

Negociació d'intervencions públiques**2013/2014**

Codi: 101108

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2500259 Ciència política i gestió pública	OT	4	0

Professor de contacte

Nom: Marc Grau Soles

Correu electrònic: Marc.Grau@uab.cat

Utilització d'idiomes

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Algun grup íntegre en anglès: No

Algun grup íntegre en català: Sí

Algun grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

Cal que l'estudiant hagi cursat les assignatures "Ciència Política" i "Anglès per a les ciències socials" de 1r de Grau, i "Administració i polítiques públiques" de 2n.

També es dona per suposat que l'estudiant llegeix habitualment diaris de premsa generalista i té interès en els conflictes i negociacions polítiques que siguin d'actualitat.

Objectius

Aquesta assignatura té un caràcter optatiu. Forma part de l'itinerari de Gestió i Anàlisi de Polítiques Públiques.

La negociació és un element clau en el procés d'elaboració i gestió d'una política pública. L'objectiu d'aquesta assignatura és oferir als estudiants els recursos teòrics i pràctics per entendre i gestionar controvèrsies públiques. I introduir a l'estudiant a la teoria i les tècniques de negociació en el marc dels processos de política pública.

L'assignatura combinarà una dimensió teòrica amb una pràctica. Al llarg del curs s'exploraran diferents modalitats de negociació, de les més simples a les més complexes, mitjançant simulacions i casos pràctics aplicats a diverses controvèrsies públiques. I combinant perspectives micro amb perspectives més macro. Per aquest motiu, l'assistència a les classes serà essencial.

Competències

- Ciència política i gestió pública
- Aplicar el coneixement de les administracions públiques, en els seus diferents nivells, a casos concrets de l'esfera pràctica i professional.
- Aplicar les principals teories de la disciplina i els seus diferents camps a problemes pràctics i professionals reals.
- Argumentar des de diferents perspectives teòriques.
- Demostrar que s'entenen les relacions intergovernamentals i identificar la posició de les administracions públiques en el sistema polític.
- Descriure i entendre el funcionament de les administracions públiques a escala estatal, subestatal i supraestatal.
- Diferenciar les principals teories de la disciplina i els diferents camps; les elaboracions conceptuals, els

marcs i els enfocaments teòrics que fonamenten el coneixement de la disciplina i els seus diferents àmbits i subàrees, així com el seu valor per a la pràctica professional mitjançant casos concrets.

- Dissenyar tècniques per a la recollida de dades, coordinar el tractament de la informació i aplicar rigorosament mètodes de verificació d'hipòtesis.
- Elaborar i planificar recerques o informes analítics.
- Gestionar la distribució del temps disponible per assolir els objectius establerts per portar a terme la tasca prevista.
- Identificar fonts de dades i fer recerques bibliogràfiques i documentals.
- Interpretar i utilitzar acadèmicament textos en anglès.
- Mostrar una bona capacitat per transmetre informació, diferenciant els missatges clau per als diferents destinataris.
- Sintetitzar i analitzar informació de manera crítica.
- Treballar amb tècniques quantitatives i qualitatives d'anàlisi per aplicar-les en els processos de recerca.
- Treballar autònomament.
- Treballar en equip i en xarxa, en particular en condicions interdisciplinàries.
- Utilitzar les principals tècniques de la informació i la documentació (TIC) com a eina essencial en l'anàlisi.

Resultats d'aprenentatge

1. Analitzar críticament el procés de configuració de l'agenda pública.
2. Aplicar el coneixement de les administracions públiques, en els seus diferents nivells, a casos concrets de l'esfera pràctica i professional.
3. Argumentar des de diferents perspectives teòriques.
4. Demostrar que s'entenen les relacions intergovernamentals i identificar la posició de les administracions públiques en el sistema polític.
5. Descriure i entendre el funcionament de les administracions públiques a escala estatal, subestatal i supraestatal.
6. Dissenyar tècniques per a la recollida de dades, coordinar el tractament de la informació i aplicar rigorosament mètodes de verificació d'hipòtesis.
7. Distingir les fases de la política pública: formulació, decisió, implementació i avaluació.
8. Elaborar i planificar recerques o informes analítics.
9. Exposar i descriure de manera adequada els principals corrents teòrics de l'anàlisi de les polítiques públiques: el cicle de la política; xarxes i actors; enfocaments institucionals; teoria de l'elecció racional.
10. Gestionar la distribució del temps disponible per assolir els objectius establerts per portar a terme la tasca prevista.
11. Identificar fonts de dades i fer recerques bibliogràfiques i documentals.
12. Interpretar i utilitzar acadèmicament textos en anglès.
13. Mostrar una bona capacitat per transmetre informació, diferenciant els missatges clau per als diferents destinataris.
14. Plantejar i exposar un estudi de cas d'una política pública concreta.
15. Sintetitzar i analitzar informació de manera crítica.
16. Treballar amb tècniques quantitatives i qualitatives d'anàlisi per aplicar-les en els processos de recerca.
17. Treballar autònomament.
18. Treballar en equip i en xarxa, en particular en condicions interdisciplinàries.
19. Utilitzar les principals tècniques de la informació i la documentació (TIC) com a eina essencial en l'anàlisi.

