

**Comunicació Comercial****2013/2014**

Codi: 42225

Crèdits: 10

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
4313148 Màster Universitari en Màrqueting	OT	0	2

**Professor de contacte**

Nom: María Pilar López Belbez

Correu electrònic: Pilar.Lopez@uab.cat

**Prerequisits**

No hay requisitos.

**Utilització d'idiomes**

Llengua vehicular majoritària: espanyol (spa)

**Objectius**

- Planificar y desarrollar campañas de comunicación comercial, con especial énfasis en el desarrollo de una estrategia de marca o un plan de comunicación de una empresa o un producto/servicio.
- Tener una actitud creativa e innovadora, desarrollar habilidades directivas y de comunicación oral y escrita.
- Diseñar estrategias para hacer comunicación persuasiva en un entorno multidisciplinar.
- Saber trabajar en equipo, saber ser flexible y cambiar de rol (anunciante-agencia).

**Competències**

Màster Universitari en Màrqueting

- Abordar situacions i/o problemes empresarials que puguin comportar un dilema ètic a partir d'una reflexió crítica.
- Aportar solucions innovadores a problemes comercials.
- Demostrar un ampli coneixement de les eines de comunicació comercial en el seu context actual.
- Desenvolupar habilitats comunicatives en presentacions orals davant de públics crítics.
- Generar idees i solucions innovadores i competitives.
- Planificar i portar a terme campanyes publicitàries.

**Resultats d'aprenentatge**

1. Abordar situacions i/o problemes empresarials que puguin comportar un dilema ètic a partir d'una reflexió crítica.
2. Aplicar els mètodes de planificació de mitjans.
3. Desenvolupar habilitats comunicatives en presentacions orals davant de públics crítics.
4. Dissenyar estratègies creatives publicitàries.
5. Dissenyar estratègies originals i innovadores de comunicació integrada.
6. Distingir els elements de la planificació publicitària.
7. Establir objectius de comunicació dacord amb objectius empresarials.
8. Generar idees i solucions innovadores i competitives.
9. Identificar els processos i les tècniques creatives publicitàries.

10. Identificar els processos i les tècniques de planificació de mitjans.
11. Reconèixer els elements interns i externs del procés de creació publicitària.

## Continguts

Parte A: Planificación de medios.

1. Introducción a la comunicación. Comunicación vs. Información. Comunicación persuasiva.
2. Los medios de comunicación masivos. Marketing y los medios. Teorías y estrategias de comunicación. Publicidad y medios.
3. Análisis del mercado. Sistemas de Información de Marketing (SIM). Conocer a los contrincantes. Matriz de impacto DAFO.
4. Estrategia. Elección del valor. Marques y productos. Marketing estratégico.
5. El sector. MCS como soporte publicitario. Los anunciantes y la industria publicitaria.
6. Conceptos técnicos. Conceptos básicos de medios. Fuentes. Panorama de medios. Características de los soportes.
7. Estrategia de medios. Definición de objetivos. Eje de medios. Diferentes estrategias: el Media Mix. La creatividad.
8. Investigación de medios.
9. Procesos de trabajo. La planificación de medios. La Negociación. El seguimiento y ajustes. Evaluación y cierre.
10. Nuevos medios.

Parte B: Estrategias creativas publicitarias.

1. Introducción: objetivos, contenidos y funcionamiento del bloque.
2. Creación de los grupos de trabajo planteamiento del trabajo.
3. Repaso de conceptos claves de branding y estrategia: El proceso de construir una marca. Dimensiones clave. Ciclo de vida de una marca. Definir siempre un target para elaborar una estrategia. USP y Copy strategy.
4. La estrategia de Comunicación. Visión holística dentro del plan de marketing. Gestionar los puntos de contacto.
5. Evolución de la planificación estratégica. El rol del planner.
6. Creatividad en la estrategia: encontrar los insights adecuados.
7. Estrategias creativas de marca. Concepto. Psicionamiento. El rol de la categoría.
8. Estrategias creativas de marca. Arquitecturas.
9. Estrategias creativas de marca: Experiential marketing
10. Estrategias creativas de comunicación. ATL y BTL (Nuevos medios (Medios electrónicos, Mk Viral, Ambient Media. Guerrilla. Etc.)

## Metodología

Clases magistrales, discusión de casos prácticos y ejercicios, y presentaciones de casos por grupos de trabajo en clase aplicando la teoría.

## Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Clases magistrales	75	3	4, 5, 6, 7, 9, 10, 11
Tipus: Supervisades			

Casos prácticos	50	2	1, 2, 3, 4, 5, 8
Tipus: Autònomes			
Trabajo autónomo	100	4	1, 6, 8, 9, 10, 11

## Avaluació

Para poder ser evaluado es necesario asistir con puntualidad al menos al 80% de todas sesiones. En la evaluación se tendrán en cuenta los siguientes elementos.

