

**Estratègies de mediació****2012/2013**

Codi: 101637

Crèdits ECTS: 6

| Titulació                            | Pla                              | Tipus | Curs | Semestre |
|--------------------------------------|----------------------------------|-------|------|----------|
| 2500260 Graduat en Educació social   | 827 Graduat en Educació social   | OT    | 0    | 0        |
| 2500261 Graduat en Pedagogia         | 825 Graduat en Pedagogia         | OT    | 0    | 0        |
| 2500797 Graduat en Educació infantil | 847 Graduat en Educació infantil | OT    | 0    | 0        |
| 2500798 Graduat en Educació Primària | 896 Graduat en Educació Primària | OT    | 0    | 0        |

**Professor de contacte**

Nom: Susana Tovias Wertheimer

Correu electrònic: Susana.Tovias@uab.cat

**Utilització d'idiomes**

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Algun grup íntegre en anglès: No

Algun grup íntegre en català: Sí

Algun grup íntegre en espanyol: No

**Prerequisits**

No hi ha cap prerequisit establert específicament per aquesta assignatura.

**Objectius**

Aquesta assignatura inicia la professionalització en l'àmbit de la mediació amb la intenció d'establir ponts entre col·lectius i entre persones en una societat cada vegada més complexa i heterogènia.

Alguns dels objectius formatius que destacaríem són:

1. Introduir els conceptes de mediació, tipologies, contextos, agents i legislació
2. Conèixer el procés mediador, les seves tècniques i recursos
3. Analitzar la mediació intercultural, la seva diversitat ideològica, cultural i religiosa
4. Adquirir competències en comunicació intercultural

**Competències**

- Acompanyar les persones en els seus processos de creixement i emancipació.
- Adoptar una actitud i un comportament ètic i actuar d'acord als principis deontològics de la professió.
- Adoptar una actitud i un comportament ètics i actuar d'acord als principis deontològics de la professió
- Analitzar i reconèixer les pròpies competències socioemocionals (en termes de fortaleces, potencialitats i debilitats) per desenvolupar aquelles necessàries en el seu exercici i desenvolupament professional
- Analitzar i reconèixer les pròpies competències socioemocionals (en termes de fortaleces, potencialitats i debilitats) per desenvolupar aquelles necessàries en el seu exercici i desenvolupament professional.
- Aplicar estratègies i tècniques d'assessorament, orientació, consulta i mediació educativa en àmbits professionals i institucions i serveis educatius i de formació
- Crear i mantenir llaços de comunicació amb les famílies per incidir eficaçment en el procés educatiu.
- Fomentar la convivència a l'aula i fora d'ella i abordar la resolució pacífica de conflictes.
- Respectar la diversitat i pluralitat d'idees, persones i situacions.

## Resultats d'aprenentatge

1. Conèixer la dimensió pedagògica de la interacció amb els iguals i els adults i saber promoure la participació en activitats col·lectives, el treball cooperatiu i l'esforç individual mostrant una actitud ètica front als processos de mediació en diferents contextos i circumstàncies
2. Conèixer la dimensió pedagògica de la interacció amb els iguals i els adults i saber promoure la participació en activitats col·lectives, el treball cooperatiu i l'esforç individual mostrant una actitud ètica front als processos de mediació en diferents contextos i circumstàncies.
3. Fomentar la convivència, resoldre problemes de disciplina i contribuir a la resolució pacífica de conflictes.
4. Identificar els trets de neutralitat i imparcialitat en els processos de mediació reals o simulats.
5. Identificar les fortaleses per a la mediació i proposar estratègies d'exercitació, compensació o minimització de les debilitats relacionades amb les competències socioemocionals.
6. Proposar estratègies adaptades a diferents situacions i necessitats de mediació, desenvolupar adequadament estratègies per a la mediació entre persones o grups en situacions simulades i mostrar habilitats socials per entendre les famílies i fer-se entendre per elles.
7. Proposar estratègies d'exercitació, compensació o minimització de les debilitats relacionades amb les competències socioemocionals

## Continguts

### Mòdul I: El conflicte, tipologies i nivells. Anàlisi de conflictes i formes de gestió

1. El conflicte
2. Teories del conflicte. Definició i components del conflicte
3. Tipus de conflictes (de valors, d'informació, d'interessos, identitaris, estructurals...)
4. Les persones i el conflicte. Estils personals d'afrontament
5. El procés de dol i la seva gestió

### Mòdul II : La regulació jurídica de la mediació. Marc jurídic català, estatal i europeu

1. La Llei 15/2009 de mediació en l'àmbit del dret privat. El Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya
2. Validesa de l'acte final de mediació
3. Conseqüències de la mediació i repercussió jurídiques, econòmiques i fiscals (normativa que grava les disposicions de béns)
4. Altres lleis que contempnen la mediació i normativa de mediació d'àmbit europeu (recomanacions del Consell d'Europa, directives de la Unió Europea, Llibre Verd)

### Mòdul III : Models i estratègies de mediació

1. Autogestió
2. Dinàmica grupal
3. Escolta activa i empàtica
4. Retroalimentar
5. Generació de confiança
6. La funció de contenció del mediador

## Metodologia

El protagonista en el procés d'ensenyament aprenentatge és l'estudiant i és sota aquesta premissa que s'ha planificat la metodologia de l'assignatura.

