

Auditoria sociolaboral II**2014/2015**

Codi: 100479

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2500258 Relacions laborals	OT	4	0

Professor de contacte

Nom: Mercè Botella Mas

Correu electrònic: Merce.Botella@uab.cat

Utilització de llengües

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: No

Grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

No hi ha prerequisits.

Objectius**Contextualització**

L'auditoria sociolaboral és actualment una eina d'avaluació de la gestió de l'organització i els RRHH en l'entorn organitzacional, que proveeix de la informació sobre les polítiques aplicades i el seu impacte. És un model d'anàlisi i reflexió que permet una avaluació integral del factor humà, que aporta recomanacions de millora. Per tot l'assenyalat, l'assignatura d'Auditoria Sociolaboral s'ha dissenyat des d'una perspectiva plural, donant prioritat al pluralisme metodològic i a la diversitat de perspectives de la pròpia disciplina.

Objetius

- Conèixer els diferents enfocaments d'Auditoria Sociolaboral.
- Comprendre com l'Auditoria Sociolaboral contribueix a identificar les possibles millores en els processos organitzatius i de gestió del factor humà a les organitzacions.
- Identificar a la pràctica (en un context laboral real), la utilitat d'una auditoria sociolaboral.
- Obtindre informació clau a través d'una entrevista amb una organització per identificar necessitats de millora d'una organització.
- Analitzar i interpretar la informació obtinguda a través d'un procés de recollida d'informació.
- Dissenyar i desenvolupar les fases d'una auditoria sociolaboral.
- Diferenciar diversos tipus d'auditoria sociolaboral, així com les característiques pròpies de cada una d'elles.
- Comprendre la necessitat d'un pluralisme metodològic en l'auditoria sociolaboral, tant per atendre la diversitat de perspectives, com per seleccionar la més adequada a cada tipus d'enfocament.

Competències

- Aplicar les diferents tècniques d'avaluació en una auditoria sociolaboral.
- Aplicar les tecnologies de la informació i de la comunicació en els diferents àmbits d'actuació.
- Aplicar tècniques quantitatives i qualitatives de recerca social en l'àmbit laboral.
- Identificar les bases de les principals àrees de relació jurídica i d'organització en el camp del treball humà.

- Identificar, analitzar i resoldre els problemes i les situacions complexes des d'una perspectiva interdisciplinària (econòmica, històrica, jurídica, psicològica, sociològica).
- Organitzar i gestionar la planificació del temps.
- Redactar i formalitzar informes i escrits.
- Tenir capacitat de decisió, agudesa per prendre decisions i capacitat de jutjar.
- Treballar de manera autònoma.
- Treballar en equip

Resultats d'aprenentatge

1. Aplicar les tecnologies de la informació i de la comunicació en els diferents àmbits d'actuació.
2. Comprendre el desenvolupament de les organitzacions.
3. Conèixer els elements bàsics de la gestió dels recursos humans.
4. Conèixer la metodologia i les eines per a fer una auditoria sociolaboral.
5. Conèixer la metodologia i les eines per fer una auditoria de recursos humans.
6. Organitzar i gestionar la planificació del temps.
7. Reconèixer les situacions de conflicte i saber trobar-hi solucions
8. Redactar i formalitzar informes i escrits.
9. Saber fer un informe de l'auditoria sociolaboral: diagnòstic i pla d'actuació.
10. Saber les vies necessàries per reclutar i seleccionar personal.
11. Tenir capacitat de decisió, agudesa per prendre decisions i capacitat de jutjar.
12. Treballar de manera autònoma.
13. Treballar en equip.

Continguts

Introducció

- Aproximació conceptual a l'auditoria sociolaboral: evolució, abast i característiques

Metodologia

- Models i eines per a la recollida d'informació
- Mètodes i models d'anàlisi
- Fases d'una auditoria
- Evidències: concepte i tipus

Tipus d'auditories sociolaborals

- Auditoria de RRHH
- Auditoria estratègica
- Auditoria social
- Les noves auditories

Responsabilitat social

- Aproximació al concepte
- Auditoria de l'Economia del Bé Comú

L'informe d'auditoria

- Tipologies i característiques

Metodologia

- Eines quantitatives
- Eines qualitatives

Metodologia

La metodologia docent que s'utilitzarà per a aquesta assignatura serà variada, combinant la classe magistral (presencial) amb el treball pràctic per part de l'estudiant (presencial i no presencial).

