

MÀSTER DE GESTIÓ PÚBLICA
Curs 2012-13 (Edició 24)

(Màster Oficial -Edició 6)

Mòdul: Anàlisi i Gestió de Polítiques Públiques

Crèdits ECTS: 10

Codi: 40762

Coordinació: Raquel Gallego (raquel.gallego@uab.cat)

Objectius del mòdul

1. Comprendre els principals models teòrics i metodològics de l'anàlisi i la gestió de les polítiques públiques.
2. Aprendre com s'apliquen aquests models teòrics i metodològics per a realitzar una recerca en aquest àmbit.
3. Entendre les formes d'aplicabilitat d'aquests coneixements en l'anàlisi i abordatge de problemes socials i polítics complexos.
4. Assolir els coneixements i habilitats necessàries per aplicar aquests coneixements en entorns organitzatius de l'àmbit de la política i la gestió.

Competències a assolir

1. Analitzar els processos d'emergència de problemes socials i polítics
2. Analitzar els processos d'elaboració de polítiques.
3. Avaluar polítiques públiques.
4. Plantejar línies d'assessorament per a la presa de decisions, per a la implementació i per a l'avaluació de les polítiques.
5. Analitzar escenaris diversos de la gestió pública en entorns organitzatius i de xarxa complexos.
6. Plantejar línies d'assessorament per a la gestió pública en aquests entorns en funció de la utilització d'instruments diversos.

Mètode d'aprenentatge

L'aprenentatge es fonamenta en la revisió, qüestionament i construcció constant del coneixement teòric i pràctic. L'objectiu de l'aprenentatge és adquirir la capacitat de generar preguntes i de donar respostes – sempre provisionals. Per a aconseguir-ho, es imprescindible que l'estudiant adopti un paper actiu en l'abordatge autònom de la informació, llegint i reflexionant per poder establir un diàleg informat i enriquidor amb el/la professor/a.

En aquest mòdul, es requerirà aquest treball autònom previ, via lectura i elaboració de treballs breus, per a cada tema. Aquest treball es complementarà amb discussions en seminaris i amb la preparació i exposició de presentacions orals, que ajudin a una millor sedimentació dels coneixements i de la capacitat de replantejar-se'ls.

El temps de dedicació a l'aprenentatge s'estructura a partir de la combinació de la presencialitat de l'autonomia: 25 hores de treball de l'estudiant per crèdit ECTS (total de 250 hores), de les quals el 20% (50 hores) seran presencials, el 30 % (75 hores) seran no presencials i dirigides pel professor, i el 50% (125 hores) seran no presencial i de treball autònom de l'estudiant.

L'aprenentatge presencial dirigit pel professor/a es basarà en la combinació de classes magistrals i de seminaris de discussió tant sobre els aspectes teòrics com per a l'aplicació d'aquests a casos pràctics. L'aprenentatge no presencial dirigit pel professor/a es basarà en la tutorització puntual dels treballs breus i de la preparació de presentacions orals.

Mètode d'avaluació

L'avaluació serà continuada i es fonamentarà en la demostració de les competències assolides per l'estudiant en el decurs de les següents activitats i corresponent productes:

1. Elaboració de treballs breus al llarg del desenvolupament del temari (30% de la nota).
2. Participació en les sessions de seminari i de discussió de casos (10% de la nota).
3. Presentacions orals (10% de la nota).
4. Examen individual (50 % de la nota).

Temari

El temari consta de sis temes que s'estructuren en sessions al voltant de diverses preguntes. El procés d'aprenentatge té per objectiu acabar cada tema havent donat resposta a aquestes preguntes a partir de l'ús de la teoria i el contrast de les seves interpretacions. Les respostes derivaran d'haver llegit les lectures que es recomanaran (veure apartats de metodologia docent i de bibliografia), d'haver escoltat les exposicions dels professors/es, d'haver debatut tots aquests continguts, i d'haver-los aplicat a estudis de cas.

