

Sistemes d'Informació per a la Gestió d'Operacions

2013/2014

Codi: 102167

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501232 Empresa i Tecnologia	OT	4	1

Professor de contacte

Nom: Daniel Blabia Girau

Correu electrònic: Daniel.Blabia@uab.cat

Utilització d'idiomes

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Algun grup íntegre en anglès: No

Algun grup íntegre en català: Sí

Algun grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

No n'hi han

Es recomana però haver aprovat les assignatures següents:

- 102148-Introducció als sistemes d'informació
- 102182-Direcció d'Operacions

Objectius

Oferir una visió general estratègica de les interrelacions existents en les xarxes empresarials des del cas de la planta aïllada al cas de una unitat / component de un entorn globalitzat.

Competències

- Empresa i Tecnologia
- Analitzar, diagnosticar, donar suport y prendre decisions en matèria d'estructura organitzativa i gestió empresarial.
- Comunicar amb experts d'altres camps i no experts.
- Demostrar que es comprenen els comportaments humans, individuals i de grup, en entorns professionals.
- Demostrar que es coneixen les principals aplicacions de sistemes d'informació en la gestió de les activitats operatives d'empreses i organitzacions, utilitzant aquestes aplicacions per a la parametrització de solucions específiques.
- Redactar de manera adequada informes tècnics adaptats a les exigències dels destinataris.
- Treballar en equip, compartint els coneixements i sabent-los comunicar a la resta de l'equip i l'organització.

Resultats d'aprenentatge

1. Analitzar les característiques més rellevants en la gestió d'operacions i que han de ser assumides pel sistema d'informació.
2. Aplicar els principis bàsics dels sistemes d'informació a la parametrització de solucions específiques per a l'organització en qualsevol dels seus mòduls principals.
3. Comunicar amb experts d'altres camps i no experts.

4. Demostrar que es comprenen els comportaments humans, individuals i de grup, en entorns professionals.
5. Identificar les característiques principals que han de tenir les eines informàtiques específiques per desenvolupar de manera eficient sistemes d'informació adaptats a les necessitats de l'organització.
6. Redactar de manera adequada informes tècnics adaptats a les exigències dels destinataris.
7. Treballar en equip, compartint els coneixements i sabent-los comunicar a la resta de l'equip i l'organització.

Continguts

1. Corporacions industrials.

- 1.1. Valor afegit de les operacions.
- 1.2. Funcions corporatives - Centres de serveis compartits.
- 1.3. SCM com element integrador.

2. La gestió de magatzems.

- 2.1. Identificació de articles i categorització. (BOM, Rutas)
- 2.2. Models de gestió de magatzems.(joc de beergame)
- 2.3. Automatització de les entrades, sortides, i recomptes.(fluxes d'informació)
- 2.4. Elements integrats a la gestió de magatzems. (codi de barres, RFID, ...)

3. Logística.

- 3.1. Entrades, recepcions, pla de recepcions,...
- 3.2. Sortides, Picking d'altura i de detall,...
- 3.3. Logística inversa

4. Planificació de recursos de fabricació / distribució integrats.

- 4.1. Xarxes, magatzems reguladors, i magatzem "pulmó"....
- 4.2. Models de fabricació aïllats e integrats.
 - 4.2.1. Requeriments integrats.
 - 4.2.2. Relació amb la planificació de la capacitat. CRP.

5. Indicadors de la gestió d'operacions.

Metodologia

Aspectes Generals

Relacio professors-alumnes

La informació general i rellevant de l'assignatura que detalli els continguts de la guia docent com per exemple les dates d'avaluació continuada i dates i condicions dels lliuraments de treballs es publicaran al campus virtual (o lloc equivalent) i poden estar subjectes a possibles canvis de programació per motius d'adaptació a possibles incidències; sempre s'informarà al campus virtual sobre aquests canvis ja que s'entén que el campus virtual és el mecanisme habitual d'intercanvi d'informació entre professor i estudiant.

Idiomes

Les classes es faran majoritàriament en català o castellà tot i que és molt habitual la aparició de termes en anglès. El material escrit o de suport a l'assignatura (apunts, bibliografia, referències o fins i tot enunciats de pràctiques, exercicis o casos) pot facilitar-se tant en català o castellà com en anglès i en aquest cas l'ús de la llengua anglesa pot ser no excepcional sinó habitual. La prova final i la reavaluació estaran redactades en català o castellà. Les respostes a les proves i els exercicis es poden entregar i, si s'escau, presentar indistintament en català, castellà o anglès.

Classes magistrals, casos i sessions de resolució de exercicis

On es presenten els continguts bàsics que els estudiants han de menester per introduir-se en els temes que configuren el programa. Alhora, s'indiquen les vies possibles per completar o aprofundir la informació rebuda en aquestes sessions.

Durant les sessions es pot utilitzar també el mètode del cas com a eina docent, en funció del grau de participació dels alumnes.

