

Estratègies de mediació**2014/2015**

Codi: 101637

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2500260 Educació social	OT	0	0
2500261 Pedagogia	OT	0	0
2500797 Educació Infantil	OT	0	0
2500798 Educació primària	OT	0	0

Professor de contacte

Nom: Miquel Àngel Essomba Gelabert

Correu electrònic: MiquelAngel.Essomba@uab.cat

Utilització de llengües

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: Sí

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

No hi ha cap prerequisit establert específicament per a aquesta assignatura.

Objectius

Aquesta assignatura inicia la professionalització en l'àmbit de la mediació amb la intenció d'establir ponts entre col·lectius i entre persones en una societat cada vegada més complexa i heterogènia.

Alguns dels objectius formatius que destacaríem són:

1. Comprendre els conceptes de conflicte i de mediació. Aproximacions teòriques i models de pràctica professional.
2. Conèixer el procés mediador, les seves tècniques i activitats per a la prevenció del conflicte.
3. Analitzar el conflicte i la mediació en l'àmbit de les relacions de gènere, les interculturals i les socials.
4. Dominar el context normatiu sobre mediació a Catalunya i conèixer les funcions del mediador.

Competències**Educació social**

- Acompanyar les persones en els seus processos de creixement i emancipació.
- Adoptar una actitud i un comportament ètic i actuar d'acord als principis deontològics de la professió.
- Analitzar i reconèixer les pròpies competències socioemocionals (en termes de fortaleces, potencialitats i debilitats) per desenvolupar aquelles que siguin necessàries en el desenvolupament professional.
- Respectar la diversitat i la pluralitat d'idees, persones i situacions.

Pedagogia

- Adoptar una actitud i un comportament ètic i actuar d'acord als principis deontològics de la professió.
- Analitzar i reconèixer les pròpies competències socioemocionals (en termes de fortaleces, potencialitats i debilitats) per desenvolupar aquelles que siguin necessàries en el seu exercici i desenvolupament professional.

- Aplicar estratègies i tècniques d'assessorament, orientació, consulta i mediació educativa en àmbits professionals i institucions i serveis educatius i de formació
- Crear i mantenir llaços de comunicació amb les famílies per incidir eficaçment en el procés educatiu.
- Fomentar la convivència a l'aula i fora d'ella i abordar la resolució pacífica de conflictes.
- Respectar la diversitat i la pluralitat d'idees, persones i situacions.

Resultats d'aprenentatge

1. Conèixer la dimensió pedagògica de la interacció amb els iguals i els adults i saber promoure la participació en activitats col·lectives, el treball cooperatiu i l'esforç individual mostrant una actitud ètica front als processos de mediació en diferents contextos i circumstàncies
2. Conèixer la dimensió pedagògica de la interacció amb els iguals i els adults i saber promoure la participació en activitats col·lectives, el treball cooperatiu i l'esforç individual mostrant una actitud ètica front als processos de mediació en diferents contextos i circumstàncies.
3. Fomentar la convivència, resoldre problemes de disciplina i contribuir a la resolució pacífica de conflictes.
4. Identificar els trets de neutralitat i imparcialitat en els processos de mediació reals o simulats.
5. Proposar estratègies adaptades a diferents situacions i necessitats de mediació, desenvolupar adequadament estratègies per a la mediació entre persones o grups en situacions simulades i mostrar habilitats socials per entendre les famílies i fer-se entendre per elles.
6. Proposar estratègies d'exercitació, compensació o minimització de les debilitats relacionades amb les competències socioemocionals
7. Proposar estratègies d'exercitació, compensació o minimització de les debilitats relacionades amb les competències socioemocionals.

Continguts

Bloc 1. Contextualització.

1. El conflicte. Aproximació conceptual i epistemològica.
2. Processos d'influència social i conflicte.
3. Grups, lideratge i conflicte.
4. Conflictes intergrupals. Definició i tipologies.
5. Conflictologia i enfocament transformatiu dels conflictes. Galtung, Lederach i Vinyamata.

Bloc 2. Anàlisi.

1. El conflicte en clau de gènere.
2. El conflicte intercultural.
3. L'educació per a la pau i la resolució de conflictes als centres escolars.
4. El conflicte social: estat de la qüestió.

Bloc 3. Pràctica.

1. Tècniques per a la prevenció de conflictes: assertivitat, confiança, comunicació sana, cooperació, escolta activa, creativitat.
2. Processos grupals per a la gestió dels conflictes: cooperació, presa de decisions, negociació.
3. El procés mediador: orígens, concepte i models.
4. Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat. (DOGC 5432 - 30.7.2009)
5. Decret 135/2012, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 15/2009. (DOGC 6240 - 25.10.2012)
6. Les funcions del mediador i la seva deontologia professional.

Metodologia

El protagonista en el procés d'ensenyament aprenentatge és l'estudiant i és sota aquesta premissa que s'ha planificat la metodologia de l'assignatura.

Presentacions dels estudiants; treball participatiu d'estudi de casos, simulacions i debat sobre articles o aspectes de l'actualitat professional relacionats amb l'assignatura.

Exposicions per part del professorat dels continguts i qüestions bàsiques del temari. Es realitza amb tot el grup classe i permet l'exposició dels principals continguts a través d'una participació oberta i activa per part dels estudiants.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes teòriques i treball participatiu del grup	45	1,8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Tipus: Supervisades			
Tutories de seguiment: a partir de pautes proporcionades pel professorat.	30	1,2	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Tipus: Autònomes			
Estudi autònom: treball propi per adquirir les competències de manera autoregulada.	75	3	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Avaluació

L'avaluació de l'assignatura es realitzarà al llarg de tot el semestre de forma continuada.

