

Sistemes Integrats de Gestió

2012/2013

Codi: 102147

Crèdits ECTS: 6

Titulació	Pla	Tipus	Curs	Semestre
2501232 Graduat en Empresa i Tecnologia	948 Graduat en Empresa i Tecnologia	OB	3	2

Professor de contacte

Nom: Xavier Verge Mestre

Correu electrònic: Xavier.Verge@uab.cat

Utilització d'idiomes

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Algun grup íntegre en anglès: No

Algun grup íntegre en català: Sí

Algun grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

No hi han prerequisits

Objectius

Oferir una visió general dels sistemes corporatius de gestió i determinar per cada tipus d'empresa les necessitats a cobrir.

Competències

- Comunicar amb experts d'altres camps i no experts.
- Demostrar capacitat de planificació en funció d'objectius i recursos disponibles.
- Demostrar motivació per la qualitat en els objectius i en el desenvolupament del treball.
- Demostrar que es comprenen els comportaments humans, individuals i de grup, en entorns professionals.
- Demostrar que es coneixen els sistemes d'informació empresarial, prenent en consideració les seves tres dimensions específiques (informacional, tecnològica i organitzativa) i ser actius en l'especificació, el disseny i la implementació d'aquests sistemes.
- Desenvolupar de manera efectiva les tècniques i les metodologies d'anàlisi i disseny de sistemes d'informació en l'entorn empresarial.
- Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom
- Desenvolupar un pensament i un raonament crítics i saber comunicar-los de manera efectiva, tant en les llengües pròpies com en una tercera llengua.
- Redactar de manera adequada informes tècnics adaptats a les exigències dels destinataris.
- Ser capaç d'analitzar i de sintetitzar, d'organitzar, de planificar, de resoldre problemes i de prendre decisions.
- Treballar en equip, compartint els coneixements i sabent-los comunicar a la resta de l'equip i l'organització.
- Utilitzar els mitjans tècnics més efectius i al dia en la comunicació oral i escrita.

Resultats d'aprenentatge

1. Analitzar l'ús estratègic dels sistemes d'informació.
2. Avaluar la incidència del disseny i l'arquitectura d'un sistema d'informació sobre l'estructura

- organitzativa d'una gran empresa o organització.
3. Comunicar amb experts d'altres camps i no experts.
 4. Configurar l'arquitectura d'un sistema d'informació que doni suport de manera integrada a una organització.
 5. Definir el paper dels sistemes de gestió i comunicació de dades en les organitzacions.
 6. Demostrar capacitat de planificació en funció d'objectius i recursos disponibles.
 7. Demostrar motivació per la qualitat en els objectius i en el desenvolupament del treball.
 8. Demostrar que es comprenen els comportaments humans, individuals i de grup, en entorns professionals.
 9. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
 10. Desenvolupar un pensament i un raonament crítics i saber comunicar-los de manera efectiva, tant en les llengües pròpies com en una tercera llengua.
 11. Enumerar les característiques de les principals formes d'utilització dels sistemes d'informació en la gestió empresarial.
 12. Redactar de manera adequada informes tècnics adaptats a les exigències dels destinataris.
 13. Ser capaç d'analitzar i de sintetitzar, d'organitzar, de planificar, de resoldre problemes i de prendre decisions.
 14. Treballar en equip, compartint els coneixements i sabent-los comunicar a la resta de l'equip i l'organització.
 15. Utilitzar els mitjans tècnics més efectius i al dia en la comunicació oral i escrita.

Continguts

1. Els sistemes d'informació i l'empresa

- Necessitats informacionals i funcions empresarials
- Els sistemes transaccionals i la informació de base
- Tipus de sistemes d'informació

2. Els ERP (Enterprise Resource Planning)

- Visió general de SAP
- Principals sistemes ERP en el mercat

3. Els CRM (Customer Relationship Management)

- Marketing Relacional i Marketing transaccional
- Els sistemes CRM dins de una estratègia relacional
- Principals sistemes CRM en el mercat

4. Els SCM (Supply Chain Management)

- La cadena de subministrament
- MES: manufacturing execution systems. Relació amb els ERP's
- Integració amb sistemes externs

5. Business Intelligence

- Integració de sistemes
- Datawarehouse & Datamart
- OLAP
- Indicadores. Cuadro de Mando. Balanced Scorecard

Metodologia

les dates d'avaluació continuada i lliurament de treballs es publicaran al campus virtual o llocs equivalents i poden estar subjectes a possibles canvis de programació per motius d'adaptació a possibles incidències; sempre s'informarà al campus virtual o llocs equivalents sobre aquests canvis ja que s'entén que el CV o llocs equivalents són el mecanisme habitual d'intercanvi d'informació entre professor i estudiants

Aprentatge Basat en Problemes:

Una part de l'assignatura es farà fent servir la metodologia ABP. Es farà un treball sobre un cas pràctic i s'acabarà fent una presentació dels resultats.