Tema 1. Gestió Pública: conceptes, instruments i entorn.

Sessió 1: Conceptes i instruments. 10/10/12. Joan Subirats

Preguntes:

1. Per què podríem afirmar que el pensament gerencial proposa un canvi en el paradigma de funcionament de l'administració pública?
2. Per què parlem de gestió pública i no de gestió solament?

Lectures:

- Metcalf, L. (1996) "Gestión Pública: de la imitación a la innovación", a Brugué, Q i Subirats, J. (comps) *Lecturas de gestión pública*. Madrid: INAP, pp.77-100.
- Moore, M. (1998) *Gestión estratégica y creación de valor en el sector público*. Paidós: Barcelona. (English edition 1995). Capítols 1 i 2, pp. 37-100.
- Stewart, J y Ranson, S. (1996) "La gestión en el ámbito público" a Brugué, Q i Subirats, J. Op.cit., pp.57-76.

Cas:

Ruckleshauss

Sessió 2: ... i Entorn 17/10/12 Joan Subirats

Pregunta:

1. Què implica gestionar xarxes des del sector públic?

Lectures:

- Dente, B. (2011) "Quién decide: Los actores y sus recursos", a Dente, *Le decisioni di policy*. Bologna: Il Mulino, Cap. 3
- Kickert, W. and Koppenjan, J. (1997) "Public management and network management", in Kickert W. and Klijn, E., op.cit., pp. 35-61.
- Subirats, J.; Knoepfel, P., Larrue, C.; Varone, F. (2008). *Análisis y gestión de políticas públicas*. Barcelona: Ariel, Cap. 3.

Cas:

Tria una política sectorial com a exemple i analitza la xarxa d'actors en l'entorn del gestor públic.

Tema 2. Actors, problemas i agendas.

Sessió 3: Actors i problemes. 22/10/12 Raquel Gallego

Preguntes:

1. Què és un problema?
2. Quin tipus d'idees esdevenen problemes?

Lectures:

Dery, D. (1984) *Problem Definition in Policy Analysis*, University Press of Kansas, Caps.2 i 3, pp.14-36.

Lindblom, C. (1991) *El proceso de elaboración de políticas públicas*. Madrid:INAP, pp.9-53

Casos:

1. *A partir de* Moore, M. (1992) "Anatomía del problema de la heroína: un ejercicio de definición de problemas", en Aguilar, L. (ed.) *Políticas Públicas*. México:Miguel Porrúa, pp.189-215.

Sessió 4: ... i Agendes. 29/10/12 Raquel Gallego

Pregunta:

1. Com podem entendre la formació de les agendas públiques i institucionals?
2. Tria un problema com exemple i analitza el seu accés a l'agenda institucional.

Lectures:

Zahariadis, N. (1999) "Ambiguity, time and multiple streams", in Sabatier, P. (ed) *Theories of the policy process*, Oxford: Westview Press, pp. 73-96.

True, J. Jones, B. Baumgartner, F. (1999) "Punctuated-equilibrium theory: Explaining stability and change in American policymaking", in Sabatier, P. op.cit. pp. 97-116.

(Complementari: Barzelay, M. 2003. "Introduction: The Process Dynamics of Public Management Policy-Making", *International Public Management Journal* 6: 251-281; Gallego (2003) "Public management policy making in Spain, 1982-1996: policy entrepreneurs and (in)opportunity windows", *International Public Management Journal*. 6(3): 283-307. Barzelay, M. and Gallego, R. (2006) "From 'new institutionalism' to institutional processualism': Advancing knowledge about public management policy change", *Governance*, 19(4):531-557; Gallego i Barzelay (2010) "Public Management Policy-Making in Spain: The Politics of Legislative Reform of Administrative Structures, 1991-1997", *Governance* 23(2): 277-296. ISSN: 0952-1895)

Cas:

Swine Flu

Tema 3. Elaboració de polítiques i decisions.