Activitats formatives

- Classes magistrals on es desenvoluparan els conceptes més rellevants de l'assignatura.
- Desenvolupament d'una auditoria sociolaboral en grup, per part dels alumnes, de la que presentaran un treball escrit i en faran una defensa pública a classe.
- Coneixement i elaboració de procediments laborals.
- Seminaris de discussió de textos, articles o llibres relacionats amb la gestió dels RRHH, l'auditoria social o qualsevol altre tema afí amb els continguts de l'assignatura.
- Els i les alumnes elaboraran una reflexió sobre les auditories presentades per la resta de grups.
- Elaboració d'exercicis escrits i reflexions crítiques, vinculats als continguts de l'assignatura.
- Organització de rol playing i/o debats per contextualitzar la realitat laboral a l'aula, a modus de laboratori.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
D1 Sessions de classe magistral	18	0,72	2, 3, 4, 5, 10
D2 Sessions de docència col·laborativa	6	0,24	6, 8, 11, 13
D3 Sessions de resolució de casos, disseny d'auditoria, defensa i intervencions, ...	12	0,48	4, 5, 6, 7, 8, 11, 13
Tipus: Supervisades			
S1 Tutories grupals	3	0,12	4, 6, 7, 9, 11, 13
S2 Supervisió del projecte i les activitats	4,5	0,18	2, 3, 4, 5, 6, 9, 11
Tipus: Autònomes			
A1 Cerca d'informació	10	0,4	1, 2, 6, 11, 12
A2 Lectura i anàlisi de textos	20	0,8	1, 2, 6, 11, 12
A3 Estudi i assimilació de continguts i conceptes	20	0,8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 12
A4 Resolució de casos	20	0,8	1, 4, 5, 6, 11
A5 Desenvolupament del treball d'auditoria	32,5	1,3	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 13

Avaluació

Les persones estudiants que presentin evidències d'aprenentatge (una o varies) amb un pes igual o superior a 4 o el 40% del total de la assignatura, constaran com "presentat".

A la reevaluació només podran presentar-se les persones estudiants amb qualificacions de 4 a 4,99 sobre la nota total de l'assignatura.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
-------	-----	-------	------	--------------------------

EV1 Desenvolupament d'un procés d'Auditoria Sociolaboral	30	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 13
EV2 Presentació i defensa del treball d'auditoria	10	2	0,08	1, 6, 8
EV3 Resolució de casos	15	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11, 12
EV4 Activitats de debat	15	0	0	2, 3, 4, 5, 11
EV5 Reflexions	10	0	0	1, 8, 11
EV6 Prova escrita sobre conceptes	20	2	0,08	2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11, 12

Bibliografia

NEVADO PEÑA, D. (1998); La auditoría social de los recursos humanos como instrumento de gestión: futuro y limitaciones. En Estudios Financieros, número 4, pp175-229.

NEVADO PEÑA, D. (1999). Control de Gestión Social: la auditoría de los recursos humanos. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.

ALFARO DE PRADO SAGRERA, A (1999) El factor humano en las relaciones laborales. Manual de dirección y gestión. Madrid: Ed. Pirámide.

FITZ - ENZ, J. (1997) Cómo medir la gestión de recursos humanos. Bilbao: Deusto.

GARCIA GUEDES, J.R.(2003) Auditoría sociolaboral. Vol. I y II. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

FUERTES GARCÍA, F.J. (dirección y coordinación) (2005). Introducción a la auditoría sociolaboral. Murcia : Diego Marín, Col·lecció Tresmiles (ISBN 8484254003)

DOLAN, S.L., VALLE, R.J., JACKSON, S.E. & SHULER, R.S. (2003). La Gestión de los Recursos Humanos. Preparando profesionales para el siglo XXI. Madrid: McGraw-Hill Interamericana.