

Sistemes Integrats de Gestió**2013/2014**

Codi: 102147

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501232 Empresa i Tecnologia	OB	3	2

Professor de contacte

Nom: Xavier Verge Mestre

Correu electrònic: Xavier.Verge@uab.cat

Utilització d'idiomes

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Algun grup íntegre en anglès: No

Algun grup íntegre en català: No

Algun grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

És molt recomanable haver cursat prèviament l'assignatura 102113-sistemes d'informació en el primer quadrimestre.

Per aquells alumnes que vinguin d'altres titulacions o que no hagin cursat l'assignatura es farà una pràctica addicional sobre navegació en SAP.

Objectius

Donar una visió molt clara del paper que juguen els ERP's en la gestió empresarial, com aporten valor al negoci, quines són les dificultats més habituals en la seva implementació i com millorar les probabilitats que sigui realment un èxit.

Competències

- Empresa i Tecnologia
- Comunicar amb experts d'altres camps i no experts.
- Demostrar capacitat de planificació en funció d'objectius i recursos disponibles.
- Demostrar motivació per la qualitat en els objectius i en el desenvolupament del treball.
- Demostrar que es comprenen els comportaments humans, individuals i de grup, en entorns professionals.
- Demostrar que es coneixen els sistemes d'informació empresarial, prenent en consideració les seves tres dimensions específiques (informacional, tecnològica i organitzativa) i ser actius en l'especificació, el disseny i la implementació d'aquests sistemes.
- Desenvolupar de manera efectiva les tècniques i les metodologies d'anàlisi i disseny de sistemes d'informació en l'entorn empresarial.
- Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom
- Desenvolupar un pensament i un raonament crítics i saber comunicar-los de manera efectiva, tant en les llengües pròpies com en una tercera llengua.
- Redactar de manera adequada informes tècnics adaptats a les exigències dels destinataris.
- Ser capaç d'analitzar i de sintetitzar, d'organitzar, de planificar, de resoldre problemes i de prendre decisions.
- Treballar en equip, compartint els coneixements i sabent-los comunicar a la resta de l'equip i l'organització.
- Utilitzar els mitjans tècnics més efectius i al dia en la comunicació oral i escrita.

Resultats d'aprenentatge

1. Analitzar l'ús estratègic dels sistemes d'informació.
2. Avaluar la incidència del disseny i l'arquitectura d'un sistema d'informació sobre l'estructura organitzativa d'una gran empresa o organització.
3. Comunicar amb experts d'altres camps i no experts.
4. Configurar l'arquitectura d'un sistema d'informació que doni suport de manera integrada a una organització.
5. Definir el paper dels sistemes de gestió i comunicació de dades en les organitzacions.
6. Demostrar capacitat de planificació en funció d'objectius i recursos disponibles.
7. Demostrar motivació per la qualitat en els objectius i en el desenvolupament del treball.
8. Demostrar que es comprenen els comportaments humans, individuals i de grup, en entorns professionals.
9. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
10. Desenvolupar un pensament i un raonament crítics i saber comunicar-los de manera efectiva, tant en les llengües pròpies com en una tercera llengua.
11. Enumerar les característiques de les principals formes d'utilització dels sistemes d'informació en la gestió empresarial.
12. Redactar de manera adequada informes tècnics adaptats a les exigències dels destinataris.
13. Ser capaç d'analitzar i de sintetitzar, d'organitzar, de planificar, de resoldre problemes i de prendre decisions.
14. Treballar en equip, compartint els coneixements i sabent-los comunicar a la resta de l'equip i l'organització.
15. Utilitzar els mitjans tècnics més efectius i al dia en la comunicació oral i escrita.

Continguts

1. El món dels ERP (Enterprise Resource Planning) o Sistemes Integrats de Gestió
 1. Història dels ERP.
 2. MRP, MRP II i ERP
2. Estructura dels ERP's
 1. Funcions incloses (o integrades) - funcions addicionals (o perifèriques)
 2. Estructura modular. mòduls habituals d'un ERP
 3. Interacció amb els processos de negoci.
3. Tipologia dels ERP
 1. ERP's segons el sector de l'activitat de l'empresa
 2. ERP's segons la mida de l'empresa
 3. Principals fabricants de ERP's
 4. Principals processos de gestió i la integració en el ERP
4. Implementació de un ERP
 1. Selecció de ERP's
 2. ERP's versus programació a mida
 3. Parametrització i customització de ERP's
 4. Integració amb altre software de l'empresa.
 5. Integració de dades i gestió de mestres
 6. TCO (Total Cost Ownership). Valoració del projecte de inversió derivat de la adquisició, implantació i explotació de un ERP
 7. Gestió del canvi en una implantació de ERP.
 8. Capacitació, formació i entrenament del capital humà de la organització
5. Tecnologia informàtica i ERP's
 1. Determinació de la capacitat necessària
 2. Gestió de la seguretat i garantia de la integritat de les dades
 3. On premise vs. On demand.
 4. On site vs. Cloud.

