

Guía de la asignatura	Psicología de las organizaciones y del trabajo
Curso	2013-2014
Código	101761
Créditos ECTS	6
Titulación	2501233 Gestión aeronáutica
Plan	829 Graduado en Gestión Aeronáutica
Tipo	FB
Curso	1
Semestre	2
Contacto	Piedad Ortiz Zorrilla
E-mail	Piedad.Ortiz@uab.cat
Lengua vehicular mayoritaria	Catalán (cat)
Algún grupo íntegro en inglés	No
Algún grupo íntegro en catalán	Sí
Algún grupo íntegro en español	No

Prerrequisitos

No hay prerrequisitos para cursar esta asignatura.

Objetivos

- a) Conocer el funcionamiento de las distintas organizaciones en la sociedad actual, partiendo de una definición amplia de la misma que permita abarcar tanto las organizaciones de trabajo (empresas) como las organizaciones sociales.
- b) Entender desde planteamientos teóricos distintos, el concepto de persona, de grupo y de organización desarrollado históricamente hasta el momento presente.
- c) Analizar los procesos psicosociales que se desarrollan en las organizaciones complejas.

Competencias

Gestión aeronáutica

- Comunicación
- Diagnosticar la situación comercial, financiera y de recursos humanos en empresas y organizaciones.
- Disponer de los fundamentos de matemáticas, economía, tecnologías de la información y psicología de las organizaciones y del trabajo, necesarios para comprender, desarrollar y evaluar los procesos de gestión de los distintos sistemas presentes en el sector aeronáutico.
- Hábitos de pensamiento
- Hábitos de trabajo personal
- Participar en la gestión de los recursos humanos, aplicando adecuadamente los distintos conceptos implicados: psicología aplicada a las organizaciones, comunicación interna y externa de la empresa, aspectos económicos y aspectos legales.
- Trabajar en equipo.

Resultados de aprendizaje

1. Asumir y respetar el rol de los varios miembros del equipo, así como los diferentes niveles de dependencia del mismo.
2. Evaluar los elementos que definen el clima y cultura organizacional.
3. Comunicar eficientemente de forma oral y/o escrita conocimientos, resultados y habilidades, en entornos profesionales como ante públicos no expertos.
4. Demostrar que se conocen los fundamentos de motivación y satisfacción laboral.
5. Describir la relación entre procesos psicosociales y la dinámica de las relaciones laborales.
6. Desarrollar el pensamiento científico.
7. Desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.
8. Desarrollar la capacidad de análisis, síntesis y prospectiva.
9. Desarrollar un pensamiento y un razonamiento crítico.

10. Gestionar el tiempo y los recursos disponibles. Trabajar de forma organizada.
11. Identificar los elementos claves presentes en los procesos de motivación individual y grupal.
12. Identificar los fundamentos de los procesos psicosociales en el contexto laboral.
13. Identificar, gestionar y resolver conflictos.
14. Tomar decisiones propias.
15. Trabajar cooperativamente
16. Trabajar de forma autónoma.
17. Trabajar en entornos complejos o inciertos y con recursos limitados

Contenidos

- a) Las organizaciones
- b) Procesos psicosociales en las organizaciones
- c) Las personas en la organización
- d) Los grupos en la organización

Metodología

En el transcurso de las clases de teoría se realizarán comentarios, síntesis, crítica y ejercicios sobre los textos básicos, utilizando de forma complementaria medios audiovisuales que permitan ilustrar el contenido de las exposiciones. En las clases prácticas, se expondrán experiencias y ejercicios estructurales.

Actividades formativas

Actividad	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: dirigidas			
Clases de teoría	37,5	1,5	4, 6, 8, 9, 12
Clases de problemas	15	0,6	2, 4, 6, 8, 11, 12
Tipo: supervisadas			
Discusión de casos prácticos	22,5	0,9	1, 2, 3, 5, 8, 9, 11, 13, 15
Tipo: autónomas			
Evaluación	7,5	0,3	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
Estudio personal	15	0,6	7, 8, 9, 10, 16
Resolución de casos prácticos	37,5	1,5	2, 3, 4, 7, 10, 11, 12, 14, 16, 17
Resolución de ejercicios	15	0,6	4, 6, 8, 12

Evaluación

Examen pregunta abierta con resolución de casos (60% nota): prueba escrita que permite valorar los conocimientos adquiridos por el estudiante.

Entrega informes prácticos (20% nota): Entrega de los ejercicios y problemas que se plantean en clase. Participación, reflexión y discusión en el aula (20% nota): Informes y discusión de los casos prácticos que se plantean.

Actividades de evaluación

Actividad	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Casos prácticos	20%	0	0	2, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15
Examen escrito	60%	0	0	4, 5, 6, 8, 9, 10, 12, 14, 16
Ejercicios y problemas	20%	0	0	1, 2, 3, 4, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17

Bibliografía

- Daft, R.L. y Steers, R.M. (1992). Organizaciones. El comportamiento del individuo y de los grupos humanos. México, D.F.: Limusa.
- Katz, D. y Kahn, R.L. (1978). Psicología social de las organizaciones. (2^a Ed.). México, D.F.: Trillas. 1989.
- Peiró, J.M. (1990). Psicología de las Organizaciones. Tomos I-II. Madrid: UNED
- Schein, E. H. (1982). Psicología de las organizaciones. Madrid. Prentice-Hall Internacional.
- Tena Millan, J. (1995). Organización de la empresa: teoría y aplicaciones. Barcelona: EADA Gestió.