- Participación (20%) Se evaluará la participación activa en las sesiones, tanto en las teóricas como en las prácticas puntuales de clase.
- Trabajo (40%) A realizar en parejas. El trabajo consistirá en la elaboración de un plan de comunicación / campaña de una empresa o marca que elijan los estudiantes. El plan deberá integrar los contenidos de los dos bloques del módulo y por tanto será necesario que se presente una propuesta estratégica y de comunicación basada en el análisis de datos, con una planificación de medios, un briefing creativo (rol anunciante) y una campaña de comunicación (rol agencia).
- Examen (40%) Al final del módulo se realizará un examen final en el que se evaluará la consecución de los objetivos en ambos bloques.

### ACTIVIDADES DE REEVALUACIÓN.

- Teoría. Examen de recuperación el último día del curso.
- Trabajo. Volver a presentar el trabajo suspendido corregido y mejorado el último día del curso.

## Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Examen o prueba escrita	40	3	0,12	6, 9, 10, 11
Participación	20	2	0,08	3, 8
Trabajo	40	20	0,8	1, 2, 3, 4, 5, 7, 8

## Bibliografia

### Bloque A

- Perlado Lamo de Espinosa, M., Planificación de medios de comunicación de masas; McGrawHill, Madrid, 2006
- Martínez Ramos, E., El uso de los medios de comunicación en marketing y publicidad; Akal, Madrid, 1992
- Carrero, E. & González Lobo, M. A.; Manual de planificación de medios; ESIC, Madrid 1997
- Pérez-Latre, F.J.; Planificación y gestión de medios publicitarios; Ariel Comunicación, Barcelona, 2000
- Sissors, J.Z.; Advertising Media Planning; NTC Business Books, 1996
- Aznar, H. & Catalán, M.; Códigos éticos de publicidad y marketing; Ariel Comunicación, Barcelona, 2000
- Kotler, P. & al.; Dirección de Marketing. Edición del milenio; 10a edición; Pearson Educación, Madrid, 2000 Capítulos 18 y 19

- Esteban, Á & al.; Introducción al Marketing; Ariel Economía, Barcelona, 2002 Capítulos 10 y 11
- Muñoz, P. & Martí, J.; Engagement Marketing. Una Nueva Publicidad Para Un Marketing De Compromiso, 1a edició; Pearson Educación, Madrid, 2008
- Herreros Arconada, M.; La Publicidad. Fundamentos de la comunicación publicitaria; 2a edición; Pòrtic Mèdia (Enciclopèdia Catalana), Barcelona, 2000
- Cabré, A. & Martorell, G.; Marketing democrático; Lulu.com, 2008 [[www.marketingdemocratico.com](http://www.marketingdemocratico.com)]

**Bloque B**

- Aaker David, Construir marcas poderosas, Gestión 2000 (L)
- Alameda García, David (2006), Una nueva realidad publicitaria, Laberinto 2006 Capítulos 2 y 3.
- Blanco, X. Y Salgado J. (2004), Amancio Ortega: de Cero a Zara. La esfera de los libros
- Braidot, Nestor (2009) Neuromarkeing. Ediciones Gestión 2000
- Castellblanque, Mariano (2001), Estructura de la actividad publicitaria, Paidós Capítulos 5 y 6
- Cheverton, Peter (2000), Cómo funcionan las marcas, GEDISA,
- Levine, R.; Locke C.; Searls D. Weinberger D (2008), El Manifiesto Cluetrain, Deusto
- Pérez Cuesta J.J; Esteve Rafael (2008), Rompefrenos Empresa activa (L)
- Ries, Al & Laura (2005), El origen de las marcas, Empresa activa
- Ries, Al & Laura (2000), Las 22 leyes inmutables de la marca, Empresa activa
- Ridderstrale J. Nordstrom (2000), Funky Business, Prentice Hall
- Ridderstrale J. Nordstrom (2004), Karaoke Capitalism, Prentice Hall
- Roberts, Kevin ((2008), Lovemarks. El futuro más allá de las marcas. Empresa Activa
- Kamprad Berattarmlngvar (2008), La historia de Ikea: su fundador cuenta los secretos de la empresa que ha entrado en todos los hogares del mundo.. La esfera de los libros
- Steel Jon, El arte del account planning (L)
- VV.AA. La iniciativa emprendedora, Harvard Business Review, Deusto 1999
- Schmitt, Bernd, Marketing experiencial
- Durán, Juan José (2003), Las marcas renombradas españolas, McGrawHill
- Kevin L. Keller, Strategic Brand Management, Prentice Hall
- Gerald Zaltman, How customers think, Harvard BS Press
- Don Cowley, Understanding brands, APG
- Bernd Schmitt, Customer Experience Management, Wiley & Sons
- Sutherland & Sylvester, Advertising and the mind of the consumer
- Jan Rijkenberg, Concepting;
- APG, How to plan advertising;