Metodologia

Aspectes Generals

Relacio professors-alumnes

La informació general i rellevant de l'assignatura que detalli els continguts de la guia docent com per exemple les dates d'avaluació continuada i dates i condicions dels lliuraments de treballs es publicaran al campus virtual (o lloc equivalent) i poden estar subjectes a possibles canvis de programació per motius d'adaptació a possibles incidències; sempre s'informarà al campus virtual sobre aquests canvis ja que s'entén que el campus virtual és el mecanisme habitual d'intercanvi d'informació entre professor i estudiant.

Idiomes

Les classes es faran majoritàriament en català o castellà tot i que és molt habitual la aparició de termes en anglès. El material escrit o de suport a l'assignatura (apunts, bibliografia, referències o fins i tot enunciats de pràctiques, exercicis o casos) pot facilitar-se tant en català o castellà com en anglès i en aquest cas l'ús de la llengua anglesa pot ser no excepcional sinó habitual. La prova final i la reavaluació estaran redactades en català o castellà. Les respostes a les proves i els exercicis es poden entregar i, si s'escau, presentar indistintament en català, castellà o anglès.

Classes magistrals, casos i sessions de resolució de exercicis

On es presenten els continguts bàsics que els estudiants han de menester per introduir-se en els temes que configuren el programa. Alhora, s'indiquen les vies possibles per completar o aprofundir la informació rebuda en aquestes sessions.

Durant les sessions es pot utilitzar també el mètode del cas com a eina docent, en funció del grau de participació dels alumnes.

Aprentatge Basat en Problemes, aprenentatge cooperatiu, tallers i exercicis pràctics:

Una part de l'assignatura farà servir metodologies d'aprenentatge actiu o be exercicis de caire aplicat on l'estudiant haurà d'enfortir-se a situacions properes a la pràctica diària professional de la matèria. Al menys hi haurà un treball en grup i un de individual que estaràn supervisats per l'equip docent de l'assignatura.

Durant el curs es fomentarà el treball en equip i l'intercanvi col·laboratiu d'informació i d'eines per a la resolució de problemes. No obstant, el procés final d'aprenentatge ha de ser individual, posat de relleu per l'activitat autònoma de cada estudiant, que haurà de complementar i enriquir el treball iniciat a les sessions dirigides del curs. L'activitat supervisada, al voltant de tutories reglades i consultes esporàdiques efectuades durant el curs, és igualment una eina imprescindible en l'adquisició dels coneixements que proporciona l'assignatura.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Casos i exercicis	23	0,92	1, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14
Clases Teòriques	22	0,88	1, 2, 4, 5, 6, 7, 9, 11, 13
Tipus: Supervisades			
Treballs en grup i Tutories	15	0,6	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15
Tipus: Autònomes			

Estudi	55	2,2	1, 2, 4, 5, 6, 7, 9, 11
Redacció de treballs i preparació de casos	27	1,08	1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 15

Avaluació

Condicions generals:

Per aprovar l'assignatura cal obtenir 50 punts havent assolit els mínims següents:

- Mínim que cal aconseguir de la part Avaluació Continuada per poder aprovar l'assignatura: 25 punts
- Mínim que cal aconseguir de la part Prova Final per poder aprovar l'assignatura: 15 punts

Es considerarà presentat aquell qui hagi fet al menys dues entregues en l'avaluació continuada.

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, les irregularitats comeses per un estudiant que puguin conduir a una variació de la qualificació es qualificaran amb un zero (0). Per exemple, plagiar, copiar, deixar copiar, ..., una activitat d'avaluació, implicarà suspendre aquesta activitat d'avaluació amb un zero (0). Les activitats d'avaluació qualificades d'aquesta forma i per aquest procediment no seran recuperables. Si és necessari superar qualsevol d'aquestes activitats d'avaluació per aprovar l'assignatura, aquesta assignatura quedarà suspesa directament, sense oportunitat de recuperar-la en el mateix curs.

Avaluació continuada: (60 punts)

Treball en grup

Exercici(s) d'aprenentatge basat en problemes, treball en equip, presentació a classe dels resultats i altres proves que es determinin (que es faran públiques durant les primeres setmanes de classe al campus virtual de l'assignatura). Amb aquestes activitats es pot aconseguir un màxim de 35 punts

Treball individual

Casos pràctics i altres exercicis individuals més una valoració subjectiva per part del professor basada en la participació i implicació percebuda a l'assignatura al llarg del curs: màxim 25 punts.

Recuperació

Les activitats d'avaluació continuada no es podran recuperar. S'han de lliurar en els terminis i condicions establertes que es faran públiques al Campus Virtual de l'assignatura.

Prova final: (40 punts)

Prova escrita final sobre conceptes i aspectes tractats al llarg del curs: màxim 40 punts

Recuperació

Si després de la suma dels resultats obtinguts a ambdues parts no s'assolissin els 50 punts necessaris per aprovar l'assignatura o be no s'haguessin obtingut el mínim de punts en la prova final, l'alumne podrà fer una prova de reavaluació que serà similar a la prova final. Si no s'indica el contrari (abans de fer la reavaluació), cas de superar les condicions per aprovar, la nota final de l'assignatura quedaria com a "5.0 Aprovat"

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Exercicis en equip	35	4	0,16	1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14
Exercicis individuals i casos	25	2	0,08	1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 15
Prova escrita final	40	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13

Bibliografia

Es fara pública al campus virtual de l'assignatura