

**Guia docent de l'assignatura "Estratègies de mediació"****2011/2012**

Codi: 101637

Crèdits ECTS: 6

Titulació	Pla	Tipus	Curs	Semestre
2500260 Educació social	827 Graduat en Educació social	OT	0	0
2500261 Pedagogia	825 Graduat en Pedagogia	OT	0	0
2500797 Educació infantil	847 Graduat en Educació infantil	OT	0	0
2500798 Educació primària	896 Graduat en Educació Primària	OT	0	0

**Incidències**

L'assignatura que es desenvolupa a continuació en aquesta guia és comuna als quatre graus (Grau d'Educació Primària, Grau d'Educació Infantil, Grau d'Educació Social i Grau de Pedagogia) de la Facultat de Ciències de l'Educació. Això implica que les competències que es presenten tenen el seu origen en quatre plans d'estudis diferents i explica la llarga llista resultant. Explica també el fet que cada resultat d'aprenentatge estigui vinculat a més d'una competència. A la pràctica són els resultats d'aprenentatge que es pretenen aconseguir els que el professorat considera en el moment de portar a terme la impartició de l'assignatura i en aquest cas el llistat és molt més reduït. Enguany, però, per raons tècniques encara no resoltes, es visualitza el mateix resultat d'aprenentatge de forma repetida tantes vegades com aquest ha estat associat a cada competència. Aquesta petita incomoditat serà eventual i esperem que es pugui resoldre en el transcurs del proper curs.

**Contacte**

Nom : Susana Toviás Wertheimer

Email : Susana.Tovias@uab.cat

**Utilització d'idiomes**

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Algun grup íntegre en anglès: No

Algun grup íntegre en català: No

Algun grup íntegre en espanyol: No

**Prerequisits**

No hi ha cap prerequisit establert específicament per aquesta assignatura.

**Objectius i contextualització**

Aquesta assignatura inicia la professionalització en l'àmbit de la mediació amb la intenció d'establir ponts entre col·lectius i entre persones en una societat cada vegada més complexa i heterogènia.

Alguns dels objectius formatius que destacaríem són:

1. Introduir els conceptes de mediació, tipologies, contextos, agents i legislació
2. Conèixer el procés mediador, les seves tècniques i recursos
3. Analitzar la mediació intercultural, la seva diversitat ideològica, cultural i religiosa
4. Adquirir competències en comunicació intercultural

## **Competències i resultats d'aprenentatge**

### **1417:EEI04 - Fomentar la convivència a l'aula i fora d'ella i abordar la resolució pacífica de conflictes.**

1417:RA101 - Fomentar la convivència, resoldre problemes de disciplina i contribuir a la resolució pacífica de conflictes.

1417:RA102 - Proposar estratègies adaptades a distintes situacions i necessitats de mediació, desenvolupar adequadament estratègies per a la mediació entre persones o grups en situacions simulades i mostrar habilitats socials per entendre les famílies i fer-se entendre per elles.

### **1417:EEP06 - Fomentar la convivència a l'aula i fora d'ella, resoldre problemes de disciplina i contribuir a la resolució pacífica de conflictes.**

1417:RA101 - Fomentar la convivència, resoldre problemes de disciplina i contribuir a la resolució pacífica de conflictes.

1417:RA102 - Proposar estratègies adaptades a distintes situacions i necessitats de mediació, desenvolupar adequadament estratègies per a la mediació entre persones o grups en situacions simulades i mostrar habilitats socials per entendre les famílies i fer-se entendre per elles.

### **1417:EP13 - Aplicar estratègies i tècniques d'assessorament, orientació, consulta i mediació educativa en àmbits professionals i institucions i serveis educatius i de formació.**

1417:RA101. - Fomentar la convivència, resoldre problemes de disciplina i contribuir a la resolució pacífica de conflictes.

