

**Auditoria sociolaboral II****2012/2013**

Codi: 100479

Crèdits ECTS: 6

| Titulació                             | Pla                               | Tipus | Curs | Semestre |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-------|------|----------|
| 2500258 Graduat en Relacions laborals | 806 Graduat en Relacions Laborals | OT    | 0    | 0        |

**Professor de contacte**

Nom: Susana Pallarés Parejo

Correu electrònic: Susana.Pallares@uab.cat

**Utilització d'idiomes**

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Algun grup íntegre en anglès: No

Algun grup íntegre en català: No

Algun grup íntegre en espanyol: No

**Prerequisits**

No hi ha prerequisits.

**Objectius****Contextualització**

L'auditoria sociolaboral és actualment una eina d'avaluació de la gestió dels RRHH en l'entorn organitzacional, que proveeix de la informació sobre les polítiques aplicades i el seu impacte. És un model d'anàlisi i reflexió que permet una avaluació integral del factor humà, que aporta recomanacions de millora. Per tot l'assenyalat, l'assignatura d'Auditoria Sociolaboral s'ha dissenyat des d'una perspectiva plural, donant prioritat al pluralisme metodològic i a la diversitat de perspectives de la pròpia disciplina.

**Objetius**

- Conèixer l'Auditoria Sociolaboral: el seu origen, evolució i desenvolupament en les seves diferents vertents.
- Comprendre la importància de la vertent social dins de l'activitat social de l'organització i com l'Auditoria Sociolaboral contribueix a identificar les possibles millores en els processos.
- Identificar a la pràctica, les característiques de l'auditoria de RRHH i la seva aplicabilitat en la realitat laboral, així com les causes que porten al desenvolupament d'una Auditoria Sociolaboral.
- Aprendre a analitzar i interpretar els resultats obtinguts d'una recollida de informació.
- Diferenciar els tipus d'auditoria existents, així com les característiques pròpies de cada una d'elles.
- Conèixer les característiques d'algunes de les eines de gestió en l'àmbit dels RRHH com a base per a l'auditoria.
- Analitzar i avaluar els processos organitzacionals per detectar possibles recomanacions.
- Dissenyar i desenvolupar les fases d'una auditoria sociolaboral.

**Competències**

- Aplicar les diferents tècniques d'avaluació en una auditoria sociolaboral.
- Aplicar les tecnologies de la informació i de la comunicació en els diferents àmbits d'actuació.
- Aplicar tècniques quantitatives i qualitatives de recerca social en l'àmbit laboral.
- Identificar les bases de les principals àrees de relació jurídica i d'organització en el camp del treball humà.
- Identificar, analitzar i resoldre els problemes i les situacions complexes des d'una perspectiva

interdisciplinària (econòmica, històrica, jurídica, psicològica, sociològica).

- Organitzar i gestionar la planificació del temps.
- Redactar i formalitzar informes i escrits.
- Tenir capacitat de decisió, agudeses per prendre decisions i capacitat de jutjar.
- Treballar de manera autònoma.
- Treballar en equip

## **Resultats d'aprenentatge**

1. Aplicar les tecnologies de la informació i de la comunicació en els diferents àmbits d'actuació.
2. Comprendre el desenvolupament de les organitzacions.
3. Conèixer els elements bàsics de la gestió dels recursos humans.
4. Conèixer la metodologia i les eines per a fer una auditoria sociolaboral.
5. Conèixer la metodologia i les eines per fer una auditoria de recursos humans.
6. Organitzar i gestionar la planificació del temps.
7. Reconèixer les situacions de conflicte i saber trobar-hi solucions
8. Redactar i formalitzar informes i escrits.
9. Saber fer un informe de l'auditoria sociolaboral: diagnòstic i pla d'actuació.
10. Saber les vies necessàries per reclutar i seleccionar personal.
11. Tenir capacitat de decisió, agudeses per prendre decisions i capacitat de jutjar.
12. Treballar de manera autònoma.
13. Treballar en equip.

## **Continguts**

### **1. Introducció**

- Aproximació conceptual a l'auditoria: evolució històrica de l'auditoria i característiques generals
- Aproximació conceptual a l'auditoria sociolaboral: abast i característiques
- L'auditor sociolaboral: característiques i competències

### **2. Metodologia**

- Models d'anàlisi
- Fases d'una auditoria
- Tipus d'evidències

### **3. Tipus d'auditoria sociolaboral**

- Auditoria de RRHH
- Auditoria estratègica
- Auditoria Social
- Les noves auditories

### **4. Responsabilitat social**

- Aproximació al concepte de Responsabilitat Social
- La Responsabilitat Social Corporativa i la Responsabilitat Social Empresarial: característiques, similituds i diferències

### **5. L'informe d'auditoria**

- Característiques i continguts

### **6. Eines diverses**

- Eines quantitatives
- Eines qualitatives

## **Metodologia**

La metodologia docent que s'utilitzarà per a aquesta assignatura serà variada, combinant la classe magistral (presencial) amb el treball pràctic per part de l'estudiant (presencial i no presencial).

