

Direcció d'Operacions**2012/2013**

Codi: 102182

Crèdits ECTS: 6

Titulació	Pla	Tipus	Curs	Semestre
2501232 Graduat en Empresa i Tecnologia	948 Graduat en Empresa i Tecnologia	OB	3	1

Professor de contacte

Nom: Daniel Blabia Girau

Correu electrònic: Daniel.Blabia@uab.cat

Utilització d'idiomes

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Algun grup íntegre en anglès: No

Algun grup íntegre en català: Sí

Algun grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

És important que l'alumne hagi realitzat assignatures d'estadística i domini el paquet d'office (tractament de textos, power point i fulls de càlcul).

Objectius

Introduir l'enfocament modern de la Direcció de Producció (Direcció d'Operacions) com fonament per a aconseguir la gestió integrada de l'empresa, situant el sistema de producció com a unió dels subsistemes d'aprovisionament, fabricació i distribució buscant l'optimització dels fluxos de materials i mostrant la seva relació amb els sistemes de Control de Gestió i Comercial.

Introducció a l'àrea funcional d'Operacions, en els seus aspectes estratègics i operatius, tant a empreses manufactureres com a empreses de serveis.

Tipologia de decisions estratègiques (disseny de bens i serveis, disseny de capacitat productiva, disseny de sistemes de qualitat,...), tàctiques (planificació de l'activitat, planificació de la qualitat,...) i operatives (assignació de recursos, control i mesura del rendiment i la qualitat,...) de l'àmbit de la Direcció d'Operacions.

Conceptes teòrics i metodologies i tècniques per a la gestió d'empreses i organitzacions.

Competències

- Analitzar, diagnosticar, donar suport y prendre decisions en matèria d'estructura organitzativa i gestió empresarial.
- Demostrar capacitat d'adaptació a situacions noves i a nous coneixements que comportin una nova anàlisi i una posició diferent.
- Demostrar que es comprenen els principis, l'estructura, l'organització i el funcionament intern de les empreses i organitzacions.
- Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom
- Fer presentacions orals adaptades a diferents audiències.
- Gestionar i coordinar equips de treball, en especial equips interdisciplinaris, amb una atenció particular a les necessitats i els conflictes que puguin sobrevenir.
- Identificar, analitzar i resoldre problemes i situacions complexos relatius a organitzacions empresarials.
- Redactar de manera adequada informes tècnics adaptats a les exigències dels destinataris.

- Ser capaç d'analitzar i de sintetitzar, d'organitzar, de planificar, de resoldre problemes i de prendre decisions.

Resultats d'aprenentatge

1. Demostrar capacitat d'adaptació a situacions noves i a nous coneixements que comportin una nova anàlisi i una posició diferent.
2. Descriure un sistema de gestió d'operacions i les seves funcions bàsiques, diferenciant els tipus d'operacions que s'hi efectuen.
3. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
4. Desenvolupar estratègies de gestió d'operacions, definint objectius específics i dissenyant mesures de l'èxit de la implementació d'aquestes.
5. Dissenyar sistemes de gestió d'operacions específics d'acord amb les metes proposades, en els quals s'inclogui la planificació de la implementació.
6. Fer presentacions orals adaptades a diferents audiències.
7. Gestionar i coordinar equips de treball, en especial equips interdisciplinaris, amb una atenció particular a les necessitats i els conflictes que puguin sobrevenir.
8. Identificar les necessitats de recursos d'una organització per gestionar les seves operacions, a fi d'assolir els objectius i les metes proposats.
9. Interpretar les implicacions de l'estratègia corporativa d'una empresa per a la seva àrea funcional d'operacions.
10. Redactar de manera adequada informes tècnics adaptats a les exigències dels destinataris.
11. Ser capaç d'analitzar i de sintetitzar, d'organitzar, de planificar, de resoldre problemes i de prendre decisions.
12. Valorar una cartera d'accions.

Continguts

TEMARI

TEMA I - INTRODUCCIÓ A LA DIRECCIÓ D'OPERACIONS

- Sistema logístic. Evolució.
- Estratègia de Producció.
- La Direcció d'Operacions en empreses de serveis.

TEMA II - CAPACITAT I MESURES DE RENDIMENT

- Capacitat d'un procés.
- Colls d'ampolla.
- Planificació de la capacitat.
- Canvis de capacitat en el temps.
- Productivitat.
- Eficàcia.
- Eficiència.
- Utilització.

TEMA III - DISENY I PLANIFICACIÓ DE PROCESSOS

- Planificació de processos.
- Disseny de processos.
- Anàlisi i millora de processos. Mètodes i temps.
- Manteniment.

TEMA IV - LA PLANIFICACIÓ DE LA PRODUCCIÓ

- Jerarquia de les decisions de planificació.
- El procés de planificació.

- Planificació agregada.
- El Pla Mestre (MPS).