1417:RA102. - Proposar estratègies adaptades a diferents situacions i necessitats de mediació, desenvolupar adequadament estratègies per a la mediació entre persones o grups en situacions simulades i mostrar habilitats socials per entendre les famílies i fer-se entendre per elles.

### **1417:FBI01.06 - Conèixer la dimensió pedagògica de la interacció amb els iguals i els adults i saber promoure la participació en activitats col·lectives, el treball cooperatiu i l'esforç individual.**

1417:RA103 - Conèixer la dimensió pedagògica de la interacció amb els iguals i els adults i saber promoure la participació en activitats col·lectives, el treball cooperatiu i l'esforç individual mostrant una actitud ètica front als processos de mediació en diferents contextos i circumstàncies.

### **1417:FBI03.01 - Crear i mantenir llaços de comunicació amb les famílies per incidir eficaçment en el procés educatiu.**

1417:RA101 - Fomentar la convivència, resoldre problemes de disciplina i contribuir a la resolució pacífica de conflictes.

1417:RA102 - Proposar estratègies adaptades a distintes situacions i necessitats de mediació, desenvolupar adequadament estratègies per a la mediació entre persones o grups en situacions simulades i mostrar habilitats socials per entendre les famílies i fer-se entendre per elles.

### **1417:G03 - Respectar la diversitat i pluralitat d'idees, persones i situacions.**

1417:RA100 - Identificar els trets de neutralitat i imparcialitat en els processos de mediació reals o simulats.

1417:RA100. - Identificar els trets de neutralitat i imparcialitat en els processos de mediació reals o simulats.

### **1417:T04 - Adoptar una actitud i un comportament ètic i actuar d'acord als principis deontològics de la professió.**

1417:RA103 - Conèixer la dimensió pedagògica de la interacció amb els iguals i els adults i saber promoure la participació en activitats col·lectives, el treball cooperatiu i l'esforç individual mostrant una actitud ètica front als processos de mediació en diferents contextos i circumstàncies.

### **1417:T07 - Analitzar i reconèixer les pròpies competències socioemocionals (en termes de forteses, potencialitats i debilitats) per desenvolupar aquelles necessàries en el seu exercici i desenvolupament professional.**

1417:RA104 - Proposar estratègies d'exercitació, compensació o minimització de les debilitats relacionades amb les competències socioemocionals.

### **1417:TF04 - Adoptar una actitud i un comportament ètic i actuar d'acord als principis deontològics de la professió.**

1417:RA103. - Conèixer la dimensió pedagògica de la interacció amb els iguals i els adults i saber

promoure la participació en activitats col·lectives, el treball cooperatiu i l'esforç individual mostrant una actitud ètica front als processos de mediació en diferents contextos i circumstàncies.

**1417:TF07 - Analitzar i reconèixer les pròpies competències socioemocionals (en termes de fortaleces, potencialitats i debilitats) per desenvolupar aquelles necessàries en el seu exercici i desenvolupament professional.**

1417:RA104. - Proposar estratègies d'exercitació, compensació o minimització de les debilitats relacionades amb les competències socioemocionals.

**1427:EES16 - Acompanyar les persones en els seus processos de creixement i emancipació.**

1427:RA101 - Fomentar la convivència, resoldre problemes de disciplina i contribuir a la resolució pacífica de conflictes.

1427:RA102 - Proposar estratègies adaptades a diferents situacions i necessitats de mediació, desenvolupar adequadament estratègies per a la mediació entre persones o grups en situacions simulades i mostrar habilitats socials per entendre les famílies i fer-se entendre per elles.

**1427:G03 - Respectar la diversitat i pluralitat d'idees, persones i situacions.**

1427:RA100 - Identificar els trets de neutralitat i imparcialitat en els processos de mediació reals o simulats.

**1427:T04 - Adoptar una actitud i un comportament ètic i actuar d'acord als principis deontològics de la professió.**

1427:RA103 - Conèixer la dimensió pedagògica de la interacció amb els iguals i els adults i saber promoure la participació en activitats col·lectives, el treball cooperatiu i l'esforç individual mostrant una actitud ètica front als processos de mediació en diferents contextos i circumstàncies.

