

Introducció a e-Business i e-Governance

2013/2014

Codi: 102189

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501232 Empresa i Tecnologia	OT	4	2

Professor de contacte

Nom: Xavier Verge Mestre

Correu electrònic: Xavier.Verge@uab.cat

Utilització d'idiomes

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Algun grup íntegre en anglès: No

Algun grup íntegre en català: No

Algun grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

No hi han prerequisits

Objectius

Es tracta d'una assignatura dividida en dos parts molt diferenciades:

La primera part dedicada al e-business es centrará en models de negoci de la economia digital o com les TIC han influenciat en la creació de valor en les organitzacions. Aquests efectes s'analitzaran tant entre les relacions entre empreses (B2B) com les relacions de les empreses amb els clients (B2C) així com els efectes de la web 2.0 en la gestió de les empreses o Social [media] Business

La segona part es centra en el e-Government (el nom de l'assignatura té un error lingüístic que es corregirà en breu)

La gestió pública no pot estar aliena a les millores que proporciona l'ús de les TIC, en termes de qualitat, eficàcia i productivitat, tant a nivell intern, com en les relacions amb la societat. Amb les TIC l'Administració pot millorar i garantir l'eficàcia i accessibilitat dels serveis públics als seus ciutadans i empreses. Alhora els ciutadans, amb l'ajuda de les TIC, estan canviant la seva forma de relacionar-se no només entre ells si no també amb l'Administració, exigint informació, i tenint un paper cada vegada més rellevant en l'acció de govern i per tant influint cada vegada més en la gestió pública. Cal que l'Administració defineixi una estratègia d'implementació de les TIC per la millora dels seus processos interns i la forma de relacionar-se amb la societat (ciutadans i empreses), i que alhora entomi un nou repte i és la participació dels ciutadans en la pròpia gestió pública per a la millora dels serveis públics.

Podríem definir, doncs, l'eGovernment com el conjunt d'accions encaminades a definir aquesta estratègia d'implementació de les TIC orientades a la millora de la gestió pública i a incrementar la transparència i la participació dels seus administrats en la gestió pública.

L'objectiu d'aquesta segona part del curs és que els estudiants disposin d'una visió global de quin és el paper de les TIC en el sector públic, tant a nivell nacional com europeu i com aquestes poden aportar valor en la prestació dels serveis que presta, tenint com a referència l'evolució de les TIC en el sector privat.

Competències

Empresa i Tecnologia

- Comunicar-se a nivell tècnic oralment i per escrit en català, castellà i en una tercera llengua, preferentment l'anglès.
- Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom
- Identificar, analitzar i resoldre problemes i situacions complexos relatius a organitzacions empresarials.
- Ser capaç de buscar i analitzar informació provinent de fonts diverses.
- Utilitzar els mitjans tècnics més efectius i al dia en la comunicació oral i escrita.

Resultats d'aprenentatge

1. Comunicar-se a nivell tècnic oralment i per escrit en català, castellà i en una tercera llengua, preferentment l'anglès.
2. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
3. Explicitar els principis bàsics de la relació electrònica, tant entre administració i ciutadania com en altres iniciatives de participació ciutadana, i saber valorar les necessitats tècniques per implementar-la.
4. Identificar i proposar models de negoci basats en Internet.
5. Ser capaç de buscar i analitzar informació provinent de fonts diverses.
6. Utilitzar els mitjans tècnics més efectius i al dia en la comunicació oral i escrita.

Continguts

(programa provisional i orientatiu. pot sofrir variacions que es faran públiques al campus virtual de l'assignatura)

Part 1. e-Business

1. Introducció a l'e-business
 1. Empreses i relacions digitals
 2. Cadenes logística/servei
 3. e-factura
3. La web corporativa.
 1. Evolució i Tipus
 2. processos principals
 3. Presència en altres formats
5. e-commerce
 1. models de negoci
 2. Pagament electrònic
 3. Seguretat en les transaccions
7. e-Màrqueting
8. Social [media] Business
9. Mesura dels Resultats

Part-2. e-Government

1. L'eGovernment una realitat.
 1. L'Administració a la societat de la informació i el coneixement.
 2. L'impacte de les TIC en les polítiques públiques
 3. El desenvolupament d'iniciatives d'eGovernment
3. Marc legal. Drets dels ciutadans i obligacions de l'Administració.
 1. Lleis i normes en el desenvolupament de l'Administració electrònica
 2. La transparència en l'acció de govern. El fenomen Open Data, Open Government
5. L'Impacte de les TIC a l'Administració Pública.
 1. La gestió pública versus gestió privada.
 2. Les TIC com a dinamitzadores del canvi en els processos i la prestació dels serveis públics.
 3. L'Administració 2.0
 4. Com mesurar el paper de les TIC en l'Administració
7. La Gestió de les TIC a l'Administració.
 1. Models de gestió de les TIC a les administracions

2. La Col·laboració públic privada en l'àmbit de les TIC
9. L'Administració com a dinamitzador del sector de les TIC.

Metodologia

Aspectes Generals

Relació professors-alumnes

La informació general i rellevant de l'assignatura que detalli els continguts de la guia docent com per exemple les dates d'avaluació continuada i dates i condicions dels lliuraments de treballs es publicaran al campus virtual (o lloc equivalent) i poden estar subjectes a possibles canvis de programació per motius d'adaptació a possibles incidències; sempre s'informarà al campus virtual sobre aquests canvis ja que s'entén que el campus virtual és el mecanisme habitual d'intercanvi d'informació entre professor i estudiant.

