

Guia docent de l'assignatura "Intervenció i Consultoria de Processos"

2011/2012

Codi: 102590
Crèdits ECTS: 6

Titulació	Pla	Tipus	Curs	Semestre
2502443 Psicologia	954 Graduat en Psicologia	OT	0	0

Incidències

Aquesta assignatura de quart curs s'imparteix en el segon semestre.

Contacte

Nom : Oscar Tresserra Tuesta
Email : Oscar.Tresserra@uab.cat

Utilització d'idiomes

Llengua vehicular majoritària: català (cat)
Algun grup íntegre en anglès: No
Algun grup íntegre en català: Sí
Algun grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

Es recomana haver cursat les assignatures de:

- Psicologia de les organitzacions (102559)
- Planificació i Gestió dels RRHH (102589)

Per conèixer els processos que es donen en les organitzacions i la gestió dels recursos humans a les mateixes.

Objectius i contextualització

Aquesta assignatura forma part de la Menció de Psicologia del Treball i de les Organitzacions, adreçada a proporcionar als alumnes una formació d'especialització a l'àmbit de la Psicologia del treball i els recursos humans.

Es tracta d'una assignatura optativa que té com a finalitat proporcionar a l'estudiant models teòrics, formes d'intervenció i eines per al desenvolupament professional a l'àmbit de la consultoria del desenvolupament Organitzatiu i dels RRHH.

Els objectius formatius específics de l'assignatura són:

- Objectiu 1. Bases conceptuals
 - Conèixer diferents models de consultoria de RRHH i les seves implicacions conceptuals i metodològiques per a la intervenció a l'Organització.
- Objectiu 2. Coneixement casos pràctics
 - Conèixer casos reals de consultoria a l'àmbit de les Organitzacions.
- Objectiu 3. Simulació d'un cas real d'intervenció
 - Portar a terme un procés real de consultoria a l'àmbit de les Organitzacions.

Competències i resultats d'aprenentatge

2031:E08 - Analitzar les demandes i les necessitats de persones, grups o organitzacions en diferents contextos.

2031:E08.24 - Explorar les variables més rellevants en els diferents processos organitzatius.

2031:E08.27 - Valorar la importància dels factors relacionats amb les demandes d'intervenció.

2031:E20 - Dominar les estratègies i les tècniques per a involucrar els destinataris en la intervenció.

2031:E20.10 - Proposar accions compartides en la intervenció organitzacional.

2031:E20.11 - Utilitzar tècniques de mobilització de persones per a fer augmentar la participació.

2031:E22 - Aplicar estratègies i mètodes d'intervenció directes sobre els contextos: construcció d'escenaris saludables, etc.

2031:E22.03 - Adaptar les tècniques a les característiques dels diferents contextos (individuals, grupals i organitzacionals).

2031:E25 - Seleccionar indicadors i construir instruments per avaluar programes i intervencions.

2031:E25.04 - Escollir els predictors òptims per al procés d'avaluació.

2031:E28 - Escoltar activament per poder obtenir i sintetitzar la informació pertinent i comprendre el contingut.

2031:E28.18 - Categoritzar les diferents alternatives en una proposta d'intervenció.

2031:E28.19 - Assumir propostes d'intervenció diferents de les pròpies.

2031:G02 - Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.

2031:G02.00 - Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.

2031:G04 - Generar propostes innovadores i competitives en la recerca i en l'activitat professional.

2031:G04.00 - Generar propostes innovadores i competitives en la recerca i en l'activitat professional.

2031:T06 - Treballar en equip.

2031:T06.00 - Treballar en equip.

Continguts

Els continguts de l'assignatura s'estructuren en els següents grans apartats:

1. Introducció
 1. Concepte de consultoria
 1. Evolució del concepte
 1. Rol del consultor
 1. Intervenció vs. Consultoria
2. Àmbits d'actuació
 1. Orientacions de la consultoria
 1. Contextualització de la consultoria actual
 1. Tipologies (gestió vs industrial)
3. Metodologia
 1. El projecte de consultoria
 1. Fases de desenvolupament
 1. Informe de consultoria
4. Eines i models
 1. Qualitatives vs quantitatives
 1. Gestió per processos: Qualitat total, ISO, EFQM...
 1. Desenvolupament organitzacional
5. La consultoria com organització
 1. Les grans consultores
 1. La consultoria a mida

Metodologia

L'assignatura es desenvolupa utilitzant diferents metodologies docents. La classe magistral que desenvolupa els conceptes claus de la matèria i que permet presentar l'assignatura conceptualment.