Continguts

Bloc 1: Lideratge i Gestió de Grups

Dinàmica i formació de grups

Lideratge

Motivació i gestió del canvi

Bloc 2: conflicte i mediació

Gestió i transformació de conflictes

La mediació: definició, funcionament i tipus

Negociacions amb intervenció d'una part mediatora

Bloc 3: Negociació

Els components de la negociació

Negociacions competitives i negociacions cooperatives

Reclamar valor vs Crear valor

Aspectes i estratègies clau en els processos de negociació

Lideratge i comunicació en la negociació

Bloc 4: conflictes i béns col·lectius

Anàlisi i gestió de polítiques públiques

Consens/conflicte

El govern dels béns comuns

Metodologia

L'assignatura "Negociació d'Intervencions Públiques" té 6 crèdits ECTS, és a dir, un total de 150 hores de dedicació per part de l'estudiant (25 hores per crèdit).

Aquesta assignatura combinarà una aproximació teòrica amb exercicis pràctics. Així, comptarà amb quatre formats de sessió:

- Classes de teoria
- Pràctiques: anàlisi de casos, simulacions i casos pràctics
- Seminari
- Sessions de preparació i exposició del treball final

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes magistrals: exposicions per part del professor/a amb recolzament de TIC i debat en gran grup.	25	1	
Presentació pública de treballs: presentacions individuals i de grup i ronda de valoracions.	7,5	0,3	
Seminaris de discussió de textos i de casos: Introducció de la sessió, presentació del text, valoració i discussió. Resolució de casos pràctics. Elaboració de	25	1	

simulacions. Controls de lectura.		
Tipus: Supervisades		
Tutoria: tutories de recolzament a la realització dels treballs i de seguiment del curs	7,5	0,3
Tipus: Autònomes		
Estudi: Realització d'esquemes i resums	30	1,2
Lectura de textos: exercici individual de lectura comprensiva de textos	15	0,6
Redacció de treballs	36	1,44

Avaluació

L'avaluació d'aquesta assignatura es realitzarà a partir dels següents elements:

- Participació en les classes pràctiques: 20% de la nota final
- Seminari/s: 10% de la nota final
- Treball de curs (presentació escrita + oral): 40% de la nota final
- Examen final: 30% de la nota final

Per aprovar l'assignatura és condició necessària (però no suficient) aprovar tant l'examen final com el treball de curs.

En cas de no aprovar l'examen, l'estudiant tindrà una segona oportunitat en l'avaluació compensatòria. En canvi, pel que respecte el treball de curs, no hi haurà opció de recuperació en cas de no aprovar-lo.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Examen final	30% de la nota final	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 14, 15
Participació en les classes pràctiques	20% de la nota final	0	0	1, 2, 4, 7, 9, 10, 13, 17
Seminari/s	10% de la nota final	2	0,08	1, 2, 3, 4, 7, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 17
Treball de curs (presentació escrita + oral):	40% de la nota final	0	0	1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19

Bibliografia

L'assignatura no té una bibliografia de referència que s'hagi de llegir de manera obligatòria per a poder seguir el curs. No obstant, per a la realització del seminari, s'hauran de llegir alguns textos. Aquest textos seran indicats pel professor durant el curs, amb prou antel·lació perquè els estudiants els puguin treballar.

D'altra banda, per qui vulgui ampliar els seus coneixements sobre la teoria i tècniques de negociació i mediació, proposem la lectura dels següents llibres:

- Obtenga el Sí. El arte de negociar sin ceder, R. Fisher, W. Ury, CECSA: México, 1987.
- Más allá de Maquiavelo, R. Fisher, Granica: Barcelona, 1996.
- El arte de la negociación, P. Lebel, CEAC: Barcelona, 1990.

- El Proceso de Mediación, C.Moore, Granica: Buenos Aires, 1995.