Idiomes

Les classes es faran majoritàriament en català o castellà tot i que és molt habitual la aparició de termes en anglès. El material escrit o de suport a l'assignatura (apunts, bibliografia, referències o fins i tot enunciats de pràctiques, exercicis o casos) es pot facilitar tant en català o castellà com en anglès i en aquest cas l'ús de la llengua anglesa pot ser no excepcional sinó habitual. La prova final i la reavaluació estaran redactades en català o castellà. Les respostes a les proves i els exercicis es poden entregar (i si s'escau presentar) indistintament en català, castellà o anglès.

Classes magistrals, casos i sessions de resolució de exercicis

On es presenten els continguts bàsics que els estudiants han de menester per introduir-se en els temes que configuren el programa. Alhora, s'indiquen les vies possibles per completar o aprofundir la informació rebuda en aquestes sessions.

Durant les sessions es pot utilitzar també el mètode del cas com a eina docent, en funció del grau de participació dels alumnes.

Aprentatge Basat en Problemes, aprenentatge cooperatiu, tallers i exercicis pràctics:

Una part de l'assignatura farà servir metodologies d'aprenentatge actiu o bé exercicis de caire aplicat on l'estudiant s'haurà d'enfrontar a situacions properes a la pràctica diària professional de la matèria. Al menys hi haurà un treball en grup i un de individual que estaran supervisats per l'equip docent de l'assignatura.

Durant el curs es fomentarà el treball en equip i el intercanvi col·laboratiu d'informació i d'eines per a la resolució de problemes. No obstant, el procés final d'aprenentatge ha de ser individual, posat de relleu per l'activitat autònoma de cada estudiant, que haurà de complementar i enriquir el treball iniciat a les sessions dirigides del curs. L'activitat supervisada, al voltant de tutories reglades i consultes esporàdiques efectuades durant el curs, és igualment una eina imprescindible en l'adquisició dels coneixements que proporciona l'assignatura.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes de Teoria i casos	30	1,2	1, 3, 4, 5, 6
Classes pràctiques i exercicis	15	0,6	1, 3, 4, 5, 6
Tipus: Supervisades			

Preparació de treball en grup i presentacions	15	0,6	1, 3, 4, 5, 6
Tipus: Autònomes			
Estudi	55	2,2	2, 3, 4, 5
Preparació autònoma de treballs i de casos	27	1,08	2, 3, 4, 5

Avaluació

Condicions generals:

Per aprovar l'assignatura cal obtenir 50 punts havent assolit els mínims següents:

- Mínim que cal aconseguir de la part Avaluació Continuada per poder aprovar l'assignatura: 25 punts
- Mínim que cal aconseguir de la part Prova Final per poder aprovar l'assignatura: 15 punts

Es considerarà presentat aquell qui hagi fet al menys dues entregues en l'avaluació continuada.

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, les irregularitats comeses per un estudiant que puguin conduir a una variació de la qualificació es qualificaran amb un zero (0). Per exemple, plagiar, copiar, deixar copiar, ..., una activitat d'avaluació, implicarà suspendre aquesta activitat d'avaluació amb un zero (0). Les activitats d'avaluació qualificades d'aquesta forma i per aquest procediment no seran recuperables. Si és necessari superar qualsevol d'aquestes activitats d'avaluació per aprovar l'assignatura, aquesta assignatura quedarà suspesa directament, sense oportunitat de recuperar-la en el mateix curs.

Avaluació continuada: (60 punts)

Treball en grup

Exercici(s) d'aprenentatge basat en problemes, treball en equip, presentació a classe dels resultats i altres proves que es determinin (que es faran públiques durant les primeres setmanes de classe al campus virtual de l'assignatura). Amb aquestes activitats es pot aconseguir un màxim de 35 punts

Treball individual

Casos pràctics i altres exercicis individuals més una valoració subjectiva per part del professor basada en la participació i implicació percebuda a l'assignatura al llarg del curs: màxim 25 punts.

Recuperació

Les activitats d'avaluació continuada no es podran recuperar. S'han de lliurar en els terminis i condicions establertes que es faran públiques al Campus Virtual de l'assignatura.

Prova final: (40 punts)

Prova escrita final sobre conceptes i aspectes tractats al llarg del curs: màxim 40 punts

Recuperació

Si després de la suma dels resultats obtinguts a ambdues parts no s'assolissin els 50 punts necessaris per aprovar l'assignatura o be no s'haguessin obtingut el mínim de punts en la prova final, l'alumne podrà fer una prova de reavaluació que serà similar a la prova final. Si no s'indica el contrari (abans de fer la reavaluació), cas de superar les condicions per aprovar, la nota final de l'assignatura quedaria com a "5.0 Aprovat"

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Prova Final	40	2	0,08	2, 3, 4
Treball en equip	35	4	0,16	1, 3, 4, 5, 6
Treball individual	25	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 6

Bibliografia

Es farà pública al campus virtual de l'assignatura