

## Direcció d'Operacions

2013/2014

Codi: 102094

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501231 Comptabilitat i Finances	OB	3	2

### Professor de contacte

Nom: Daniel Blabia Girau

Correu electrònic: Daniel.Blabia@uab.cat

### Utilització d'idiomes

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Algun grup íntegre en anglès: No

Algun grup íntegre en català: Sí

Algun grup íntegre en espanyol: No

### Prerequisits

És important que l'alumne hagi realitzat assignatures d'estadística i domini el paquet d'office (tractament de textos, power point i fulls de càlcul).

### Objectius

L'assignatura es planteja els següents objectius docents:

- Introduir a l'alumne en l'àrea funcional d'Operacions, en els seus aspectes essencials.
- Presentar l'enfocament modern de la Direcció de Producció (Direcció d'Operacions).
- Que l'alumne sigui capaç d'avaluar per una empresa, les decisions estratègiques.
- Capacitar a l'alumne en el disseny del layout d'un procés de producció per avaluar-lo.
- Aprofitar a l'alumn aquells conceptes teòrics i metodologies i tècniques necessàries.

### Competències

- Comptabilitat i Finances
- Analitzar, diagnosticar, donar suport i prendre decisions en matèria d'estructura organitzativa i gestió empresarial.
- Analitzar, sintetitzar i avaluar la informació.
- Buscar solucions innovadores i imaginatives
- Tenir capacitat de comunicació oral i escrita en català, castellà i anglès, per poder sintetitzar i presentar oralment i per escrit el treball dut a terme.

### Resultats d'aprenentatge

1. Analitzar i sintetitzar situacions i documents.
2. Analitzar, sintetitzar i avaluar la informació.
3. Aplicar els coneixements adquirits a resoldre problemes i a prendre decisions sobre qüestions pràctiques.
4. Aplicar tècniques quantitatives a resoldre problemes concrets.
5. Demostrar i acreditar un esperit innovador i emprenedor.
6. Tenir capacitat de comunicació oral i escrita en català, castellà i anglès, per poder sintetitzar i presentar oralment i per escrit el treball dut a terme.

## Continguts

### TEMARI

#### TEMA I - INTRODUCCIÓ A LA DIRECCIÓ D'OPERACIONS

- Les operacions com font d'avantatge competitiu
- Estratègies de producció
- Sistema logístic. Evolució.
- La Direcció d'Operacions en empreses de serveis.

#### TEMA II - CAPACITAT I MESURES DE RENDIMENT

- Capacitat d'un procés.
- Colls d'ampolla.
- Planificació de la capacitat.
- Canvis de capacitat en el temps.
- Productivitat.
- Els conceptes d'utilització, eficàcia i eficiència d'un sistema productiu.

#### TEMA III - DISENY I PLANIFICACIÓ DE PROCESSOS

- Layout.
- Planificació de processos.
- Equilibrat de línies de producció
- Disseny de processos amb l'ús de simuladors (Simio)

#### TEMA IV - LA PLANIFICACIÓ DE LA PRODUCCIÓ

- Jerarquia de les decisions de planificació.
- El procés de planificació.
- Planificació agregada.
- El Pla Mestre de producció (MPS).

#### TEMA V - LA PLANIFICACIÓ DE LES NECESSITATS DE MATERIALS

- La definició de productes (BOM)
- La Planificació de les Necessitats de Materials (MRP I).
- El plà de capacitat fi
- Mètodes complementaris de planificació

#### TEMA VI - LA PROGRAMACIÓ DE LA PRODUCCIÓ

- Conceptes de programació (forward i backward)
- Programació de instal·lacions enfocades a proces
- Secuenciació de treballs
- EL sistema JIT

#### TEMA VII - LA GESTIÓ D'INVENTARIS AMB DEMANDA INDEPENDENT

- Anàlisi ABC.
- Costos de gestió d'estocs.
- Model EOQ.
- El sistema de Punt de comanda (Q).
- El sistema de període fix (P).
- Altres metodologies de gestió d'inventaris

#### TEMA VIII - LOCALITZACIÓ D'INSTAL·LACIONS

- Nivells de decisió i variables a considerar
- Models d'aproximació al conjunt infinit
- Models d'aproximació al conjunt possible

### Metodologia

Objectius.

Per tal d'assolir de la manera més natural possible les competències indicades, les sessions teòriques combinaran la presentació de conceptes teòrics amb la resolució d'exercicis pràctics i seminaris.

Es tractarà de posar a l'abast dels alumnes l'ús d'un simulador de processos.

Es posarà a disposició dels alumnes tot el material al campus virtual.

S'especificuen algunes hores de docència específica en pràctiques que es destinaran a la explicació de software específic per la resolució de problemes d'operacions.

### Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Presentacions de cassos	5	0,2	5, 6
classes pràctiques	10	0,4	4
classes teòriques	30	1,2	1, 2
Tipus: Supervisades			
Tutories	18	0,72	2, 3, 5
Tipus: Autònomes			
Elaboració de treballs	30	1,2	1, 2, 3, 4, 6
Estudi dels materials aportats	40	1,6	1, 3, 4
Realització de casos, tallers	10	0,4	2, 3, 5

### Avaluació

Condicions generals:

L'assignatura s'avalua amb dos components, L'avaluació Continuada i la Prova Final.

