

Psicologia

2013/2014

Codi: 103501

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2500258 Relacions laborals	FB	1	2

Professor de contacte

Nom: Jesus Rojas Arredondo

Correu electrònic: Jesus.Rojas.Arredondo@uab.cat

Utilització d'idiomes

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Algun grup íntegre en anglès: No

Algun grup íntegre en català: Sí

Algun grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

No es contempla cap pre-requisit.

Objectius

És una assignatura de primer curs, de caràcter introductor i conceptual.

A primer l'objectiu general es centra en **comprendre la relació entre els diferents processos psicosocials i la dinàmica de les relacions laborals, especificant i aprofundint en els diferents nivells: individual, grupal, organitzacional i contextual** que podríem considerar altres objectius.

1. **Conèixer què és i quins són els camps d'aplicació de la psicologia del treball i de les organitzacions**
2. **Comprendre i relacionar els principals processos psicosocials en el món del treball.**
3. **Comprendre la importància de conceptualitzar el treball com a relació social.**
4. **Conèixer els processos psicosocials bàsics en les organitzacions.**

Competències

Relacions laborals

- Aplicar les tecnologies de la informació i de la comunicació en els diferents àmbits d'actuació.
- Comunicar i defensar un projecte oralment.
- Demostrar que es comprèn la relació entre processos socials i dinàmica de les relacions laborals.
- Identificar les bases de les principals àrees de relació jurídica i d'organització en el camp del treball humà.
- Identificar, analitzar i resoldre els problemes i les situacions complexes des d'una perspectiva interdisciplinària (econòmica, històrica, jurídica, psicològica, sociològica).
- Organitzar i gestionar la planificació del temps.
- Redactar i formalitzar informes i escrits.
- Tenir capacitat de decisió, agudesa per prendre decisions i capacitat de jutjar.
- Treballar en equip

Resultats d'aprenentatge

1. Analitzar els processos psicològics bàsics de la conducta grupal.
2. Analitzar els processos psicològics bàsics de la conducta individual.
3. Analitzar els processos psicològics bàsics de la conducta organitzacional.
4. Aplicar les tecnologies de la informació i de la comunicació en els diferents àmbits d'actuació.
5. Comunicar i defensar un projecte oralment.
6. Descriure els processos psicosocials bàsics en les organitzacions (clima i cultura organitzacional).
7. Identificar els processos psicològics bàsics de la conducta grupal.
8. Identificar els processos psicològics bàsics de la conducta individual.
9. Identificar els processos psicològics bàsics de la conducta organitzacional.
10. Organitzar i gestionar la planificació del temps.
11. Redactar i formalitzar informes i escrits.
12. Resoldre els problemes de relació entre l'organització i la persona (motivació, satisfacció, QVL).
13. Tenir capacitat de decisió, agudesa per prendre decisions i capacitat de jutjar.
14. Treballar en equip.

Continguts

L'assignatura contempla els següents blocs de coneixement:

- **Processos psicosocials bàsics: Psicologia del treball què i perquè; socialització; motivació; percepció; judici social; actituds. (1ECTS)**
- **Relacions grupals: Relacions intragrupals i intergrupals; treball en equip; rols de treball en equip; presa de decisions. (1ECTS)**
- **Comunicació: Comunicació interpersonal; comunicació interna; barreres afavoridors de la comunicació; introducció a les tecnologies de la informació i la comunicació. (1ECTS)**
- **Condicions de treball: Estructura organitzacional, factors rellevants del lloc; càrrega de treball; Ergonomia; Anàlisi de llocs de treball; rendiment laboral. (1ECTS)**
- **Factors psicosocials a nivell organitzatiu: Cultura de l'organització; valors; clima laboral, concepte i orientacions. (1ECTS)**
- **Qualitat de vida laboral: Estrès; Síndrome de Burnout, assetjament al lloc de treball; satisfacció laboral (1ECTS)**

Metodologia

(metodologia docent)

La metodologia docent d'aquesta assignatura és variada i definida en funció dels objectius proposats:

- **Classes magistrals per a la millor comprensió de conceptes, ja que s'ampliaran les explicacions amb exemples i es buscarà la interactivitat**
- **Pràctiques a l'aula i seminaris amb l'objectiu d'exemplificar i optimitzar els conceptes bàsics que es treballen a les classes magistrals.**
- **Visionat i posterior anàlisi de pel·lícules i documentals relacionats amb**

les temàtiques que es treballin.