Sessió 5. Decisions Públiques 5/11/12 Ismael Blanco

Pregunta:

Com es prenen les decisions? Com s'haurien de prendre? Posa exemples.

Lectura:

Lindblom, C. E. (1959) "The science of muddling through", *Public Administration Review*, 19(2), pp.79-88.

Smith, G. and May, D. (1980) "The artificial debate between rationalist and incrementalist models of decision making", *Policy and Politics*, 8, pp.147-61.

Gregory, R. (1989) "Political rationality or incrementalism? Charles E. Lindblom's enduring contribution to public policy making theory", *Policy and Politics*, 17, pp. 139-53.

Cas:

Pirelli-Mar

Tema 4. Sessió 6. Implementació de polítiques. 12/11/12 Quim Brugué

Preguntes:

Com podem orientar-nos cap a l'èxit en la implementació? Analitza un exemple.

Lectures:

Elmore, R. "Modelos organizacionales para el análisis de la implementación de programas sociales", in Aguilar, L. (ed.) (1992) *Políticas Públicas*. México:Miguel Porrúa, pp. 185-250;

Hogwood, B.; Gunn, L. (1984) *Policy analysis for the real world*. New York: Oxford University Press. Capítol 11:"Implementation", pp.196-218.

Sabatier, P. and Mazmanian, D. "La implementación de la política pública: un marco de análisis", in Aguilar, L. op.cit. *Políticas Públicas*. México:Miguel Porrúa, pp. 323-372;

O'Toole, L. "Recomendaciones prácticas para la implementación de las políticas que involucran a múltiples actores: una evaluación del campo", in Aguilar op.cit. pp.415-470,

Cas:

Evergreen willows.

Tema 5. Avaluació de polítiques

Sessió 7: Preguntes essencials en l'avaluació de polítiques 19/11/12 Xavier Ballart

Preguntes:

1. Quins són els principals propòsits en l'avaluació de les polítiques? ¿Quines aproximacions metodològiques es poden aplicar en l'avaluació de polítiques?
2. ¿En quina mesura s'utilitzaran els resultats de l'avaluació? Com es podria planificar la utilització dels resultats?

Readings in English:

Alkin, Marvin (2010) *Evaluation essentials: from A to Z*. New York, The Guilford Press, selected pages.

Or

Vedung, E.(1997) *Public Policy and Program Evaluation*. New York, Transaction Publishers, selected pages.

Lectures en castellà o català

Síntesi en castellà de X. Ballart pels alumnes del curs.

Jaume Blasco, *Guia Pràctica 1 . Com iniciar una avaluació: oportunitat, viabilitat i preguntes d'avaluació*.

Jaume Blasco, *Guia Pràctica 3. Avaluació del disseny*.

Jaume Blasco i David Casado. *Guia Pràctica 5 . Avaluació d'impacte*.

Les tres guies de Jaume Blasco van ser publicades l'any 2009 dins la Col·lecció Ivàlua de Guies Pràctiques sobre Avaluació de les Polítiques Públiques, accessible per Internet.

Cas per a la discussió:

Riba C.; Ballart X.; Blasco J. "Minimum Income and Labour Market Integration Processes: Individual and Institutional Determinants", *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*.133: enero-marzo 2011.

Sessió 8: Què entén l'administració per avaluar una política? 26/11/12 Xavier Ballart

Preguntes:

1. Quin problema assenyala la literatura en relació a la utilització dels indicadors?
2. Com es poden adreçar aquests problemes?

Readings in English:

Radin, B. (2006) *Challenging the performance movement: accountability, complexity and democratic values*, Washington DC, Georgetown University

Press, selected pages.

Lectures en castellà o català

Ballart, X.; L. Monterde (2010) *Indicadors de Rendiment en la Gestió de la Salut a Catalunya*.
Capítol 1. Escola d'Administració Pública de Catalunya. Accessible en la web de l'EAPC.

