

Models internacionals de qualitat

2012/2013

Codi: 101640

Crèdits ECTS: 6

Titulació	Pla	Tipus	Curs	Semestre
2500261 Graduat en Pedagogia	825 Graduat en Pedagogia	OT	0	0

Professor de contacte

Nom: Maria Carme Armengol Asparo

Correu electrònic: Carme.Armengol@uab.cat

Utilització d'idiomes

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Algun grup íntegre en anglès: No

Algun grup íntegre en català: Sí

Algun grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

Es recomana haver cursat l'assignatura de Desenvolupament Organitzacional a Institucions Educatives abans de matricular aquesta.

Objectius

Aquesta és una assignatura optativa que forma part de la menció de Gestió d'Institucions Educatives.

L'objectiu és apropar a l'estudiant al concepte de qualitat i als models d'acreditació de la qualitat més utilitzats en l'actualitat.

Competències

- Adoptar una actitud i un comportament ètics i actuar d'acord als principis deontològics de la professió
- Impulsar processos de millora a partir dels resultats obtinguts de les investigacions o de processos de detecció de necessitats

Resultats d'aprenentatge

1. Comprendre els models ISO i EFQM.
2. Desenvolupar els processos d'aplicació de les normes ISO i EFQM.
3. Discriminar la informació d'accés públic de la informació confidencial.

Continguts

1. Aspectes generals dels sistemes de qualitat
2. Els enfocaments científics tecnològics que avalen els diversos processos d'avaluació externa
3. Avantatges i aplicacions dels enfocaments científics tecnològics
4. Models ISO i EFQM de qualitat

Metodologia

El protagonista en el procés d'ensenyament aprenentatge és l'estudiant i és sota aquesta premissa s'ha planificat la metodologia de l'assignatura tal i com es mostra en el quadre.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Exposicions participatives per part del professorat, activitats lligades a les parts teòriques, acompanyament en la realització de l'estudi de cas	45	1,8	1, 3
Tipus: Supervisades			
Seguiment del cas proposat	25	1	1, 2, 3
Tutories i seguiment dels estudiants	5	0,2	1, 2, 3
Tipus: Autònomes			
Ampliació de la part teòrica de les exposicions fetes a classe	25	1	1, 2, 3
Realització d'un estudi de cas	50	2	1, 2, 3

Avaluació

L'avaluació de l'assignatura es realitzarà al llarg de tot el curs acadèmic mitjançant les activitats que es mostren en la graella. L'assistència a les classes presencials de l'assignatura és obligatòria. L'estudiant que no acrediti haver assistit un mínim d'un 80% en aquestes activitats no podrà aprovar l'assignatura i es considerarà no presentat.

La nota final es calcularà fent la mitjana de les tres activitats d'avaluació proposades. Per poder aprovar l'assignatura s'ha d'haver obtingut un mínim de 4 en cadascun de les activitats i s'ha d'obtenir un mínim de 5 de mitjana.

Al finalitzar les activitats d'avaluació els estudiants podran optar a una recuperació de les activitats que hagin estat valorades per sota del 4. També es podran recuperar les activitats que tot i haver obtingut un 4 no hagi estat suficient per obtenir una mitja de 5 en l'avaluació global.

Les qualificacions de cada una de les evidències avaluatives es faran públiques al campus virtual en els 5 dies següents al seu lliurament. L'estudiant que vulgui revisar la nota haurà de fer-ho en els 10 dies posteriors a la seva publicació en l'horari de tutories que el professorat té establert per aquesta assignatura i que es consigna en el programa de la mateixa.

La còpia i el plagi són robatoris intel·lectuals i, per tant, constitueixen un delicte que serà sancionat amb un zero en tot el bloc on es situï el treball. En el cas de còpia entre dos alumnes, si no es pot saber qui ha copiat de qui, s'aplicarà la sanció a tots dos alumnes. Volem recordar que es considera "còpia" un treball que reproduceix tot o gran part del treball d'un/a altre/a company/a. "Plagi" és el fet de presentar tot o part d'un text d'un autor com a propi, és a dir, sense citar-ne les fonts, sigui publicat en paper o en forma digital a Internet.

(veure documentació de la UAB sobre "el plagi).

http://wuster.uab.es/web_argumenta_obert/unit_20/sot_2_01.html

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Presentació primera part del plantejament de l'estudi de cas	30%	0	0	1, 2, 3

Realització del control	40%	0	0	1, 2, 3
Segona part de la resolució de l'estudi de cas	30%	0	0	1, 2, 3

Bibliografia

AA.VV. (2008). *Calidad e innovación docente en el marco de la convergencia europea*. Madrid: Dykinson

ARÓSTEGUI, J.L. y MARTÍNEZ RODRÍGUEZ, J.B. (coords.) (2008). *Globalización, posmodernidad y educación: la calidad como coartada neoliberal*. Madrid: Akal

ARRANZ VAL, P. (2004). *Los sistemas de garantía de calidad en la educación superior en España: propuesta de un modelo de acreditación para las titulaciones de grado en empresas*. Burgos: Universidad de Burgos

GAIRÍN, J. y CASAS, M. (2008). *La calidad en educación*. Madrid: Walters Kluwer

GONZÁLEZ RAMIREZ, T. (coord.) (2000). *Evaluación y gestión de la calidad educativa*. Un enfoque metodológico. Archidona (Málaga): Aljibe

LÓPEZ CAMPS, J. (2005). *Planificar la formación con calidad*. Madrid: Walters Kluwer

MULA, A. (et. al.) (2004). *La calidad como reto en los centros de enseñanza superior: las normas ISO 9000 y el modelo EFQM*. San Vicente (Alicante): Club Universitario