- Lisa Fortini, Hitting the sweet spot, The Copy Workshop
- Levinson, Frishman & Lublin, Guerrilla Publicity, Adams Media
- Malcolm Gladwell, The tipping point, Black Bay Books

#### MEDIOS DIGITALES:

Revistas profesionales

Anuncios: [www.anuncios.com](http://www.anuncios.com)

El Periódico de la publicidad: [www.periodicopublicidad.com](http://www.periodicopublicidad.com)

El Publicista: [www.elpublicista.com](http://www.elpublicista.com)

IP-Mark: [www.ipmark.com](http://www.ipmark.com)

Control Publicidad: [www.controlpublicidad.com](http://www.controlpublicidad.com)

Marketing directo.com: [www.marketingdirecto.com](http://www.marketingdirecto.com)

Puromarketing: [www.puromarketing.com](http://www.puromarketing.com)

Yorokobu: [www.yorokobu.es](http://www.yorokobu.es)

Webs

- [www.moline-consulting.com/MMLB.htm](http://www.moline-consulting.com/MMLB.htm)
- [www.bcnvisualsound.org/ct/index.html](http://www.bcnvisualsound.org/ct/index.html)
- [www.eiconsortium.org/members/goleman.htm](http://www.eiconsortium.org/members/goleman.htm)
- [www.adage.com/century/people.html](http://www.adage.com/century/people.html)
- [www.bcnvisualsound.org/ct/index.html](http://www.bcnvisualsound.org/ct/index.html)
- [www.prnoticias.com](http://www.prnoticias.com)
- [www.ship.edu/~cgboeree/maslowesp.html](http://www.ship.edu/~cgboeree/maslowesp.html)
- [www.fregona.net/](http://www.fregona.net/)
- [www.nga.gov/feature/pollock/artist1.shtm](http://www.nga.gov/feature/pollock/artist1.shtm)
- [www.usc.es/~idega/langreona.doc \(noviembre 2004\)](http://www.usc.es/~idega/langreona.doc)
- [www.abcdatos.com/tutoriales/tutorial/o222.html](http://www.abcdatos.com/tutoriales/tutorial/o222.html)
- [www.apple.es](http://www.apple.es)
- [www.bestadsontv.com](http://www.bestadsontv.com)
- [www.canalpublicidad.com](http://www.canalpublicidad.com)
- [www.comanalysis.ch/ComAnalysis/Publication50.htm](http://www.comanalysis.ch/ComAnalysis/Publication50.htm)
- [www.heineken.es](http://www.heineken.es)
- [www.publity.com](http://www.publity.com)
- [www.rtve.es/tve/b/redes/semanal/prg210/entrevista.htm](http://www.rtve.es/tve/b/redes/semanal/prg210/entrevista.htm)
- [www.rtve.es/tve/b/redes/semanal/prg217/entrevista.htm](http://www.rtve.es/tve/b/redes/semanal/prg217/entrevista.htm)
- [www.ukshowreels.tv/index.php](http://www.ukshowreels.tv/index.php)
- [www.usshowreels.tv/index.php](http://www.usshowreels.tv/index.php)

- [www.rae.es](http://www.rae.es)
- [www.spotstv.com](http://www.spotstv.com)
- [www.zafara.org/museo/entrada/](http://www.zafara.org/museo/entrada/)
- [www.cgu.edu/qlrc/mike.htm](http://www.cgu.edu/qlrc/mike.htm)
- [www.eic.es/noticies/notas/ articles/enguany/marzo/imatgeEIC.pdf](http://www.eic.es/noticies/notas/ articles/enguany/marzo/imatgeEIC.pdf)
- [www.sraruushmore.com](http://www.sraruushmore.com)
- [www.milmilks.org](http://www.milmilks.org)
- [www.scpf.com](http://www.scpf.com)

Archivo de imágenes

ACI: [www.acionline.biz](http://www.acionline.biz)

Age Fotostock: [www.agefotostock.com](http://www.agefotostock.com)

Alfaqui Fotografia/Photoline.com: [www.photonline.com](http://www.photonline.com)

Anna Server Agency S.L. (ASA): [www.minenpictures.com](http://www.minenpictures.com)

Cover: [www.cover.es](http://www.cover.es)

Fotononstop: [www.fotononstop.com](http://www.fotononstop.com)

Framepool [www.framepool.com](http://www.framepool.com)

Gastromedia: [www.gastrofotos.com](http://www.gastrofotos.com)

Getty Images: [www.gettyimages.com](http://www.gettyimages.com)

HighRes Press Stock: [www.highres.es](http://www.highres.es)

Iberimages: [www.iberimage.com](http://www.iberimage.com)