Presentacions dels estudiants; treball participatiu d'estudi de casos, simulacions i debat sobre articles o aspectes de l'actualitat professional relacionats amb l'assignatura.

Exposicions per part del professorat dels continguts i qüestions bàsiques del temari. Es realitza amb tot el grup classe i permet l'exposició dels principals continguts a través d'una participació oberta i activa per part dels

estudiants.

## Activitats formatives

| Títol   | Hores | ECTS | Resultats d'aprenentatge     |
|---|-------|------|------------------------------|
| <b>Tipus: Dirigides</b>   |       |      |                              |
| Classes teòriques i treball participatiu del grup                                   | 45    | 1,8  | 1, 2, 3, 3, 4, 4, 5, 6, 6, 7 |
| <b>Tipus: Supervisades</b>  |       |      |                              |
| Tutories de seguiment: a partir de pautes proporcionades pel professorat.           | 30    | 1,2  | 1, 2, 3, 3, 4, 4, 5, 6, 6, 7 |
| <b>Tipus: Autònomes</b>   |       |      |                              |
| Estudi autònom: treball propi per adquirir les competències de manera autoregulada. | 75    | 3    | 1, 2, 3, 3, 4, 4, 5, 6, 6, 7 |

## Avaluació

L'avaluació de l'assignatura es realitzarà al llarg de tot el curs acadèmic mitjançant les activitats que es mostren en la graella que hi ha a continuació.

Les pràctiques, casos i problemes estaran distribuïts al llarg de tota l'assignatura, temporitzades en la data d'inici de la pràctica i la data de lliurament. La devolució i el seguiment de les activitats que formen part de la qualificació serà inferior a un mes.

Es farà un seguiment dels treballs individuals i grupals a partir d'avaluacions continuades i/o autoavaluació des de l'aula.

Els estudiants que durant el curs hagin fet un seguiment adequat de l'assignatura i tot i així els quedi algun aspecte no assolit se'ls donarà la oportunitat de superar la matèria refent l'activitat o activitats no superades.

La còpia o plagi de material, tant en el cas de treballs, pràctiques o exàmens implica una qualificació final de suspès de l'assignatura.

La nota final de l'assignatura serà la mitjana de les notes d'ambdós blocs. Es farà el promig a partir d'una puntuació mínima de 4 en cada activitat d'avaluació. S'aprovarà l'assignatura amb una puntuació mínima de 5.

Els estudiants tindran sempre la possibilitat de revisar tot el procés avaluatiu continuat, així com els exàmens parcials i finals.

L'assistència a classe és obligatòria: l'estudiant ha d'assistir a un mínim d'un 80% de classes, en cas contrari es considerarà no presentat.

## Activitats d'avaluació

| Títol   | Pes | Hores | ECTS | Resultats d'aprenentatge     |
|---|-----|-------|------|------------------------------|
| Treball grupal i examen                           | 50% | 0     | 0    | 3, 3                         |
| Treballs individuals de caràcter pràctic i examen | 50% | 0     | 0    | 1, 2, 3, 3, 4, 4, 5, 6, 6, 7 |

## Bibliografia

1. Almirall, J. I.; Checa, P. y Grau, A. (2001). La mediación como metodología de resolución de conflictos. Aula de Innovación Educativa. Nº 103-104; pp. 68-71.
2. Brandoni, F. (Comp..) (1999). Mediación escolar. Propuestas, reflexiones y experiencias. Buenos Aires. Paidós.
3. Cascón, F. (2000d). La mediación. Cuadernos de Pedagogía. Nº 287; pp. 72-76.
4. Cohen, R. (1990). Manual de Entrenamiento en Mediación Escolar. Belmont, MA: School Mediation Associates
5. Gottheil, J. y Schiffrin, A. (Comps.) (1996). Mediación: Una transformación en la cultura. Barcelona. Paidós
6. Lederach, J.P. (1996). El proceso de mediar en conflicto. Aula de Innovación Educativa. Nº 63; pp. 79-80
7. Munné, M., et. (2006) Els 10 principis de la cultura de mediació. Barcelona: Ed. Graó
8. Romero, C. (2000). Mediación Escolar. Barcelona. Ediciones ICESB. Colección Quaderns d'Estudi; nº 2.
9. San Martín, J. A. (2003). La mediación escolar. Un camino para la gestión del conflicto escolar. Madrid. CCS.
10. Six, J. F. (1997). Dinámica de la mediación. Barcelona. Paidós.
11. Torrego, J.C. (Coord..). (2000a). Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores. Madrid. Narcea.