

## Guia docent de l'assignatura "Auditoria Sociolaboral"

2011/2012

Codi: 102591

Crèdits ECTS: 6

Titulació	Pla	Tipus	Curs	Semestre
2502443 Psicologia	954 Graduat en Psicologia	OT	0	0

### Incidències

Aquesta assignatura de quart curs s'imparteix en el segon semestre.

### Contacte

Nom : Irene Carracedo Gil

Email : Irene.Carracedo@uab.cat

### Utilització d'idiomes

Llengua vehicular majoritària: espanyol (spa)

Algun grup íntegre en anglès: No

Algun grup íntegre en català: No

Algun grup íntegre en espanyol: Sí

### Prerequisits

A parte de los requisitos y conocimientos oficiales necesarios para el correcto seguimiento de la asignatura, se hace recomendable -aunque no imprescindible- tener cierto conocimiento mínimo de los fundamentos básicos de la gestión de los recursos humanos, que se puede obtener cursando las asignaturas de "Psicología de las Organizaciones" (102559) y "Planificación y Gestión de los RRHH" (102589).

### Objectius i contextualització

#### Contextualització:

La auditoría sociolaboral es actualmente una herramienta de evaluación de la gestión de los RRHH en el entorno organizacional, que provee de información sobre las políticas aplicadas y su impacto. Es un modelo de análisis y reflexión que permite una evaluación integral del factor humano, que aporta recomendaciones de mejora. Por todo lo señalado, la asignatura de Auditoría Sociolaboral se ha diseñado desde una perspectiva plural, dando prioridad al pluralismo metodológico y a la diversidad de perspectivas de la propia disciplina.

#### Objetivos:

- Conocer la Auditoría Sociolaboral: su origen, evolución y desarrollo en su diferentes vertientes.
- Comprender la importancia de la vertiente social dentro de la actividad social de la organización y cómo la Auditoría Sociolaboral contribuye a identificar las posibles mejoras en los procesos.
- Identificar en la práctica, las características de la auditoría de RRHH y su aplicabilidad en la realidad laboral, así como las causas que llevan al desarrollo de una Auditoría Sociolaboral.
- Aprender a analizar e interpretar los resultados obtenidos de una recogida de información.
- Diferenciar los tipos de auditoria existentes, así como las características propias de cada una de ellas.
- Conocer las características de algunas de las herramientas de gestión en el ámbito de los RRHH como base para la auditoría.

- Analizar y evaluar los procesos organizacionales para detectar posibles recomendaciones.
- Diseñar y desarrollar las fases de una auditoría sociolaboral.

## **Competències i resultats d'aprenentatge**

### **2031:E08 - Analitzar les demandes i les necessitats de persones, grups o organitzacions en diferents contextos.**

2031:E08.26 - Comparar els resultats obtinguts en l'anàlisi de necessitats.

### **2031:E22 - Aplicar estratègies i mètodes d'intervenció directes sobre els contextos: construcció d'escenaris saludables, etc.**

2031:E22.04 - Avaluar el procés i els resultats d'una intervenció.

### **2031:E25 - Seleccionar indicadors i construir instruments per avaluar programes i intervencions.**

2031:E25.05 - Dissenyar tècniques específiques per avaluar els programes d'intervenció.

### **2031:E33 - Elaborar i redactar informes tècnics sobre els resultats de l'avaluació, la recerca o els serveis sol·licitats.**

2031:E33.20 - Estructurar, sintetitzar i presentar els continguts dels informes en l'àmbit organitzacional.

### **2031:G02 - Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.**

2031:G02.00 - Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.

### **2031:T04 - Utilitzar les eines adequades per a comunicar-se.**

2031:T04.00 - Utilitzar les eines adequades per a comunicar-se.

## **Continguts**

### **1. Introducció**

- Aproximació conceptual a la auditoría: evolució històrica de la auditoría y características generales
- Aproximació conceptual a la auditoría sociolaboral: alcance y características
- El auditor sociolaboral: características y competencias

### **2. Metodología**

- Modelos de análisis
- Fases de una auditoría
- Tipos de evidencias

### **3. Tipos de auditoria sociolaboral**

- Auditoría de RRHH
- Auditoría estratégica
- Auditoría Social
- Las nuevas auditorías

### **4. Responsabilidad social**

- Aproximación al concepto de Responsabilidad Social
- La Responsabilidad Social Corporativa y la Responsabilidad Social Empresarial: características, similitudes y diferencias

### **5. El informe de auditoría**

- Características y contenidos

### **6. Herramientas diversas**

- Herramientas cuantitativas
- Herramientas cualitativas

## Metodologia

La metodología docente que se empleará para esta asignatura será variada, combinando la clase magistral (clase presencial) con el trabajo práctico por parte del estudiante (clase presencial y clase no presencial).

