

**Direcció d'Operacions****2012/2013**Codi: 102094  
Crèdits ECTS: 6

Titulació	Pla	Tipus	Curs	Semestre
2501231 Graduat en Comptabilitat i Finances	947 Graduat en Comptabilitat i Finances	OB	3	2

**Professor de contacte**Nom: Daniel Blabia Girau  
Correu electrònic: Daniel.Blabia@uab.cat**Utilització d'idiomes**Llengua vehicular majoritària: català (cat)  
Algun grup íntegre en anglès: No  
Algun grup íntegre en català: Sí  
Algun grup íntegre en espanyol: No**Prerequisits**

És important que l'alumne hagi realitzat assignatures d'estadística i domini el paquet d'office (tractament de textos, power point i fulls de càlcul).

**Objectius**

Introduir l'enfocament modern de la Direcció de Producció (Direcció d'Operacions) com fonament per a aconseguir la gestió integrada de l'empresa, situant el sistema de producció com a unió dels subsistemes d'aprovisionament, fabricació i distribució buscant l'optimització dels fluxos de materials i mostrant la seva relació amb els sistemes de Control de Gestió i Comercial.

Introducció a l'àrea funcional d'Operacions, en els seus aspectes estratègics i operatius, tant a empreses manufactureres com a empreses de serveis.

Tipologia de decisions estratègiques (diseño de bens i serveis, diseño de capacitat productiva, diseño de sistemes de qualitat,...), tàctiques (planificació de l'activitat, planificació de la qualitat,...) i operatives (assignació de recursos, control i mesura del rendiment i la qualitat,...) de l'àmbit de la Direcció d'Operacions.

Conceptes teòrics i metodologies i tècniques per a la gestió d'empreses i organitzacions.

**Competències**

- Analitzar, diagnosticar, donar suport i prendre decisions en matèria d'estructura organitzativa i gestió empresarial.
- Analitzar, sintetitzar i avaluar la informació.
- Buscar solucions innovadores i imaginatives
- Tenir capacitat de comunicació oral i escrita en català, castellà i anglès, per poder sintetitzar i presentar oralment i per escrit el treball dut a terme.

**Resultats d'aprenentatge**

1. Analitzar i sintetitzar situacions i documents.
2. Analitzar, sintetitzar i avaluar la informació.

3. Aplicar els coneixements adquirits a resoldre problemes i a prendre decisions sobre qüestions pràctiques.
4. Aplicar tècniques quantitatives a resoldre problemes concrets.
5. Demostrar i acreditar un esperit innovador i emprenedor.
6. Tenir capacitat de comunicació oral i escrita en català, castellà i anglès, per poder sintetitzar i presentar oralment i per escrit el treball dut a terme.

## **Continguts**

### **TEMARI**

#### **TEMA I - INTRODUCCIÓ A LA DIRECCIÓ D'OPERACIONS**

- Sistema logístic. Evolució.
- Estratègia de Producció.
- La Direcció d'Operacions en empreses de serveis.

#### **TEMA II - CAPACITAT I MESURES DE RENDIMENT**

- Capacitat d'un procés.
- Colls d'ampolla.
- Planificació de la capacitat.
- Canvis de capacitat en el temps.
- Productivitat.
- Eficàcia.
- Eficiència.
- Utilització.

#### **TEMA III - DISENY I PLANIFICACIÓ DE PROCESSOS**

- Planificació de processos.
- Disseny de processos.
- Anàlisi i millora de processos. Mètodes i temps.
- Manteniment.

#### **TEMA IV - LA PLANIFICACIÓ DE LA PRODUCCIÓ**

- Jerarquia de les decisions de planificació.
- El procés de planificació.
- Planificació agregada.
- El Pla Mestre (MPS).

#### **TEMA V - LA PLANIFICACIÓ DE LES NECESSITATS DE MATERIALS**

- La Planificació de les Necessitats de Materials (MRP I).
- La lògica del MRP I.
- Paquets vs. desenvolupament propi.
- Extensió del MRP I. El Pla de Necessitats de fabricació (MRP II).
- Mètodes complementaris de planificació

#### **TEMA VI - LA PROGRAMACIÓ DE LA PRODUCCIÓ**

- Conceptes de programació (forward i backward)
- Programació de instal·lacions enfocades a proces
- Secuenciació de treballs

#### **TEMA VII - LA GESTIÓ D'INVENTARIS AMB DEMANDA INDEPENDENT**

- Anàlisi ABC.
- Costos de gestió d'estocs.