Classes magistrals i casos

On es presenten els continguts bàsics que els estudiants han de menester per a introduir-se en alguns dels temes que configuren el programa. Alhora, s'indiquen les vies possibles per a completar o aprofundir la informació rebuda en aquestes sessions.

Durant les sessions es pot utilitzar també el mètode del cas com a eina docent, en funció del grau de participació dels alumnes.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Casos i exercicis	22	0,88	1, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14
Clases Teòriques	22	0,88	1, 2, 4, 5, 6, 7, 9, 11, 13
Presentacions de treballs	1	0,04	3, 8, 12, 14, 15
Tipus: Supervisades			
Tutories	15	0,6	3, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15
Tipus: Autònomes			
Estudi	55	2,2	1, 2, 4, 5, 6, 7, 9, 11
Redacció de treballs i preparació de casos	27	1,08	1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 15

Avaluació

Condicions per aprovar:

Per aprovar l'assignatura cal obtenir 50 punts

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, les irregularitats comeses per un estudiant que puguin conduir a una variació de la qualificació es qualificaran amb un zero (0). Per exemple, plagiar, copiar, deixar copiar, ..., una activitat d'avaluació, implicarà suspendre aquesta activitat d'avaluació amb un zero (0). Les activitats d'avaluació qualificades d'aquesta forma i per aquest procediment no seran recuperables. Si és necessari superar qualsevol d'aquestes activitats

d'avaluació per aprovar l'assignatura, aquesta assignatura quedarà suspesa directament, sense oportunitat de recuperar-la en el mateix curs.

Avaluació continuada: (màx: 60punts)

Exercici(s) de Aprenentatge basat en problemes / treball en equip / presentació en classe dels resultats. màx: 40 punts

Casos practics i exercicis individuals al llarg del curs: max 20 punts

Minim d'aquesta part per aprovar l'assignatura: 15 punts

Prova final: (40/100)

Prova escrita final sobre conceptes i aspectes tractats al llarg del curs: máx 40 punts

Minim d'aquesta part per aprovar l'assignatura: 10 punts

Segona convocatòria

No es preveu segona convocatòria.

Només aquells casos que tinguin una avaluació continuada amb al menys 30 punts pero no aprovin el global, podran fer una nova prova escrita (máx 40 punts) on hauràn d'obtindre al menys 20 punts per aprovar.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Exercicis en equip	40	4	0,16	1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14
Exercicis individuals i casos	20	2	0,08	1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 15
Prova escrita final	40	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13

Bibliografia

- Applegate, Lynda M., et alt Estrategia y gestión de la información corporativa: Los retos de la gestión en una economía de red. 8ª edició. Edit McGraw Hill. 2004
- Arjonilla S.J., Medina J.A. La gestión de los sistemas de la información para la empresa. Ed Pirámide. 2004
- Gomez Vieites, A. Y Suárez Rey, C. "Sistemas de Información. Herramientas prácticas para la gestión empresarial". Ed. Ra-ma. 2009. ISBN: 978-84-7897-937-0
- Laudon K.C., Laudon J.P. Sistemas de información gerencial. 8ª edició. Prentice Hall, 2004.
- O'Brien, J.A. y Marakas, G.M.. Sistemas de información gerencial. 7ª edició. McGraw-Hill, 2006.
- Vollmann, T., Berry W., Whybark D.C., Jacobs F.R. "Manufacturing Planning and Control Systems for Supply Chain Management"; 2005. ISBN 10: 0072299908
- Meyer H., Fuchs F. & Thiel K. "Manufacturing Execution Systems (MES) Optimal Design, Planning, and Deployment" 2009, ISBN 9780071623834
- Manufacturing Enterprise Solutions Association <http://www.mesa.org>