- Projecte transversal que permet la incorporació de tota la informació treballada i la seva millor assimilació, a la vegada que possibilita l'aprenentatge de les competències establertes en l'assignatura.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
pràctiques i seminaris d'aula	10	0,4	7, 9, 11, 14
visionat de documents i films	7,5	0,3	13
Tipus: Supervisades			
Elaboració i presentació del projecte	25	1	2, 4, 5, 6, 10, 11, 14
resolució de casos pràctics	15	0,6	3, 6, 13
simulacions i jocs de rol	15	0,6	1, 13
Tipus: Autònomes			
Estudi	30	1,2	3, 6, 9, 12, 13
lectura de llibres i textos	20	0,8	1, 3, 9
redacció d'informes	15	0,6	5, 11, 13

Avaluació

L'avaluació continuada té 4 objectius fonamentals:

1. Monitoritzar el procés d'ensenyament- aprenentatge, permetent tant a l'estudiant com al professor conèixer com es van assolint les competències i posar les eines necessàries per corregir possibles desviacions.
2. Incentivar l'esforç continuat.
3. Verificar que l'alumne ha assolit les competències determinades en aquesta matèria.

L'avaluació es realitzarà al llarg de tot el curs amb una part grupal i una individual.

Avaluació en grup: 40%

En aquesta part s'avalua el treball realitzat en **grup** i l'assoliment de les competències CT2, CT4 i CT7.

Per fer aquesta avaluació es compta amb els següents instruments: (1) documentació lliurada pels estudiants del projecte i presentació, (2) dossier de pràctiques i les defenses de les mateixes a les que es convocarà als estudiants i (3) actuació realitzada en els debats grupals.

Avaluació individual: 60%

En aquesta part s'avaluarà individualment els coneixements científico-tècnics de la matèria assolits per l'alumne, així com la seva capacitat d'anàlisi i síntesi.

L'avaluació **individual** es porta a terme mitjançant (1) prova escrita que es realitza al llarg del curs, en horari de classe, i en les dates que s'especifiquen a l'annex (2) informe escrit dels casos pràctics, informe de la discussió sobre textos i presentació/defenses individuals.

Reevaluació: Aquells alumns/es que no hagin obtingut 4,5 a la prova escrita, poden presentar-se a la prova de reevaluació.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Dossier de pràctiques (avaluació grupal i individual)	20%	7,5	0,3	4, 5, 6, 9, 11, 14
Presentació del projecte (avaluació grupal)	30%	2,5	0,1	1, 2, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 14
Prova escrita (avaluació individual)	50%	2,5	0,1	6, 7, 8, 9

Bibliografia

Bibliografia bàsica:

Alcover, C Et al (2004) Introducción a la Psicología del Trabajo. Madrid: McGraww-Hill

Ibáñez, T (Coord.) (2003) Introducción a la psicología social. Barcelona:EDIUOC

Lamberth, J (1986) Psicología Social. Madrid: Ediciones Pirámide

Peiró, J.M. (1986) Psicología de la Organización.Madrid. UNED

Bibliografia complementaria:

Gasalla, J.M. (2005). La nueva dirección de empresas y el directivo. Pretics Hall. Madrid.

Ibáñez,T. (1988). Aproximaciones a la Psicología Social: Barcelona. Sendai.

Martín, A. (1995). Flexibilidad y relaciones laborales. Estrategias empresariales y acción sindical. Consejo Económico y Social: Madrid.

Martín-Quirós, M.A y Zarco, V. (2009). Psicología del trabajo, de las organizaciones y de los Recursos Humanos. Un área abierta a la reflexión. Pirámide: Madrid.

Myers,D.G. (1987). Psicología Social. México: MacGraw Hill.