**1427:T07 - Analitzar i reconèixer les pròpies competències socioemocionals (en termes de fortaleces, potencialitats i debilitats) per desenvolupar aquelles necessàries en el seu exercici i desenvolupament professional.**

1427:RA104 - Identificar les fortaleces per a la mediació i proposar estratègies d'exercitació, compensació o minimització de les debilitats relacionades amb les competències socioemocionals.

## Continguts

### **Mòdul I: El conflicte, tipologies i nivells. Anàlisi de conflictes i formes de gestió**

#### 1. El conflicte

##### 1.1 Teories del conflicte. Definició i components del conflicte

##### 1.2 Tipus de conflictes (de valors, d'informació, d'interessos, identitaris, estructurals...)

##### 1.3 Les persones i el conflicte. Estils personals d'afrontament

##### 1.4 El procés de dol i la seva gestió

### **Mòdul II : La regulació jurídica de la mediació. Marc jurídic català, estatal i europeu**

#### 1. La Llei 15/2009 de mediació en l'àmbit del dret privat

##### 1.1. El Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya

#### 2. Validesa de l'acte final de mediació

#### 3. Conseqüències de la mediació i repercussió jurídiques, econòmiques i fiscals (normativa que grava les disposicions de béns)

#### 4. Altres lleis que contempnen la mediació i normativa de mediació d'àmbit europeu (recomanacions del Consell d'Europa, directives de la Unió Europea, Llibre Verd)

### **Mòdul III : Models i estratègies de mediació**

1. Autogestió
2. Dinàmica grupal
3. Escolta activa i empàtica
4. Retroalimentar
5. Generació de confiança
6. La funció de contenció del mediador

## Metodologia

El protagonista en el procés d'ensenyament aprenentatge és l'estudiant i és sota aquesta premissa que s'ha planificat la metodologia de l'assignatura

Presentacions dels estudiants; treball participatiu d'estudi de casos, simulacions i debat sobre articles o aspectes de l'actualitat professional relacionats amb l'assignatura.

Exposicions per part del professorat dels continguts i qüestions bàsiques del temari. Es realitza amb tot el grup classe i permet l'exposició dels principals continguts a través d'una participació oberta i activa per part dels estudiants.

## Activitats formatives

Activitat	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
<b>Tipus: Dirigides</b>			
Classes teòriques i treball participatiu del grup	50	2.0	1417:RA101 , 1427:RA101 , 1417:RA104. , 1417:RA103. , 1417:RA104 , 1417:RA103 , 1417:RA100. , 1417:RA100 , 1417:RA102 , 1417:RA101 , 1427:RA104 , 1427:RA103 , 1427:RA100 , 1427:RA102 , 1417:RA101 , 1417:RA102 , 1417:RA101. , 1417:RA103 , 1417:RA102. , 1417:RA102
<b>Tipus: Supervisades</b>			
Tutories de seguiment: a partir de pautes proporcionades pel professorat.	15	0.6	1417:RA101 , 1417:RA102 , 1417:RA101 , 1417:RA101. , 1417:RA103 , 1417:RA102 , 1417:RA100. , 1417:RA104 , 1427:RA101 , 1427:RA104 , 1427:RA103 , 1427:RA100 , 1427:RA102 , 1417:RA104. , 1417:RA103 , 1417:RA100 , 1417:RA101 , 1417:RA102. , 1417:RA102
<b>Tipus: Autònomes</b>			
Estudi autònom: treball propi per adquirir les competències de manera autoregulada.	75	3.0	1417:RA101 , 1417:RA101. , 1417:RA103 , 1417:RA102 , 1417:RA100. , 1427:RA104 , 1427:RA103 , 1427:RA100 , 1427:RA102 , 1427:RA101 , 1417:RA104. , 1417:RA103. , 1417:RA104 , 1417:RA103 , 1417:RA100 , 1417:RA101 , 1417:RA102. , 1417:RA102 , 1417:RA102 , 1417:RA101

## Avaluació

L'avaluació de l'assignatura es realitzarà al llarg de tot el curs acadèmic mitjançant les activitats que es mostren en la graella que hi ha a continuació.