Per aprovar l'assignatura cal haver assolit 50 punts en la suma de les dues parts però existeixen els mínims següents:

- Mínim que cal aconseguir de la part Avaluació Continuada per poder aprovar l'assignatura: 25 punts sobre 60.
- Mínim que cal aconseguir de la part Prova Final per poder aprovar l'assignatura: 15 punts sobre 40.

Es considerarà "presentat" i per tant correrà convocatòria, aquell alumne que hagi fet al menys dues entregues en la avaluació continuada.

### Avaluació continuada: (60 punts)

Es contemplen dos tipus de proves, els treballs en grup i els treballs individuals.

L'avaluació continuada pretén facilitar a l'alumne l'assoliment dels coneixements i competències de l'assignatura. Aquesta opció requereix per ambdues parts (professorat i alumnat) un esforç i un compromís que cal conèixer i reconèixer.

Per això s'estableixen sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, que les irregularitats comeses per un estudiant en la realització de qualsevol de les proves es qualificaran específicament;

- Si tant en els treballs en grup com en els individuals es detecta plagi, es consideraran ambdues parts com a responsables i implicarà suspendre aquesta activitat d'avaluació amb un zero (0).
- Si en els treballs en grup es considera que un estudiant no ha fet les aportacions esperades al grup, podrà rebre una nota diferenciada a la de la resta de companys.

Les activitats d'avaluació qualificades d'aquesta forma i per aquest procediment no seran recuperables amb tots els efectes que comporti aquesta decisió.

#### Treballs en grup

Exercicis d'aprenentatge basats en problemes, treball en equip i presentació a classe dels resultats. Qualsevol de les proves que es determinin es faran públiques (Campus Virtual) durant les primeres setmanes de classe o al començament de cada punt del temari.

Com a mínim es farà un treball en grup i el nombre màxim de punts que es poden aconseguir per aquesta via és de 35 punts.

#### Treballs individuals

Conjunt de casos pràctics i altres exercicis individuals requerits pel professor més una valoració subjectiva per part del professor basada en la participació i implicació percebuda a l'assignatura al llarg del curs.

Qualsevol de les proves que es determinin es faran públiques (Campus Virtual) durant les primeres setmanes de classe o al començament de cada punt del temari i el nombre màxim de punts que es poden assolir per aquesta via és de 25 punts.

#### Recuperació

Les activitats d'avaluació continuada no es podran recuperar. S'han de lliurar en els terminis i condicions establertes que es faran públiques al Campus Virtual de l'assignatura.

### Prova final: (40 punts)

Prova escrita final sobre conceptes i aspectes tractats al llarg del curs. El nombre màxim de punts que es poden assolir per aquesta via és de 40 punts.

#### Recuperació

Si després de la suma dels resultats obtinguts a ambdues parts no s'assolissin els 50 punts necessaris per aprovar l'assignatura o be no s'haguessin obtingut el mínim de punts requerits en la prova final, l'alumne podrà fer una prova de reavaluació que serà similar a la prova final.

Si no s'indica el contrari, si es supera l'assignatura amb la reavaluació, la nota final de l'assignatura quedaria com a "5.0 Aprovat"

### Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Prova final	40%	3	0,12	2, 3, 4
Treball en equip	35%	2	0,08	2, 6
treball individual	25%	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 6

### Bibliografia

- Chase, R.B., Aquilano, y N.J. Jacobs, F.R. (2005): Administración de la producción y operaciones, 10ª edición. McGraw-Hill.
- Companys, R. y Fonollosa, J.B. (1999): Nuevas técnicas de Gestión de stocks: MRP i JIT. 1ª edición. Marcombo.
- Gaither, N y Frazier, G. (2000): Administración de Producción y Operaciones. 4ª edición. Thomson Editores.
- Greasley, A. (2005): Operations Management. 1ª edición. John Wiley & sons
- Heizer, I. y Render, B. (2007): Dirección de la Producción (Decisiones tácticas). 8ª edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. y Render, B. (2007): Dirección de la Producción (Decisiones estratégicas). 8ª edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. and Render, B. (2006): Operations Management. 8ª edición. Prentice-Hall.
- Miranda Gonzalez, F.J. y otros. (2008): Manual de Dirección de Operaciones. 1ª edición. Thomson
- Slack, N, Chambers, S, y otros. (1998): Operations Management. 2ª edición Ed. Pitman Publishing
- Marc J Schnierderjans and Qing Cao. (2002) E-Commerce Operations Management. 1ª edición. World Scientific
- Schroeder, R. G. (2011): Administración de Operaciones. 5ª edición. McGraw-Hill
- Verge, X. y Martínez J.L.(1992): Estrategia y Sistemas de Producción de las Empresas Japonesas. 1ª edición. Gestió 2000