Cas per a la discussió:

La escalera y sus peldaños

Tema 6. Polítiques sectorials.

Session 9. El quart pilar de l'estat de benestar (serveis d'assistència a nens i persones dependents) 10/12/12 Margarita León

Questions:

1. Què és el Quart Pilar de l'Estat del Benestar?
2. A què *noves necessitats socials* donen resposta?
3. On es situen les polítiques d'assistència en els Estats de Benestar contemporanis?

Readings:

Pavolini & Ranci (2008) "Restructuring the welfare state: reforms in long-term care in Western European countries" *Journal of European Social Policy* Vol. 18 (3): 246-259.

Pfau-Effinger, B. (2005) "Welfare State Policies and the Development of care arrangements" *European Societies* Vol. 7(2):321-347.

Sarasa, S. (2011) "Long Term Care: The persistence of Familism" in Guillén, A. M. & León, M. (ed.) *The Spanish Welfare State in European Context* Ashgate Publ.

León, M. (2011) "Ideas, Políticas y Realidad: Análisis Crítico de la Ley de Dependencia" *Papeles Economía Española* 129: 170-181.

Case study:

Ley de Dependencia

Session 10. Política pública i Internet. (Mayo Fuster, 17/12/12)

Preguntes:

1. Quin ha estat (en conjunt o a partir de l'anàlisi d'un case concret) l'impacte d'Internet (considerant tant els beneficis com els riscos) en la gestió pública i en el procés de polítiques públiques? I l'impacte respecte a una o cada una de les fases de les polítiques públiques (elaboració, implementació i avaluació)?
2. En quina mesura o sentit Internet ha contribuït (o no) a re-definició de la relació entre ciutadania i institucions públiques?

Lectures:

Propostes innovadores d'essay son ben vingudes. L'essay també pot partir de la realització d'un experiment o /i tindre el format d'un blog post:

Benkler, Yochai (2006) "Political Freedom Part 2: Emergence of the Networked Public Sphere,". *The Wealth of Networks*. Penguin Group. Chapter 7. (available free here http://cyber.law.harvard.edu/wealth_of_networks/Download_PDFs_of_the_book)

Clay, Shirky (2008) *Here Comes Everybody: The Power of Organizing Without Organizations*.

Watch video: http://www.ted.com/talks/clay_shirky_on_institutions_versus_collaboration.html or read Chapter: Book with the same title. Penguin Group. Chapters 6-7, pp. 143-187.

Margetts, Helen Z. (2009) "The Internet and Public Policy," Policy & Internet: Vol. 1: Iss. 1, Article 1. Available at: <http://www.psocommons.org/policyandinternet/vol1/iss1/art1>

Fuster Morell, Mayo and Subirats, Joan (2012, September) Public policies and the Internet: Challenges and New Requirements to the Policy makers from the mobilized society in Spain. This paper is intended for the special issue 'Online Collective Action and Policy Change'. Policy & Internet - Policy perspective (September 2012) (18 pages)

Cases:

Llei Sinde, 15M, Wikileaks, Wikipedia, Fixmystreet (<http://www.fixmystreet.com/>), Good Gym (<http://www.goodgym.org/>), o similars.

Bibliografia

La bibliografia que s'apunta a continuació té un caràcter genèric per a tot el mòdul i s'estructura en bibliografia genèrica, bibliografia per sectors de polítiques, i revistes recomanades. **Per a cada tema, els/les professors/es recomanaran bibliografia específica que estarà formada majoritàriament per extractes d'algunes d'aquestes referències, però que també podrà incloure d'altres.**

a) Bibliografia genèrica:

