

Operacions d'aerolínies**2012/2013**

Codi: 101769

Crèdits ECTS: 6

Titulació	Pla	Tipus	Curs	Semestre
2501233 Graduat en Gestió Aeronàutica	829 Graduat en Gestió Aeronàutica	OB	3	1

Professor de contacte

Nom: Juan José Ramos González

Correu electrònic: JuanJose.Ramos@uab.cat

Utilització d'idiomes

Llengua vehicular majoritària: espanyol (spa)

Algun grup íntegre en anglès: No

Algun grup íntegre en català: Sí

Algun grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

No descrit

Objectius

Introducir al alumno en las operaciones de aerolíneas abordando los siguientes aspectos:

1. Tipos de aerolíneas y segmentos de mercado.
2. Ciclo de escala: Asistencia al pasajero y a la aeronave.
3. Meteorología y Climatología general y su implicación en la planificación y programación de operaciones.
4. Sistema ATC/Aeroportuario, servidumbres asociados a la operación. Slots.
5. Planificación de las operaciones de mantenimiento.
6. Ingeniería de las operaciones. Operaciones especiales, planificación y control de las mismas.
7. Seguridad en vuelo. Teoría y tecnología aplicada a la seguridad en vuelo. Sistemas de tracking y evaluación de la misma.

Competències

- Actitud personal
- Comunicació
- Disposar dels fonaments de matemàtiques, economia, tecnologies de la informació i psicologia de les organitzacions i del treball, necessaris per comprendre, desenvolupar i avaluar els processos de gestió dels diferents sistemes presents al sector aeronàutic
- Hàbits de pensament
- Hàbits de treball personal
- Identificar, desenvolupar o adquirir, i mantenir els recursos necessaris per donar resposta a les necessitats tàctiques i operatives inherents a les activitats del transport aeri
- Supervisar la gestió de mitjans en un aeroport

Resultats d'aprenentatge

1. Avaluar alternatives en el cas d'autoserveis de terra (autohandling).
2. Avaluar de forma crítica el treball realitzat.

3. Comprendre les bases de la meteorologia i climatologia general.
4. Comunicar eficientment de forma oral i/o escrita coneixements, resultats i habilitats, tant en entorns professionals com davant de públics no experts.
5. Confeccionar i interpretar procediments dels serveis a passatge.
6. Descriure els aspectes generals de la reglamentació JAR, EASA.
7. Descriure les operacions a coordinar en el temps d'escala de les aeronaus.
8. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
9. Desenvolupar la capacitat d'anàlisi, síntesi i prospectiva.
10. Desenvolupar la curiositat i la creativitat.
11. Desenvolupar un pensament i un raonament crític.
12. Fer un ús eficient de les TIC en la comunicació i la transmissió d'idees i resultats.
13. Gestionar el temps i els recursos disponibles. Treballar de manera organitzada.
14. Identificar els recursos humans (personal en cabina) per a la operativa diària de les aeronaus.
15. Identificar els recursos i els procediments necessaris per garantir la seguretat durant el vol.
16. Identificar les operacions de manteniment a realitzar a les aeronaus, així com la seva repercussió a la qualitat del servei.
17. Identificar tipus d'aerolínies i serveis que ofereixen
18. Mantenir una actitud proactiva i dinàmica respecte al desenvolupament de la pròpia carrera professional, el creixement personal i la formació continuada. Tenir esperit de superació.
19. Planificar i controlar operacions.
20. Planificar les activitats que intervenen en el cicle d'escala de les operacions d'aerolínies.
21. Treballar de manera autònoma.
22. Utilitzar l'anglès com l'idioma de comunicació i de relació professional de referència.

Continguts

1. Introducción y Definiciones: Bienvenida e introducción. Gestión aeronáutica en Operaciones, su alcance e importancia. Estructura y responsabilidades. Definiciones y términos aeronáuticos, fonética aeronáutica, aspectos generales operativos en JAR, EASA y OACI. Manual de Operaciones. Resolución de problemas.
TE: 2 horas PP: 2 hora

2. Fundamentos de Aviación Principios de vuelo. Conocimiento y aerodinámica básica de aeronaves. Navegación. Comunicaciones. Instrumentos. CRM. Peso y balance. Casos Prácticos. Descripción del Airbus A320. Video.
TE: 2 horas PP: 1 hora

3. Meteorología: Introducción a la Meteorología y climatología general. Su implicación en la planificación y programación de operaciones. Severe Weather. Casos prácticos. Video. Evaluación escrita tema 1, 2 y 3.
TE: 3 horas PP: 1 hora

4. EXT Factores humanos y limitaciones en Operaciones Aéreas (Conferencista externo): Gestión del personal aeronáutico; fisiología de vuelo; ruido; hiperventilación; hipoxia; visión nocturna; fatiga; stress.
TE: 3 horas

