

Guia docent de l'assignatura "Psicologia de les organitzacions i del treball" 2011/2012

Codi: 101761

Crèdits ECTS: 6

Titulació	Pla	Tipus	Curs	Semestre
2501233 Gestió aeronàutica	829 Graduat en Gestió Aeronàutica	FB	1	2

Contacte

Nom : Piedad Ortiz Zorrilla

Email : Piedad.Ortiz@uab.cat

Utilització d'idiomes

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Algun grup íntegre en anglès: No

Algun grup íntegre en català: Sí

Algun grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

No hi ha prerequisits per cursar aquesta assignatura.

Objectius i contextualització

a) Conèixer el funcionament de les diferents organitzacions en la societat actual, partint d'una definició àmplia de la mateixa que permeti abarcar tant les organitzacions de treball (empreses) com les organitzacions socials.

b) Entendre des de plantejaments teòrics diferents, el concepte de persona, de grup i d'organització desenvolupat històricament fins el moment present.

c) Analitzar els processos psicosocials que es desenvolupen en les organitzacions complexes.

Competències i resultats d'aprenentatge

1691:E01 - Disposar dels fonaments de matemàtiques, economia, tecnologies de la informació i psicologia de les organitzacions i del treball, necessaris per comprendre, desenvolupar i avaluar els processos de gestió dels diferents sistemes presents en el sector aeronàutic.

1691:E01.16 - Identificar els fonaments dels processos psicosocials en el context laboral.

1691:E01.17 - Demostrar que es coneixen els fonaments de la motivació i la satisfacció laborals.

1691:E02 - Diagnosticar la situació comercial, financera i de recursos humans en empreses i organitzacions.

1691:E02.01 - Comprendre els mètodes comptables i d'anàlisi patrimonial de l'empresa.

1691:E02.03 - Descriure el marc jurídic de la gestió dels recursos humans en les empreses.

1691:E04 - Participar en la gestió dels recursos humans, aplicant adequadament els diferents conceptes implicats: psicologia aplicada a les organitzacions, comunicació interna i externa de l'empresa, aspectes econòmics i aspectes legals.

1691:E04.03 - Descriure la relació entre processos psicosocials i la dinàmica de les relacions laborals.

1691:T01 - Adquirir hàbits de pensament.

1691:T01.01 - Desenvolupar un pensament i un raonament crítics.

1691:T01.02 - Desenvolupar la capacitat d'anàlisi, síntesi i prospectiva.

1691:T01.03 - Desenvolupar el pensament científic.

1691:T02 - Adquirir hàbits de treball personal.

1691:T02.01 - Treballar de manera autònoma.

1691:T02.02 - Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.

1691:T02.03 - Gestionar el temps i els recursos disponibles. Treballar de manera organitzada.

1691:T02.05 - Prendre decisions pròpies.

1691:T02.07 - Treballar en entorns complexos o incerts i amb recursos limitats.

1691:T03 - Treballar en equip.

1691:T03.01 - Treballar cooperativament.

1691:T03.02 - Assumir i respectar el rol dels diversos membres de l'equip, així com els diferents nivells de dependència de l'equip.

1691:T03.03 - Identificar, gestionar i resoldre conflictes.

1691:T04 - Tenir una bona capacitat de comunicació.

1691:T04.01 - Comunicar eficientment, oralment i per escrit, coneixements, resultats i habilitats, tant en entorns professionals com davant de públics no experts.

Continguts

- a) Les organitzacions
- b) Processos psicosocials a les organitzacions
- c) Les persones a l'organització
- d) Els grups a l'organització

Metodologia

Activitats formatives

Activitat	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes de Problemes	15	0.6	1691:E01.16 , 1691:E01.17 , 1691:E02.03 , 1691:E02.01 , 1691:T01.03 , 1691:T01.02
Classes de teoria	37.5	1.5	1691:E01.16 , 1691:E01.17 , 1691:T01.02 , 1691:T01.03 , 1691:T01.01
Tipus: Supervisades			
Discussió de casos pràctics	22.5	0.9	1691:E02.01 , 1691:T03.01 , 1691:T03.03 , 1691:T04.01 , 1691:T03.02 , 1691:T01.02 , 1691:E02.03 , 1691:E04.03 , 1691:T01.01
Tipus: Autònomes			

Avaluació	7.5	0.3	1691:E01.16 , 1691:E01.17 , 1691:E02.01 , 1691:E04.03 , 1691:T01.02 , 1691:T02.01 , 1691:T02.03 , 1691:T02.07 , 1691:T03.02 , 1691:T04.01 , 1691:T03.03 , 1691:T03.01 , 1691:T02.05 , 1691:T02.02 , 1691:T01.03 , 1691:T01.01 , 1691:E02.03
Estudi personal	15	0.6	1691:T01.01 , 1691:T01.02 , 1691:T02.02 , 1691:T02.03 , 1691:T02.01
Resolució d'exercicis	15	0.6	1691:E01.16 , 1691:E01.17 , 1691:T01.03 , 1691:T01.02
Resolució de casos pràctics	37.5	1.5	1691:E01.16 , 1691:T02.01 , 1691:T02.03 , 1691:T02.07 , 1691:T04.01 , 1691:T02.05 , 1691:T02.02 , 1691:E02.03 , 1691:E01.17 , 1691:E02.01

Avaluació

Examen pregunta oberta amb resolució de casos (60% nota): prova escrita que permet valorar els coneixements adquirits per l'estudiant.

Entrega informes pràctics (20% nota): Entrega dels exercicis i problemes que es plantegen a classe.

Participació, relexió i discussió a l'aula (20% nota): Informes i discussió dels casos pràctics que es plantegen.

Activitats d'avaluació

Activitat	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Casos pràctics	20%	0	0.0	1691:T02.03 , 1691:T02.07 , 1691:T03.02 , 1691:T03.01 , 1691:T04.01 , 1691:T03.03
Examen escrit	60%	0	0.0	1691:E01.16 , 1691:E01.17 , 1691:E02.01 , 1691:E04.03 , 1691:T01.02 , 1691:T02.01 , 1691:T02.03 , 1691:T02.05 , 1691:T02.02 , 1691:T01.03 , 1691:T01.01 , 1691:E02.03
Exercicis i problemes	20%	0	0.0	1691:T01.01 , 1691:T01.02 , 1691:T01.03

Bibliografia

Daft, R.L. y Steers, R.M. (1992). Organizaciones. El comportamiento del individuo y de los grupos humanos. México, D.F.: Limusa.

Katz, D. y Kahn, R.L. (1978). Psicología social de las organizaciones. (2ª Ed.). México, D.F.: Trillas. 1989.

Peiró, J.M. (1990). Psicología de las Organizaciones. Tomos I-II. Madrid: UNED

Schein, E. H. (1982). Psicología de las organizaciones. Madrid. Prentice-Hall Internacional.

Tena Millan, J. (1995). Organización de la empresa: teoría y aplicaciones. Barcelona: EADA Gestió.