- Albi, E.; González-Páramo, J.; López Casasnovas, G. 1997. *Gestión pública*. Barcelona. Ariel.
- Aguilar, L. 1992. *La hechura de las políticas públicas*. México. M.A. Porrúa. 4 vols.
- Ballart, X. 1992. *¿Cómo evaluar programas y servicios públicos?* Madrid. Ministerio para las Administraciones Públicas.
- Barzelay, M.; Gallego, R. 2006. 'From "new institutionalism" to "institutional processualism": Advancing knowledge about public management policy change'. *Governance*, 19, 4:531-557.
- Brugué, Q.; Subirats, J. 1996. *Lecturas de gestión pública. Selección de textos*. Madrid. Ministerio para las Administraciones Públicas.
- Colebatch, H. 2002. *Policy*. London: Open University Press. 2nd edition.
- Hill, M. ed. 1997. *The policy process. A reader*. Hertfordshire. Prentice Hall/Harvester Wheatsheaf. 2nd edition.
- Kingdon, J. 1995. *Agendas, alternatives, and public policies*. New York. HarperCollins. 2nd edition.
- Knoepfel, P.; Larrue, C.; Varone, F. 2001. *Analyse et pilotage des politiques publiques*. Basel. Helbing and Lichtenhahn.
- Lane, J. 1993. *The public sector. Concepts, models and approaches*. London. Sage.
- Loseke, D. 2003. *Thinking about social problems*. New Jersey. Aldine Transaction. 2nd edition.
- Mény, Y.; Thoenig, J. 1989. *Las políticas públicas*. Barcelona. Ariel. (traducció 1992)
- Moore, M. 1995. *Gestión estratégica y creación de valor en el sector público*. Paidós. Barcelona. (traducció 1998).
- Pressman, J.; Vildavsky, A. 1984. *Implementation*. Berkeley. University of California Press. 3rd edition.
- Sabatier, P. ed. 1999. *Theories of the policy process*. Oxford. Westview Press.
- Stone, D. 2002. *Policy paradox. The art of political decision making*. London. Norton. 2nd edition.
- Subirats, J. 1989. *Análisis de políticas públicas y eficacia de la administración*. Madrid. Ministerio para las Administraciones Públicas.

b) Bibliografia per sectors de polítiques:

- Aguilar, S.; Font, N.; Subirats, J. 1999. *Política ambiental en España*. Valencia. Tirant lo Blanch.
- Barzelay, M. 2001. *The new public management. Improving research and policy dialogue*. Berkeley. University of California Press.
- Brugué, Q.; Gomà, R. 1998 *Gobiernos locales y políticas públicas*. Barcelona. Ariel.
- Gallego, R., Gomà, R.; Subirats, J. eds. 2003. *Estado de bienestar y Comunidades Autónomas*. Madrid. Tecnos-UPF.
- Gallego, R.; Subirats, J. 2011. dirs. *Autonomies i desigualtats a Espanya: Percepcions, evolució social i polítiques de benestar*. Barcelona: Institut d'Estudis Autònoms.
- Gomà, R.; Subirats, J. eds. 1998. *Políticas públicas en España. Contenidos, redes de actores y niveles de gobierno*. Barcelona. Ariel.
- Grau, M.; Mateos, A. 2002. *Análisis de políticas públicas en España: Enfoques y casos*. Valencia. Tirant lo Blanch.
- Gomà, R. y Subirats, J. 2001 *Govern i polítiques públiques a Catalunya (1980-2000)*. Barcelona. Universitat Autònoma de Barcelona-Universitat de Barcelona, 2 volums.
- Morata, F. 2000 *Políticas públicas en la Unión Europea*. Barcelona: Ariel.
- Pollitt, C.; Bouckaert, G. 2004. *Public Management Reform. A comparative Analysis*. New York. Oxford University Press. 2nd edition.
- Subirats, J.; Gallego, R. 2002 *Veinte años de autonomías en España: Leyes, políticas públicas, instituciones y opinión pública*. Madrid. Centro de Investigaciones Sociológicas.

c) Revistes genèriques recomanades:

- International Journal of Public Administration*
International Public Management Journal
Governance
Journal of European Public Policy
Journal of Policy Analysis and Management
Journal of Public Administration Research and Theory
Public Administration –an international quarterly.