5. Ingeniería de operaciones. Operaciones especiales, planificación y control de las mismas. Cálculo de Performance. Carga y centrado. Limitaciones. Casos Prácticos. Trabajo calificado a entregar el 03/11/10
TE: 2 horas PP: 2 horas

6. Seguridad: Seguridad de vuelo. Teoría y tecnología aplicada a la seguridad en vuelo. Sistemas de tracking y evaluación de la misma. FDM, FOQA. SMS. IOSA. Seguridad de vuelo. Prevención de accidentes. Manejo de crisis. Caso práctico de manejo de crisis post-accidente. Evaluación escrita de temas 5 y 6.
TE: 2 horas PP: 2 horas

7. EXT Control de Operaciones (Conferencista externo): Tracking de vuelos. Control de operaciones. Crew control. Planes de vuelo. Sistemas automatizados. AIMS. Casos prácticos.
AS: 2 horas PP: 1 hora

8. Aerolíneas: Tipos de aerolíneas y segmentos de mercado. Diferencias en Operaciones de Aerolíneas. Práctica solicitada de investigación diferentes operaciones. Case study material : Aer Lingus; Gulf Air;

Emirates; LCC; Cargo Lux; British Airways Cargo. Case studies pararealizar el trabajo.

TE: 3 horas PP: 1 hora

9. Aeroportus: Sistema ATC/aeroportuariu, servidumbres associadas a la operaci3n. SLOTS. Usuarios, infraestructuras aeroportuarias y aerol3neas. Escalas de aeronaves, auto-handling. Icing/deicing. Mercanc3as peligrosas. Circuito de pasajero desde check -in hasta check-out.. Trabajo grupal en clase calificado

TE: 3 horas PP: 1 hora

10. Gesti3n de la Calidad en Operaciones: Calidad en operaciones a3reas. Quality assurance programme. Quality manager. Quality manual en operaciones. TQM. ISO 9001; Casos pr3cticos.

TE: 2 horas PP: 1 hora. Trabajo grupal en clase calificado.

11. EXT Mantenimiento (Conferencista externo): Planificaci3n de operaciones de Mantenimiento.

AS: 3 horas

12. Gesti3n de Operaciones I: Dise1o estrat3gico y gesti3n de las Operaciones de Aerol3neas. An3lisis de costes de Operaciones. DOC y IOC. Estructura, responsabilidades, Liderazgo. Motivaci3n. Recursos Humanos. TCPs. Pilotos. Comunicaciones internas. Casos pr3cticos. Trabajo grupal en clase calificado

TE: 3 horas PP: 1 hora

13. Gesti3n de Operaciones II: Construcci3nde plan de negocios en el 3rea de Operaciones a3reas. Visi3n, misi3n y valores. Multiculturalidad en Operaciones. Programaci3n de tripulaciones. Selecci3n y Formaci3n de tripulaciones. Casos pr3cticos. Evaluaci3n escrita de temas 12 y 13

TE: 3 horas PP: 1 hora

14. Planificaci3n de operaciones: M3dulo de integraci3n de conocimientos. Modelos de negocios operativos. Planificaci3n de rutas, de equipos y de personal. Operaciones y su efecto en la cuenta de resultados. Airline Start up case study. Explicaci3n proyecto final*

TE: 2 horas PP: 1 hora

Metodologia

El plantejament metodol3gic general de l'assignatura est3 basat en el principi de la multivarietat d'estrat3gies, de manera que es pret3n facilitar la participaci3n activa i la construcci3n del proc3s d'aprenentatge per part de l'alumne. En aquest sentit, es plantejaran sessions magistrals en grup complet, i activitats de problemes i de seguiment del treball de l'estudiant.

Activitats formatives

T3tol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes de Teoria	30	1,2	1, 3, 5, 6, 7, 14, 15, 16, 17, 19, 20
Sessions de problemes pr3ctics	15	0,6	
Tipus: Supervisades			
Sessions seguiment del treball pr3ctic	5	0,2	2, 4, 10
Tipus: Aut3nomes			
Desenvolupament dels treballs del curs	60	2,4	2, 4, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 18, 21, 22
Estudi personal	40	1,6	8, 9, 11, 13, 21

Avaluació

El plantejament metodològic general de l'assignatura està basat en el principi de la multivarietat d'estratègies, de manera que es pretén facilitar la participació activa i la construcció del procés d'aprenentatge per part de l'alumne. En aquest sentit, es plantejaran sessions magistrals en grup complet, i activitats pràctiques i de seguiment del treball de l'estudiant.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Evaluació dels treballs presentats durant el curs	100	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22

Bibliografia

Es proporcionarà bibliografia detallada per a cada activitat a l'inici de curs