Actividades formativas:

- Clases magistrales dónde se desarrollarán los conceptos más relevantes de la asignatura.
- Desarrollo de una auditoría sociolaboral en grupo, por parte de los alumnos, de la que presentarán un trabajo escrito y harán una defensa pública en clase (mediante power point o póster).
- Conocimiento y elaboración de procedimientos laborales.
- Seminarios de discusión de textos, artículos o libros relacionados con la gestión de los RRHH, la auditoría social o cualquier otro tema afín con los contenidos de la asignatura. Los alumnos elaborarán una reflexión sobre la cuestión.
- Elaboración de ejercicios escritos y reflexiones críticas, vinculados a los contenidos de la asignatura.
- Organización de rol playing y debates para contextualizar la realidad laboral en el aula, a modo de laboratorio.

## Activitats formatives

Activitat	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
<b>Tipus: Dirigides</b>			
D1 Sesiones de clase magistral (1/1)	18	0.72	2031:E08.26 , 2031:E22.04 , 2031:E25.05 , 2031:E33.20
D2 Sesiones de docencia colaborativa (1/1)	6	0.24	2031:E08.26 , 2031:E22.04 , 2031:E33.20 , 2031:T04.00 , 2031:E25.05
D3 Sesiones de resolución de casos, diseño de auditoría, defensa e intervenciones, ...	12	0.48	2031:E08.26 , 2031:E25.05 , 2031:T04.00 , 2031:E33.20 , 2031:E22.04
<b>Tipus: Supervisades</b>			
S1 Tutorías grupales	3	0.12	2031:E33.20 , 2031:G02.00 , 2031:T04.00
S2 Supervisión virtual del proyecto y las actividades	4.5	0.18	2031:E08.26 , 2031:E22.04 , 2031:G02.00
<b>Tipus: Autònomes</b>			
A1 Búsqueda de información	10	0.4	2031:E22.04 , 2031:E33.20 , 2031:G02.00
A2 Lectura y análisis de textos	20	0.8	2031:E22.04 , 2031:G02.00 , 2031:E33.20
A3 Estudio y asimilación de contenidos i conceptos	20	0.8	2031:E08.26 , 2031:G02.00 , 2031:E33.20 , 2031:E22.04
A4 Resolución de casos	20	0.8	2031:E08.26 , 2031:E22.04 , 2031:E33.20 , 2031:G02.00
A5 Desarrollo del trabajo de auditoría	32.5	1.3	2031:E08.26 , 2031:E25.05 ,

## Avaluació

Las estudiantes que presenten evidencias de aprendizaje (una o varias) con un peso igual o superior a 4 o el 40%, del total de la asignatura, constaran como "presentado".

A la reevaluación solo podrán presentarse las estudiantes con calificaciones entre 4 a 4,99, sobre la nota total de la asignatura.

## Activitats d'avaluació

Activitat	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
EV1 Desarrollo de un proceso de Auditoria	30	0	0.0	2031:E08.26 , 2031:E22.04 , 2031:E33.20 , 2031:E25.05
EV2 Presentación y defensa del trabajo	10	2	0.08	2031:T04.00
EV3 Resolución de casos	15	0	0.0	2031:E08.26 , 2031:G02.00
EV4 Actividades de Debate	15	0	0.0	2031:E08.26 , 2031:E33.20 , 2031:T04.00
EV5 Reflexiones	10	0	0.0	2031:E08.26 , 2031:E33.20
EV6 Prueba escrita sobre conceptos	20	2	0.08	2031:E33.20 , 2031:G02.00

## Bibliografia

- NEVADO PEÑA, D. (1998); La auditoría social de los recursos humanos como instrumento de gestión : futuro y limitaciones. En Estudios Financieros, número 4, pp175-229.
- NEVADO PEÑA, D. (1999). Control de Gestión Social: la auditoría de los recursos humanos. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- ALFARO DE PRADO SAGRERA, A (1999) El factor humano en las relaciones laborales. Manual de dirección y gestión. Madrid: Ed. Pirámide.
- FITZ - ENZ, J. (1997) Cómo medir la gestión de recursos humanos. Bilbao: Deusto.
- GARCIA GUEDES, J.R.(2003) Auditoría sociolaboral. Vol. I y II. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- FUERTES GARCÍA, F.J. (dirección y coordinación) (2005). Introducción a la auditoría sociolaboral. Murcia : Diego Marín, Colección Tresmiles (ISBN 8484254003)
- DOLAN, S.L., VALLE, R.J., JACKSON, S.E. & SHULER, R.S. (2003). La Gestión de los Recursos Humanos. Preparando profesionales para el siglo XXI. Madrid: McGraw-Hill Interamericana.