

Relació Metge-Pacient**2012/2013**

Codi: 102853

Crèdits ECTS: 3

Titulació	Pla	Tipus	Curs	Semestre
2502442 Graduat en Medicina	960 Graduat en Medicina	OT	0	0

Professor de contacte

Nom: Adolfo Tobefia Pallarés

Correu electrònic: Adolf.Tobena@uab.cat

Utilització d'idiomes

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Algun grup íntegre en anglès: Sí

Algun grup íntegre en català: Sí

Algun grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

És aconsellable que l'estudiant hagi assolit unes competències bàsiques en Psicologia Mèdica i en el Pràcticum I i II.

Objectius

L'objectiu general de l'assignatura és proporcionar a l'alumne les bases que li permetin establir i mantenir una bona relació amb els pacients, familiars/cuidadors i altres professionals.

El coneixement d'un marc teòric i evidències sobre la comunicació humana en la relació metge-pacient, així com les tasques i habilitats comunicatives pròpies de la consulta mèdica permetrà a l'alumne entendre i apreciar la naturalesa particular de la relació amb el pacient i la importància de la relació terapèutica, així com desenvolupar habilitats necessàries que proporcionen una plataforma segura per abordar qüestions comunicatives específiques en contextos i situacions professionals difícils i per establir bones relacions amb altres professionals.

Els objectius i continguts de l'assignatura es complementen amb els de la matèria Pràcticum II programada també a segon curs.

Competències

- Comunicar-se de manera clara, tant oral com escrita, amb altres professionals i amb els mitjans de comunicació.
- Demostrar, en l'activitat professional, un punt de vista crític, creatiu i orientat a la recerca.
- Formular hipòtesis i recollir i valorar de manera crítica la informació per a la resolució de problemes seguint el mètode científic.
- Indicar la terapèutica més adequada dels processos aguts i crònics més prevalents, així com dels malalts en fase terminal
- Mantenir i actualitzar la seva competència professional, prestant una importància especial a l'aprenentatge autònom de nous coneixements i tècniques i a la motivació per la qualitat.
- Obtenir i elaborar una història clínica que contingui tota la informació rellevant, estructurada i centrada en el pacient, tenint en compte tots els grups d'edat, sexe, els factors culturals, socials i ètnics
- Reconèixer i actuar en les situacions que posen la vida en perill immediat i aquelles altres que requereixen atenció immediata
- Utilitzar les tecnologies de la informació i la comunicació en l'activitat professional.

Resultats d'aprenentatge

1. Comunicar-se de manera clara, tant oral com escrita, amb altres professionals i amb els mitjans de comunicació.
2. Demostrar, en l'activitat professional, un punt de vista crític, creatiu i orientat a la recerca.
3. Descriure els mecanismes del dolor i altres símptomes freqüents en la fase terminal i establir un pla terapèutic.
4. Establir una comunicació efectiva i clara amb el pacient i els seus familiars
5. Establir una orientació diagnòstica i terapèutica en situacions d'emergència.
6. Formular hipòtesis i recollir i valorar de manera crítica la informació per a la resolució de problemes seguint el mètode científic.
7. Mantenir i actualitzar la seva competència professional, prestant una importància especial a l'aprenentatge autònom de nous coneixements i tècniques i a la motivació per la qualitat.
8. Utilitzar les tecnologies de la informació i la comunicació en l'activitat professional.

Continguts

- A. La comunicació humana.
- B. L'entrevista clínica.
- C. Habilitats comunicatives.
- D. Les emocions en la relació metge-pacient.
- E. La comunicació amb el malalt mental.
- F. Donar males notícies.
- G. La comunicació amb familiars i cuidadors.
- H. La comunicació interprofessional.

Metodologia

L'assignatura es basa en una metodologia teòrico-pràctica.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes magistrals	18	0,72	3, 4, 5
Tipus: Supervisades			
Role-playing Resolució de casos pràctics	12	0,48	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Tipus: Autònomes			
Estudi personal, consulta de bibliografia, resolució de problemes, realització de treballs	41	1,64	1, 6, 7, 8

Avaluació

L'avaluació de la part TEÒRICA de l'assignatura es farà de la següent manera:

Prova d'elecció múltiple amb 35 preguntes de 5 alternatives, aplicant una correcció per descomptar els encerts a l'atzar (encerts - ¼ dels errors) i transformant decimalment la nota. La nota suposarà el 80% de la nota final.

L'avaluació de la part PRÀCTICA de l'assignatura es farà de la següent manera:

- Participació i aprofitament de les sessions pràctiques. La nota suposarà el 20% de la nota final.

És requisit per aprovar l'assignatura l'assistència a totes les sessions pràctiques. Les absències han de ser justificades.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Participació i aprofitament de les sessions pràctiques.	20%	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
Prova d'elecció múltiple	80%	2	0,08	3, 4, 5, 7

Bibliografia

Borrel, F. (2004). Entrevista clínica. Manual de estrategias prácticas. SEMFYC, Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria: Barcelona.

Buckman, R. (1998). Com donar les males notícies. Una guia per a professionals de la salut. Vic: Eumo.

Clèries, X. (2006). La comunicación. Una competencia esencial para los profesionales de la salud. Masson: Barcelona.

Othmer, R. I Othmer, S. C. (2003). DSM-IV. La entrevista clínica. Tomo I. Fundamentos. Masson: Barcelona.

Othmer, R. I Othmer, S. C. (2003). DSM-IV. La entrevista clínica. Tomo II. El paciente difícil. Masson: Barcelona.

Ruiz, R. (2004). Relación clínica. Guía para aprender, enseñar e investigar. SEMFYC, Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria: Barcelona.

Silverman, J., Kurtz, S. i Draper, J. (2005). Skills for communicating with patients. 2nd ed. Abingdon, Oxon: Radcliffe Medical Press.

Recursos d'Internet

<http://www.universidadpacientes.org/aula-es1/>

http://www.pfizer.es/docs/pdf/salud/2008_Manual-Paciente-Guia-Mejora-AtencionSanitaria.pdf