La preparació de situacions, resolució de casos i discussió dels mateixos que aproximen l'estudiant a la realitat dels processos de consultoria organitzacional.

Es treballarà en els diferents casos tant de forma presencial com a través d'una plataforma virtual amb simulacions d'organitzacions, que permet a l'estudiant desenvolupar les seves competències.

Activitats formatives

Activitat	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
D1. Sessions de classe magistral (1/1)	18	0.72	2031:E08.24 , 2031:E08.27 , 2031:E25.04 , 2031:E28.18
D2 Sessions de docència col·laborativa (1/1)	6	0.24	2031:E08.24 , 2031:E08.27 , 2031:E20.10 , 2031:E20.11
D3 Sessions de resolució de casos, disseny de projecte, defensa i intervencions, ... (1/2)	12	0.48	2031:E22.03 , 2031:T06.00 , 2031:E28.19
Tipus: Supervisades			
S1 Tutories	3	0.12	2031:E25.04 , 2031:E28.19 , 2031:G02.00
S2 Supervisió virtual del projecte i de les activitats	4.5	0.18	2031:E28.19 , 2031:T06.00 , 2031:G04.00
Tipus: Autònomes			
A1 Cerca d'informació	10	0.4	2031:E08.24 , 2031:E25.04 , 2031:G02.00
A2 Lectura i anàlisi de textos	20	0.8	2031:E08.24 , 2031:E25.04 , 2031:G02.00 , 2031:E28.18 , 2031:E08.27
A3 Estudi i assimilació de continguts i conceptes	20	0.8	2031:E08.24 , 2031:E25.04 , 2031:G02.00 , 2031:E28.18 , 2031:E08.27
A4 Resolució de casos	20	0.8	2031:E22.03 , 2031:E25.04 , 2031:E28.19 , 2031:G02.00
A5 Desenvolupament del projecte	32.5	1.3	2031:E08.24 , 2031:E22.03 , 2031:E28.18 , 2031:G04.00 , 2031:T06.00 , 2031:E28.19 , 2031:E25.04 , 2031:E20.11 , 2031:E20.10

Avaluació

L'avaluació de l'assignatura es farà a partir de 4 evidències.

La primera evidència es tracta de desenvolupar un projecte de consultoria de forma grupal (35% de la nota) real i que es farà durant tot el curs (planificar, organitzar les tasques i analitzar els resultats) i la segona serà presentar-los (15% de la nota) fen la seva defensa i argumentació davant de la resta d'estudiants.

La tercera evidència (pes del 30% de la nota) permetrà al estudiant demostrar que sap resoldre diferents casos i debatre sobre diferents conceptes i fenòmens, mitjançant la plataforma virtual que desenvolupant diferents competències.

La avaluació conceptual de la assignatura serà un examen conceptual amb un pes del 20% (quarta evidència).

Les estudiants que lliurin evidències d'aprenentatge (una o diverses) amb un pes igual o superior a 4 punts o al 40% constaran com a "presentat".

A la reavaluació només podran presentar-se les estudiants amb qualificacions entre 4 a 4,99, sobre la nota total de l'assignatura.

Activitats d'avaluació

Activitat	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
EV1 Desenvolupament dun projecte	35	0	0.0	2031:E08.24 , 2031:E08.27 , 2031:E20.10 , 2031:E22.03 , 2031:E28.18 , 2031:G04.00 , 2031:T06.00 , 2031:E28.19 , 2031:E25.04 , 2031:E20.11
EV2 Presentació i defensa del projecte	15	2	0.08	2031:E08.27 , 2031:T06.00 , 2031:E20.11 , 2031:E20.10
EV3 Casos i debat de la plataforma virtual	30	0	0.0	2031:E08.24 , 2031:G04.00 , 2031:G02.00 , 2031:E28.18 , 2031:E25.04 , 2031:E08.27
EV4 Prova escrita sobre conceptes	20	2	0.08	2031:E08.24 , 2031:E08.27 , 2031:E28.18 , 2031:G02.00 , 2031:E25.04

Bibliografia

Pendent d'ampliar, per ara només hi ha algunes fonts d'informació.

Revistes:

- Capital Humano
- Training and development
- Journal of Human Resources Management

Enllaços web:

- AEDIPE
- Generalitat de Catalunya. Departament d'Empresa i Ocupació