Les pràctiques, casos i problemes estaran distribuïts al llarg de tota l'assignatura, temporitzades en la data d'inici de la pràctica i la data de lliurament. La devolució i el seguiment de les activitats que formen part de la qualificació serà inferior a un mes.

Es farà un seguiment dels treballs individuals i grupals a partir d'avaluacions continuades i/o autoavaluacions de l'aula

Els estudiants que durant el curs hagin fet un seguiment adequat de l'assignatura i tot i així els quedi algun aspecte no assolit se'ls donarà la oportunitat de superar la matèria refent l'activitat o activitats no superades.

La còpia o plagi de material, tant en el cas de treballs, pràctiques o exàmens implica una qualificació final de suspès de l'assignatura.

La nota final de l'assignatura serà la mitjana de les notes d'ambdós blocs. Es farà el promig a partir d'una puntuació mínima de 4 en cada activitat d'avaluació. S'aprovarà l'assignatura amb una puntuació mínima de 5.

Els estudiants tindran sempre la possibilitat de revisar tot el procés avaluatiu continuat, així com els exàmens parcials i finals.

L'assistència a classe és obligatòria: l'estudiant ha d'assistir a un mínim d'un 80% de classes, en cas contrari es considerarà no presentat.

### Activitats d'avaluació

Activitat	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Treball grupal i examen	50%	5	0.2	1417:RA101 , 1417:RA101 , 1417:RA101 , 1417:RA101. , 1427:RA101
Treballs individuals de caràcter pràctic i examen	50%	5	0.2	1417:RA101 , 1417:RA102 , 1417:RA101 , 1417:RA101. , 1417:RA103 , 1417:RA102 , 1417:RA100. , 1417:RA104 , 1417:RA104. , 1427:RA104 , 1427:RA103 , 1427:RA100 , 1427:RA102 , 1427:RA101 , 1417:RA103. , 1417:RA103 , 1417:RA100 , 1417:RA101 , 1417:RA102. , 1417:RA102

### Bibliografia

1. Almirall, J. I.; Checa, P. y Grau, A. (2001). La mediación como metodología de resolución de conflictos. Aula de Innovación Educativa. Nº 103-104; pp. 68-71.
2. Brandoni, F. (Comp.) (1999). Mediación escolar. Propuestas, reflexiones y experiencias. Buenos Aires. Paidós.
3. Cascón, F. (2000d). La mediación. Cuadernos de Pedagogía. Nº 287; pp. 72-76.
4. Cohen, R. (1990). Manual de Entrenamiento en Mediación Escolar. Belmont, MA: School Mediation Associates
5. Gottheil, J. y Schiffrin, A. (Comps.) (1996). Mediación: Una transformación en la cultura. Barcelona. Paidós
6. Lederach, J. P. (1996). El proceso de mediar en conflicto. Aula de Innovación Educativa. Nº 63; pp. 79-80
7. Munné, M., et. (2006) Els 10 principis de la cultura de mediació. Barcelona: Ed. Graó
8. Romero, C. (2000). Mediación Escolar. Barcelona. Ediciones ICESB. Colección Quaderns d'Estudi; nº 2.
9. San Martín, J. A. (2003). La mediación escolar. Un camino para la gestión del conflicto escolar. Madrid. CCS.
10. Six, J. F. (1997). Dinámica de la mediación. Barcelona. Paidós.
11. Torrego, J. C. (Coord.). (2000a). Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la

Estratègies de mediació 2011 - 2012

formación de mediadores. Madrid. Narcea.