

| | |
|---------------------------------------|--|
| Guía de la asignatura | Psicología de las organizaciones y del trabajo |
| Curso | 2013-2014 |
| Código | 101761 |
| Créditos ECTS | 6 |
| Titulación | 2501233 Gestión aeronáutica |
| Plan | 829 Graduado en Gestión Aeronáutica |
| Tipo | FB |
| Curso | 1 |
| Semestre | 2 |
| Contacto | Piedad Ortiz Zorrilla |
| E-mail | Piedad.Ortiz@uab.cat |
| Lengua vehicular mayoritaria | Catalán (cat) |
| Algún grupo íntegro en inglés | No |
| Algún grupo íntegro en catalán | Sí |
| Algún grupo íntegro en español | No |

Prerrequisitos

No hay prerrequisitos para cursar esta asignatura.

Objetivos

- a) Conocer el funcionamiento de las distintas organizaciones en la sociedad actual, partiendo de una definición amplia de la misma que permita abarcar tanto las organizaciones de trabajo (empresas) como las organizaciones sociales.
- b) Entender desde planteamientos teóricos distintos, el concepto de persona, de grupo y de organización desarrollado históricamente hasta el momento presente.
- c) Analizar los procesos psicosociales que se desarrollan en las organizaciones complejas.

Competencias

Gestión aeronáutica

- Comunicación
- Diagnosticar la situación comercial, financiera y de recursos humanos en empresas y organizaciones.
- Disponer de los fundamentos de matemáticas, economía, tecnologías de la información y psicología de las organizaciones y del trabajo, necesarios para comprender, desarrollar y evaluar los procesos de gestión de los distintos sistemas presentes en el sector aeronáutico.
- Hábitos de pensamiento
- Hábitos de trabajo personal
- Participar en la gestión de los recursos humanos, aplicando adecuadamente los distintos conceptos implicados: psicología aplicada a las organizaciones, comunicación interna y externa de la empresa, aspectos económicos y aspectos legales.
- Trabajar en equipo.

Resultados de aprendizaje

1. Asumir y respetar el rol de los varios miembros del equipo, así como los diferentes niveles de dependencia del mismo.
2. Evaluar los elementos que definen el clima y cultura organizacional.
3. Comunicar eficientemente de forma oral y/o escrita conocimientos, resultados y habilidades, en entornos profesionales como ante públicos no expertos.
4. Demostrar que se conocen los fundamentos de motivación y satisfacción laboral.
5. Describir la relación entre procesos psicosociales y la dinámica de las relaciones laborales.
6. Desarrollar el pensamiento científico.
7. Desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.
8. Desarrollar la capacidad de análisis, síntesis y prospectiva.
9. Desarrollar un pensamiento y un razonamiento crítico.

10. Gestionar el tiempo y los recursos disponibles. Trabajar de forma organizada.
11. Identificar los elementos claves presentes en los procesos de motivación individual y grupal.
12. Identificar los fundamentos de los procesos psicosociales en los contexto laboral.
13. Identificar, gestionar y resolver conflictos.
14. Tomar decisiones propias.
15. Trabajar cooperativamente
16. Trabajar de forma autónoma.
17. Trabajar en entornos complejos o inciertos y con recursos limitados

Contenidos

- a) Las organizaciones
- b) Procesos psicosociales en las organizaciones
- c) Las personas en la organización
- d) Los grupos en la organización

Metodología

En el transcurso de las clases de teoría se realizarán comentarios, síntesis, crítica y ejercicios sobre los textos básicos, utilizando de forma complementaria medios audiovisuales que permitan ilustrar el contenido de las exposiciones. En las clases prácticas, se expondrán experiencias y ejercicios estructurales.

Actividades formativas

| Actividad | Horas | ECTS | Resultados de aprendizaje |
|-------------------------------|-------|------|---|
| Tipo: dirigidas | | | |
| Clases de teoría | 37,5 | 1,5 | 4, 6, 8, 9, 12 |
| Clases de problemas | 15 | 0,6 | 2, 4, 6, 8, 11, 12 |
| Tipo: supervisadas | | | |
| Discusión de casos prácticos | 22,5 | 0,9 | 1, 2, 3, 5, 8, 9, 11, 13, 15 |
| Tipo: autónomas | | | |
| Evaluación | 7,5 | 0,3 | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 |
| Estudio personal | 15 | 0,6 | 7, 8, 9, 10, 16 |
| Resolución de casos prácticos | 37,5 | 1,5 | 2, 3, 4, 7, 10, 11, 12, 14, 16, 17 |
| Resolución de ejercicios | 15 | 0,6 | 4, 6, 8, 12 |

Evaluación

Examen pregunta abierta con resolución de casos (60% nota): prueba escrita que permite valorar los conocimientos adquiridos por el estudiante.

Entrega informes prácticos (20% nota): Entrega de los ejercicios y problemas que se plantean en clase.

Participación, reflexión y discusión en el aula (20% nota): Informes y discusión de los casos prácticos que se plantean.

Actividades de evaluación

| Actividad | Peso | Horas | ECTS | Resultados de aprendizaje |
|------------------------|------|-------|------|--|
| Casos prácticos | 20% | 0 | 0 | 2, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15 |
| Examen escrito | 60% | 0 | 0 | 4, 5, 6, 8, 9, 10, 12, 14, 16 |
| Ejercicios y problemas | 20% | 0 | 0 | 1, 2, 3, 4, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17 |

Bibliografía

- Daft, R.L. y Steers, R.M. (1992). Organizaciones. El comportamiento del individuo y de los grupos humanos. México, D.F.: Limusa.
- Katz, D. y Kahn, R.L. (1978). Psicología social de las organizaciones. (2ª Ed.). México, D.F.: Trillas. 1989.
- Peiró, J.M. (1990). Psicología de las Organizaciones. Tomos I-II. Madrid: UNED
- Schein, E. H. (1982). Psicología de las organizaciones. Madrid. Prentice-Hall Internacional.
- Tena Millan, J. (1995). Organización de la empresa: teoría y aplicaciones. Barcelona: EADA Gestió.