Aprenentatge Basat en Problemes, aprenentatge cooperatiu, tallers i exercicis pràctics:

Una part de l'assignatura farà servir metodologies d'aprenentatge actiu o bé exercicis de caire aplicat on l'estudiant haurà d'enfortir-se a situacions properes a la pràctica diària professional de la matèria. (Estem treballant per que en la mida del possible poder utilitzar eines de simulació).

Al menys hi haurà un treball en grup i un de individual que estaran supervisats per l'equip docent de l'assignatura.

Durant el curs es fomentarà el treball en equip i l'intercanvi col·laboratiu d'informació i d'eines per a la resolució de problemes. No obstant, el procés final d'aprenentatge ha de ser individual, posat de relleu per l'activitat autònoma de cada estudiant, que haurà de complementar i enriquir el treball iniciat a les sessions dirigides del curs. L'activitat supervisada, al voltant de tutories reglades i consultes esporàdiques efectuades durant el curs, és igualment una eina imprescindible en l'adquisició dels coneixements que proporciona l'assignatura.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Aprenentatge actiu	15	0,6	1, 2, 4, 5, 7
Classes i casos	30	1,2	1, 2, 4, 5
Tipus: Supervisades			
Preparació de treballs, seminaris, tallers,...	40	1,6	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Tipus: Autònomes			
Estudi individual	57	2,28	1, 2, 4, 5

Avaluació

Condicions generals:

L'assignatura s'avalua amb dos components, L'avaluació Continuada i la Prova Final.

Per aprovar l'assignatura cal haver assolit 50 punts en la suma de les dues parts però existeixen els mínims següents:

- Mínim que cal aconseguir de la part Avaluació Continuada per poder aprovar l'assignatura: 25 punts sobre 60.
- Mínim que cal aconseguir de la part Prova Final per poder aprovar l'assignatura: 15 punts sobre 40.

Es considerarà "presentat" i per tant correrà convocatòria, aquell alumne que hagi fet al menys dues entregues en la avaluació continuada.

Avaluació continuada: (60 punts)

Es contempen dos tipus de proves, els treballs en grup i els treballs individuals.

L'avaluació continuada pretén facilitar a l'alumne l'assoliment dels coneixements i competències de l'assignatura. Aquesta opció requereix per ambdues parts (professorat i alumnat) un esforç i un compromís que cal conèixer i reconèixer.

Per això s'estableixen sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, que les irregularitats comeses per un estudiant en la realització de qualsevol de les proves es qualificaran específicament;

- Si tant en els treballs en grup com en els individuals es detecta plagi, es consideraran ambdues parts com a responsables i implicarà suspendre aquesta activitat d'avaluació amb un zero (0).
- Si en els treballs en grup es considera que un estudiant no ha fet les aportacions esperades al grup, podrà rebre una nota diferenciada a la de la resta de companys.

Les activitats d'avaluació qualificades d'aquesta forma i per aquest procediment no seran recuperables amb tots els efectes que comporti aquesta decisió.

Treballs en grup

Exercicis d'aprenentatge basats en problemes, treball en equip i presentació a classe dels resultats. Qualsevol de les proves que es determinin es faran públiques (Campus Virtual) durant les primeres setmanes de classe o al començament de cada punt del temari.

Com a mínim es farà un treball en grup i el nombre màxim de punts que es poden aconseguir per aquesta via és de 35 punts.

Treballs individuals

Conjunt de casos pràctics i altres exercicis individuals requerits pel professor més una valoració subjectiva per part del professor basada en la participació i implicació percebuda a l'assignatura al llarg del curs.

Qualsevol de les proves que es determinin es faran públiques (Campus Virtual) durant les primeres setmanes de classe o al començament de cada punt del temari i el nombre màxim de punts que es poden assolir per aquesta via és de 25 punts.

Recuperació

Les activitats d'avaluació continuada no es podran recuperar. S'han de lliurar en els terminis i condicions establertes que es faran públiques al Campus Virtual de l'assignatura.

Prova final: (40 punts)

Prova escrita final sobre conceptes i aspectes tractats al llarg del curs. El nombre màxim de punts que es poden assolir per aquesta via és de 40 punts.

Recuperació

Si després de la suma dels resultats obtinguts a ambdues parts no s'assolissin els 50 punts necessaris per aprovar l'assignatura o be no s'haguessin obtingut el mínim de punts requerits en la prova final, l'alumne podrà fer una prova de reavaluació que serà similar a la prova final.

Si no s'indica el contrari, si es supera l'assignatura amb la reavaluació, la nota final de l'assignatura quedaria com a "5.0 Aprovat"

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Prova final	40%	2	0,08	1, 2, 4, 5
Treball en equip	35%	4	0,16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Treball individual	25%	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 6

Bibliografia

Es facilitarà al campus virtual