**Activitats formatives**

- Classes magistrals on es desenvoluparan els conceptes més rellevants de l'assignatura.
- Desenvolupament d'una auditoria sociolaboral en grup, per part dels alumnes, de la que presentaran un treball escrit i en faran una defensa pública a classe.
- Coneixement i elaboració de procediments laborals.
- Seminaris de discussió de textos, articles o llibres relacionats amb la gestió dels RRHH, l'auditoria social o qualsevol altre tema afí amb els continguts de l'assignatura.
- Els i les alumnes elaboraran una reflexió sobre les auditories presentades per la resta de grups.
- Elaboració d'exercicis escrits i reflexions crítiques, vinculats als continguts de l'assignatura.
- Organització de rol playing i/o debats per contextualitzar la realitat laboral a l'aula, a modus de laboratori.

**Activitats formatives**

| Títol                                                                                | Hores | ECTS | Resultats d'aprenentatge          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-----------------------------------|
| <b>Tipus: Dirigides</b>                                                              |       |      |                                   |
| D1 Sessions de classe magistral                                                      | 18    | 0,72 | 2, 3, 4, 5, 10                    |
| D2 Sessions de docència col·laborativa                                               | 6     | 0,24 | 6, 8, 11, 13                      |
| D3 Sessions de resolució de casos, disseny d'auditoria, defensa i intervencions, ... | 12    | 0,48 | 4, 5, 6, 7, 8, 11, 13             |
| <b>Tipus: Supervisades</b>                                                           |       |      |                                   |
| S1 Tutories grupals                                                                  | 3     | 0,12 | 4, 6, 7, 9, 11, 13                |
| S2 Supervisió del projecte i les activitats                                          | 4,5   | 0,18 | 2, 3, 4, 5, 6, 9, 11              |
| <b>Tipus: Autònomes</b>                                                              |       |      |                                   |
| A1 Cerca d'informació                                                                | 10    | 0,4  | 1, 2, 6, 11, 12                   |
| A2 Lectura i anàlisi de textos                                                       | 20    | 0,8  | 1, 2, 6, 11, 12                   |
| A3 Estudi i assimilació de continguts i conceptes                                    | 20    | 0,8  | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 12       |
| A4 Resolució de casos                                                                | 20    | 0,8  | 1, 4, 5, 6, 11                    |
| A5 Desenvolupament del treball d'auditoria                                           | 32,5  | 1,3  | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 13 |

**Avaluació**

Les persones estudiants que presentin evidències d'aprenentatge (una o varies) amb un pes igual o superior a 4 o el 40% del total de la assignatura, constaran com "presentat".

A la reevaluació només podran presentar-se les persones estudiants amb qualificacions de 4 a 4,99 sobre la nota total de l'assignatura.

**Activitats d'avaluació**

| Títol                                                    | Pes | Hores | ECTS | Resultats d'aprenentatge          |
|----------------------------------------------------------|-----|-------|------|-----------------------------------|
| EV1 Desenvolupament d'un procés d'Auditoria Sociolaboral | 30  | 0     | 0    | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 13 |
| EV2 Presentació i defensa del treball d'auditoria        | 10  | 2     | 0,08 | 1, 6, 8                           |
| EV3 Resolució de casos                                   | 15  | 0     | 0    | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11, 12   |
| EV4 Activitats de debat                                  | 15  | 0     | 0    | 2, 3, 4, 5, 11                    |
| EV5 Reflexions                                           | 10  | 0     | 0    | 1, 8, 11                          |
| EV6 Prova escrita sobre conceptes                        | 20  | 2     | 0,08 | 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11, 12      |

## Bibliografia

NEVADO PEÑA, D. (1998); La auditoría social de los recursos humanos como instrumento de gestión: futuro y limitaciones. En Estudios Financieros, número 4, pp175-229.

NEVADO PEÑA, D. (1999). Control de Gestión Social: la auditoría de los recursos humanos. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.

ALFARO DE PRADO SAGRERA, A (1999) El factor humano en las relaciones laborales. Manual de dirección y gestión. Madrid: Ed. Pirámide.

FITZ - ENZ, J. (1997) Cómo medir la gestión de recursos humanos. Bilbao: Deusto.

GARCIA GUEDES, J.R.(2003) Auditoría sociolaboral. Vol. I y II. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

FUERTES GARCÍA, F.J. (dirección y coordinación) (2005). Introducción a la auditoría sociolaboral. Murcia : Diego Marín, Colección Tresmiles (ISBN 8484254003)

DOLAN, S.L., VALLE, R.J., JACKSON, S.E. & SHULER, R.S. (2003). La Gestión de los Recursos Humanos. Preparando profesionales para el siglo XXI. Madrid: McGraw-Hill Interamericana.