- Model EOQ.
- El sistema de Punt de comanda (Q).
- El sistema de període fix (P).
- Altres metodologies de gestió d'inventaris

#### TEMA VIII - LA GESTIÓ DE LA QUALITAT

- Certificació de la qualitat
- Eines de millora de la qualitat

### Metodologia

Per tal d'assolir de la manera més natural possible les competències indicades, les sessions teòriques combinaran la presentació de conceptes teòrics amb la resolució d'exercicis pràctics.

Es posarà a disposició dels alumnes tot el material al campus virtual.

S'especificuen algunes hores de docència específica en pràctiques que es destinaran a la explicació de software específic per la resolució de problemes d'operacions.

### Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
<b>Tipus: Dirigides</b>			
Presentacions de cassos	5	0,2	6
classes pràctiques	10	0,4	4
classes teòriques	30	1,2	
<b>Tipus: Supervisades</b>			
Tutories	17,5	0,7	
<b>Tipus: Autònomes</b>			
Elaboració de treballs	30	1,2	
Estudi dels materials aportats	40	1,6	1, 4
realització de casos	10	0,4	

### Avaluació

#### TREBALL D'APLICACIÓ:

L'alumne haurà de trobar una empresa on analitzar alguns dels aspectes relacionats amb la direcció d'operacions i analitzar-ne punts fort i punts febles.

Aquest treball serà en grup i haurà de presentar-se a l'aula i la seva presentació valdrà un 15% de la nota final.

#### EXAMENS I PROVES:

L'assignatura compta amb una sèrie de proves on l'alumne podrà alliberar matèria de cara a l'examen final.

Durant el curs hi hauràn dues proves alliberatòries de matèria. Es farà mitja de cadascuna de les parts a partir de 4. Si la nota final és superior a 5 quedarà exent d'anar a l'examen final.

L'alumne que tregui menys d'un 5 haurà d'anar a l'examen final i examinar-se de tota l'assignatura.

#### REVALUACIÓ:

Per aquells estudiants que en l'avaluació hagin obtingut una nota que sigui igual o superior a 4 i inferior a 5 hi haurà una re-avaluació. En el moment de publicar les qualificacions finals s'anunciarà la modalitat de la mateixa. Aquesta re-avaluació estarà programada en el calendari d'exàmens de la Facultat. **L'estudiant que es presenti i la superi aprovarà l'assignatura amb una nota de 5. En cas contrari mantindrà la mateixa nota.**

Un alumne es considera que està "No Presentat" a l' assignatura sempre i quan no hagi participat a cap de les activitats d'avaluació. Per tant, es considera que un estudiant que realitza alguna component d'avaluació continuada ja no pot optar a un "No Presentat".

### Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
examens i proves	55%	7,5	0,3	2, 3, 4
presentació treball d'aplicació	15%	0	0	6
treball d'aplicació	30%	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6

### Bibliografia

- Chase, R.B., Aquilano, y N.J. Jacobs, F.R. (2005): Administración de la producción y operaciones, 10ª edición. McGraw-Hill.
- Companys, R. y Fonollosa, J.B. (1999): Nuevas técnicas de Gestión de stocks: MRP i JIT. 1ª edición. Marcombo.
- Gaither, N y Frazier, G. (2000): Administración de Producción y Operaciones. 4ª edición. Thomson Editores.
- Greasley, A. (2005): Operations Management. 1ª edición. John Wiley & sons
- Heizer, I. y Render, B. (2007): Dirección de la Producción (Decisiones tácticas). 8ª edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. y Render, B. (2007): Dirección de la Producción (Decisiones estratégicas). 8ª edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. and Render, B. (2006): Operations Management. 8ª edición. Prentice-Hall.
- Miranda Gonzalez, F.J. y otros. (2008): Manual de Dirección de Operaciones. 1ª edición. Thomson
- Slack, N, Chambers, S, y otros. (1998): Operations Management. 2ª edición Ed. Pitman Publishing
- Marc J Schnierderjans and Qing Cao. (2002) E-Commerce Operations Management. 1ª edición. World Scientific
- Schroeder, R. G. (2011): Administración de Operaciones. 5ª edición. McGraw-Hill

- Verge, X. y Martínez J.L.(1992): Estrategia y Sistemas de Producción de las Empresas Japonesas. 1ª edición. Gestió 2000