, J.M. (2005). La nueva dirección de personas: marco paradójico del talento directivo (7ª Ed.). Madrid: Pirámide.

L. Gómez Mejía, D. Balkin, R. Cardy (1999). Gestión de RR.HH.. Ed. Prentice Hall.

Leal Millán, A. i Alfaro, L. Odó (1999). El factor humano en las Relaciones Laborales. Manual de Dirección y Gestión. Ed. Pirámide.

Bibliografia complementaria:

Gasalla, J.M. (2005). La nueva dirección de empresas y el directivo. Pretics Hall. Madrid.

Ibáñez, T. (1988). Aproximaciones a la Psicología Social: Barcelona. Sendai.

Martín-Quirós, M.A y Zarco, V. (2009). Psicología del trabajo, de las organizaciones y de los Recursos Humanos. Un área abierta a la reflexión. Pirámide: Madrid.

Myers,D.G. (1987). Psicología Social. México: MacGraw Hill.

Martín, A. (1995). Flexibilidad y relaciones laborales. Estrategias empresariales y acción sindical. Consejo Económico y Social: Madrid.