La presentació de lectures, de síntesi de debats o de tècniques de dinamització estarà distribuïda al llarg de tota l'assignatura. La devolució i el seguiment de les activitats que formen part de la qualificació serà inferior a un mes.

Es farà un seguiment dels treballs individuals i grupals a partir d'avaluacions continuades i/o autoavaluació des de l'aula.

Els estudiants que durant el curs hagin fet un seguiment adequat de l'assignatura, i tot i així els quedi algun aspecte no assolit, se'ls donarà l'oportunitat de superar la matèria refent l'activitat o activitats no superades en un termini sempre previ al tancament de les actes.

La còpia o plagi de material, tant en el cas de treballs, pràctiques o exàmens, implica una qualificació final de "suspès" de l'assignatura.

La nota final de l'assignatura serà la mitjana de les notes dels tres tipus d'activitats avaluable: treballs en petit grup, pràctica de simulació i examen escrit. Es farà el promig a partir d'una puntuació mínima de 5 per cada tipus d'activitat. S'aprovarà l'assignatura amb una puntuació mínima de 5.

Els estudiants tindran sempre la possibilitat de revisar tot el procés avaluatiu continuat.

L'assistència a classe és obligatòria: l'estudiant ha d'assistir a un mínim d'un 80% de classes, en cas contrari es considerarà "no presentat".

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
-------	-----	-------	------	--------------------------

1 examen escrit sobre el contingut teòric de l'assignatura	50%	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
1 pràctica de simulació enregistrada i avaluada	20%	0	0	3, 4, 5, 6, 7
3 treballs en petit grup (lectura, síntesi i tècnica)	30%	0	0	1, 2, 3, 5, 6, 7

Bibliografia

BIBLIOGRAFIA BÀSICA DE LECTURA

- Boqué, M.C. (2003). Cultura de mediación y cambio social. Barcelona : Gedisa.
- Canimas, J. & Carbonell, F. (2008). Educació i conflictes interculturals. Primum non nocere. Vic : EUMO Editorial.
- Colectivo AMANI. (2004). La escuela intercultural: regulación de conflictos en contextos multiculturales. Concienciación, negociación, confrontación. Madrid : Los libros de la catarata. (
- Conforti, F. (2010). Comentando el libro "Transformación de conflictos". Pequeño manual de uso de John Paul Lederach. Versión digital online.
- Decret 135/2012, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 15/2009. (DOGC 6240 - 25.10.2012)
- Fabra, M.LI. (2008). Jo, ni més, ni menys. Assertivitat per a força dones i alguns homes. Barcelona : Octaedro.
- Galtung, J. (1998). Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Bilbao : Bakeaz.
- García Sáiz, M. & Gil Rodríguez, F. (1999). Procesos de influencia social. A Gil Rodríguez & Alcover de la Hera. (Coords.). Introducción a la psicología de los grupos. Madrid : Pirámide.
- García Sáiz, M. (1999). El liderazgo en los grupos. A Gil Rodríguez & Alcover de la Hera. (Coords.). Introducción a la psicología de los grupos. Madrid : Pirámide.
- Gil Rodríguez, F. (1999). Relaciones intergrupales. A Gil Rodríguez & Alcover de la Hera. (Coords.). Introducción a la psicología de los grupos. Madrid : Pirámide.
- Girard, K. & Koch, S.J. (1997). Resolución de conflictos en las escuelas. Manual para educadores. Barcelona : Granica.
- Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit deldret privat. (DOGC 5432 - 30.7.2009)
- MEC. (2007). Coeducación y prevención temprana de la violencia de género. Madrid : Ministerio de Educación y Ciencia.
- Puntes, S. (2003). Los derechos sociales y la mediación: un cambio real. A Casanovas & Poblet. Gestió i resolució de conflictes al segle XXI: ciutadania i violència. Sabadell : Fundació Caixa Sabadell.
- Valadez Figueroa, I. et al. (2004). La acción psicopedagógica y la disciplina escolar. A Furlán A., Saucedo, C. & Lara, B. (Coords.). Miradas diversas sobre la disciplina y la violencia en centros escolares. Guadalajara : Universidad de Guadalajara.
- Vinyamata, E. (2003). Conflictologia, informació i coneixement. A Casanovas & Poblet. Gestió i resolució de conflictes al segle XXI: ciutadania i violència. Sabadell : Fundació Caixa Sabadell.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTÀRIA DE SUPORT A L'APRENTATGE

- Almirall, J. I.; Checa, P. y Grau, A. (2001). La mediación como metodología de resolución de conflictos. Aula de Innovación Educativa. Nº 103-104; pp. 68-71.
- Brandoni, F. (Comp..) (1999). Mediación escolar. Propuestas, reflexiones y experiencias. Buenos Aires. Paidós.
- Cascón, F. (2000d). La mediación. Cuadernos de Pedagogía. Nº 287; pp. 72-76.
- Cohen, R. (1990). Manual de Entrenamiento en Mediación Escolar. Belmont, MA: School Mediation Associates
- Gottheil, J. y Schiffrin, A. (Comps.) (1996). Mediación: Una transformación en la cultura. Barcelona. Paidós
- Lederach, J.P. (1996). El proceso de mediar en conflicto. Aula de Innovación Educativa. Nº 63; pp. 79-80
- Munné, M., et. (2006) Els 10 principis de la cultura de mediació. Barcelona: Ed. Graó
- Romero, C. (2000). Mediación Escolar. Barcelona. Ediciones ICESB. Colección Quaderns d'Estudi; nº 2.
- San Martín, J. A. (2003). La mediación escolar. Un camino para la gestión del conflicto escolar. Madrid. CCS.
- Six, J. F. (1997). Dinámica de la mediación. Barcelona. Paidós.
- Torrego, J.C. (Coord..). (2000a). Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores. Madrid. Narcea.