TEMA V - LA PLANIFICACIÓ DE LES NECESSITATS DE MATERIALS

- La Planificació de les Necessitats de Materials (MRP I).
- La lògica del MRP I.
- Paquets vs. desenvolupament propi.
- Extensió del MRP I. El Pla de Necessitats de fabricació (MRP II).
- Mètodes complementaris de planificació

TEMA VI - LA PROGRAMACIÓ DE LA PRODUCCIÓ

- Conceptes de programació (forward i backward)
- Programació de instal·lacions enfocades a proces
- Secuenciació de treballs

TEMA VII - LA GESTIÓ D'INVENTARIS AMB DEMANDA INDEPENDENT

- Anàlisi ABC.
- Costos de gestió d'estocs.
- Model EOQ.
- El sistema de Punt de comanda (Q).
- El sistema de període fix (P).
- Altres metodologies de gestió d'inventaris

TEMA VIII - LA GESTIÓ DE LA QUALITAT

- Certificació de la qualitat
- Eines de millora de la qualitat

Metodologia

Per tal d'assolir de la manera més natural possible les competències indicades, les sessions teòriques combinaran la presentació de conceptes teòrics amb la resolució d'exercicis pràctics.

Es posarà a disposició dels alumnes tot el material al campus virtual.

S'especificquen algunes hores de docència específica en pràctiques que es destinaran a la explicació de software específic per la resolució de problemes d'operacions.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Clases teòriques	32,5	1,3	
Clases pràctiques	15	0,6	
Presentacions de cassos	5	0,2	
Tipus: Supervisades			
Tutories	17,5	0,7	
Tipus: Autònomes			

Elaboració de treballs	30	1,2	
Estudi dels materials aportats	40	1,6	
realització de casos	10	0,4	8, 11

Avaluació

TREBALL D'APLICACIÓ:

L'alumne haurà de trobar una empresa on analitzar alguns dels aspectes relacionats amb la direcció d'operacions i analitzar-ne punts fort i punts febles.

Aquest treball serà en grup i haurà de presentar-se a l'aula i la seva presentació valdrà un 15% de la nota final.

EXAMENS I PROVES:

L'assignatura compta amb una sèrie de proves on l'alumne podrà alliberar matèria de cara a l'examen final.

Durant el curs hi hauràn dues proves alliberatòries de matèria. Es farà mitja de cadascuna de les parts a partir de 4. Si la nota final és superior a 5 quedarà exent d'anar a l'examen final.

L'alumne que tregui menys d'un 5 haurà d'anar a l'examen final i examinar-se de tota l'assignatura.

REAVALUACIÓ:

Per aquells estudiants que en l'avaluació hagin obtingut una nota que sigui igual o superior a 4 i inferior a 5 hi haurà una re-avaluació. En el moment de publicar les qualificacions finals s'anunciarà la modalitat de la mateixa. Aquesta re-avaluació estarà programada en el calendari d'exàmens de la Facultat. **L'estudiant que es presenti i la superi aprovarà l'assignatura amb una nota de 5. En cas contrari mantindrà la mateixa nota.**

Un alumne es considera que està "No Presentat" a l' assignatura sempre i quan no hagi participat a cap de les activitats d'avaluació. Per tant, es considera que un estudiant que realitza alguna component d'avaluació continuada ja no pot optar a un "No Presentat".

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Exàmens i proves	55%	0	0	4, 5, 8, 9, 11
Presentació treball d'exposició	15%	0	0	6, 10, 11, 12
Treball d'aplicació	30%	0	0	1, 2, 3, 7, 10, 11

Bibliografia

BIBLIOGRAFIA

- Chase, R.B., Aquilano, y N.J. Jacobs, F.R. (2005): Administración de la producción y operaciones, 10ª edición. McGraw-Hill.
- Companys, R. y Fonollosa, J.B. (1999): Nuevas técnicas de Gestión de stocks: MRP i JIT. 1ª edición. Marcombo.

- Gaither, N y Frazier, G. (2000): Administración de Producción y Operaciones. 4ª edición. Thomson Editores.
- Greasley, A. (2005): Operations Management. 1ª edición. John Wiley & sons
- Heizer, I. y Render, B. (2007): Dirección de la Producción (Decisiones tácticas). 8ª edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. y Render, B. (2007): Dirección de la Producción (Decisiones estratégicas). 8ª edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. and Render, B. (2006): Operations Management. 8ª edición. Prentice-Hall.
- Miranda Gonzalez, F.J. y otros. (2008): Manual de Dirección de Operaciones. 1ª edición. Thomson
- Slack, N, Chambers, S, y otros. (1998): Operations Management. 2ª edición Ed. Pitman Publishing
- Marc J Schnierderjans and Qing Cao. (2002) E-Commerce Operations Management. 1ª edición. World Scientific
- Schroeder, R. G. (2011): Administración de Operaciones. 5ª edición. McGraw-Hill
- Verge, X. y Martínez J.L.(1992): Estrategia y Sistemas de Producción de las Empresas Japonesas. 1ª edición. Gestió 2000