Illustration Stock: [www.imagenytraduccion.com](http://www.imagenytraduccion.com)

Index: [www.inedesfototeca.es](http://www.inedesfototeca.es)

Matton Images: [www.matton.es](http://www.matton.es)

Mister Bild: [www.misterbild.com](http://www.misterbild.com)

Quickimage Stock: [www.quick-image.com](http://www.quick-image.com)

Stock Photos: [www.stockprphotos.es](http://www.stockprphotos.es)

Vidiments: [www.vidiments.com](http://www.vidiments.com)

Certámenes de habla hispana:

El Sol (publicidad): [www.elsolfestival.com](http://www.elsolfestival.com)

Anuario de la Creatividad del cdc (publicidad y marketing): [www.clubdecreativos.com](http://www.clubdecreativos.com)

Premios a la Eficacia (publicidad y marketing): [www.premioseficacia.com](http://www.premioseficacia.com)

Premios Laus (diseño y publicidad): [www.adg-fad.org](http://www.adg-fad.org)

Premios Ratón (publicidad interactiva): [www.movierecord.com](http://www.movierecord.com)

Premios Imán (marketing directo): [www.fecemd.org](http://www.fecemd.org)

Premios AEMP (marketing promocional): [www.aemp.es](http://www.aemp.es)

Premios APPE (producción): [www.appe.org](http://www.appe.org)

FIAP (publicidad): [www.fiap.com.ar](http://www.fiap.com.ar)

El Ojo de Iberoamérica (publicidad): [www.elojodeiberoamerica.com](http://www.elojodeiberoamerica.com)

Festival Drac Novell: [www.associaciopublicitat.com](http://www.associaciopublicitat.com)

Certámenes internacionales:

Clio Awards (publicidad): [www.clioawards.com](http://www.clioawards.com)

Festival de Cannes (publicidad y marketing): [www.canneslions.com](http://www.canneslions.com)

London Festival (publicidad): [www.liaawards.com](http://www.liaawards.com)

One Show (publicidad): [www.oneclub.com](http://www.oneclub.com)

Cresta Awards (publicidad): [www.cresta-awards.com](http://www.cresta-awards.com)

New York Festivals (publicidad, marketing y diseño): [www.newyorkfestivals.com](http://www.newyorkfestivals.com)

Epica (publicidad): [www.epica-awards.com](http://www.epica-awards.com)

Eurobest (publicidad): [www.eurobest.com](http://www.eurobest.com)

Echo Awards (marketing directo): [www.dma-echo.org](http://www.dma-echo.org)

Caples Awards (marketing directo): [www.caples.org](http://www.caples.org)

PMC Awards (marketing promocional): [www.eaca.be](http://www.eaca.be)

Asociaciones, federaciones y clubs:

Club de Creativos (cdec): [www.clubdecreativos.com](http://www.clubdecreativos.com)

Foment de les Arts Decoratives : [www.fadweb.com](http://www.fadweb.com)

Asociación Española de Anunciantes (AEA): [www.anunciantes.com](http://www.anunciantes.com)

Asociación Española de Agencias de Publicidad (AEAP): [www.aeap.es](http://www.aeap.es)

Federación Nacional de Empresas de Publicidad (FNEP): [www.fnep.es](http://www.fnep.es)

Asociación General de Empresas de Publicidad (AGEP): [www.agep.es](http://www.agep.es)

Asociación de Autocontrol de la Publicidad (AAP): [www.aap.es](http://www.aap.es)

Asociación de Agencias de Medios (AM): [www.agenciasdemedios.com](http://www.agenciasdemedios.com)

Federación Española de Comercio Electrónico y Marketing Directo (FECEMD): [www.fecemd.org](http://www.fecemd.org)

Asociación de Productoras Publicitarias Españolas (APPE): [www.appe.org](http://www.appe.org)

Asociación de Agencias de Marketing Directo e Interactivo (AGEMDI): [www.agemdi.org](http://www.agemdi.org)

Club de Dirigentes de Marketing: [www.clubdemarketing.com](http://www.clubdemarketing.com)

Asociación Española de Estudios de Mercado, Marketing y Opinión (AEDEMO): [www.aedemo.es](http://www.aedemo.es)

Asociación Nacional de Empresas de Investigación de Mercados y Opinión Pública (ANEIMO): [www.aneimo.com](http://www.aneimo.com)

Asociación para la Investigación de los Medios de Comunicación: (AIMC) [www.aimc.es](http://www.aimc.es)

Asociación de Editores de Diarios Españoles (AEDE): [www.aede.es](http://www.aede.es)

Asociación de Revistas de Información (ARI): [www.revistas-ari.com](http://www.revistas-ari.com)

Gremi de Publicitat de Catalunya: [www.associaciopublicitat.com](http://www.associaciopublicitat.com)