

Operacions de càrrega aèria**2014/2015**

Codi: 101737

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501233 Gestió aeronàutica	OT	4	0

Professor de contacte

Nom: Juan José Ramos González

Correu electrònic: JuanJose.Ramos@uab.cat

Utilització de llengües

Llengua vehicular majoritària: anglès (eng)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

Convindria per part del alumne, que tingués coneixements de Marketing, Comptabilitat per Anàlisis i execució de una Balanç i una compte de pèrdues y guanys, Macroeconomia, i finalment de interpretació de la rentabilitat econòmica de un projecte empresarial.

Objectius

Donar a conèixer els futurs gestors aeronàutics els conceptes bàsics de la Càrrega Aèria, una activitat no massa considerada pel seu petit volum però rellevant pel valor de les mercaderies transportades i essencial per la logística desenvolupada en un món globalitzat. Tanmateix s'aborda la gestió del transport aeri de càrrega des de la visió de la companya aèria i del gestor d'infraestructures, incentivant els alumnes a investigar i debatre tant sobre la actualitat com sobre novetats y projectes d'aquest mitjà del transport en evolució ràpida i continua.

Dintre del apartat de les infraestructures, el alumne coneix que es un centre de càrrega, com es gestiona, amb les seves diverses opcions arreu, benchmarking dels diferents models. Se li dona el coneixement per fer una implantació de qualsevol de les infraestructures de un centre de càrrega i arribar a estudiar la seva rentabilitat. Finalment durant el curs realitza en equip, un estudi concret real sobre un projecte que ell ha escollit, partint des de el inici de la seva concepció, tant opercional com logística com urbanística., dintre del context de un aeroport concret, identificant els paràmetres clau de la gestió i acabant demostrant empresarialment que el projecte es una realitat de possible negoci.

Competències

- Actitud personal
- Comunicació
- Dimensionar i gestionar de manera eficient els recursos en les escales de les aeronaus.
- Hàbits de pensament
- Hàbits de treball personal
- Supervisar la gestió de mitjans en un aeroport

Resultats d'aprenentatge

1. Comunicar eficientment de forma oral i/o escrita coneixements, resultats i habilitats, tant en entorns professionals com davant de públics no experts.

2. Desenvolupar la capacitat d'anàlisi, síntesi i prospectiva.
3. Desenvolupar la curiositat i la creativitat.
4. Desenvolupar un pensament i un raonament crític.
5. Fer un ús eficient de les TIC en la comunicació i la transmissió d'idees i resultats.
6. Generar propostes innovadores i competitives en l'activitat professional.
7. Gestionar el temps i els recursos disponibles. Treballar de manera organitzada.
8. Gestionar la informació incorporant de manera crítica les innovacions del propi camp professional, i analitzar les tendències de futur.
9. Millorar els índexs de rendiment en les operacions d'escala de les aeronaus.
10. Prioritzar operacions en funció dels retards acumulats i dels recursos disponibles.
11. Treballar de manera autònoma.

Continguts

Òptica de l'aerolínia:

INTRODUCCIÓ AL TRANSPORT DE CÀRREGA AÉRIA

Carrega Aèria: concepte i evolució.

Mercaderies que es transporten per aeri

Marc regulatori.

ESTRUCTURA DE LA CÀRREGA AÉRIA

Actors principals i complementaris

Autoritats i organismes reguladors

Infraestructures necessàries

GESTIÓ I LOGÍSTICA DE LA CÀRREGA AÉRIA DESDE LA ÒPTICA DE LA AEROLÍNIA

Mitjans essencials: Aeronaus, unitats de càrrega i camions aeris

Comercialització del transport aeri de càrrega

Handling documental i físic: exportació i importació

CANVIS A L'ENTORN DE LA CÀRREGA AÉRIA

Seguretat

Certificació de la qualitat

Sostenibilitat

Co-modalitat

ALTRES TEMES DE DEBAT

Tarifes, sistemes de fidelització, documentació electrònica, sistemes de gestió d'ingressos, aeroports especialitzats, productes diferenciats, control de temperatura

Òptica infraestructures

INTRODUCCIÓ A UN CENTRE DE CÀRREGA. REQUERIMENTS

Implantació a Espanya I. Visió Global

Operacions de càrrega aèria 2014 - 2015

Implantació a Espanya II. Visió Detallada. Aeroports & Aerolineas a nivell mundial.

Benchmarking, diferents models arreu del mon.

Un cas concret. Debat i inici de la selecció per el treball final. Constitució de equips

INFRAESTRUCTURES i SERVEIS, LA SEVA PLANIFICACIÓ

La cadena de valor, requeriments i infraestructures que la soporten.

Com son, i com es planifiquen segons la seva funció.

El mercat de la càrrega aèria. Com es tradueix a nivell de infraestructures. Oferta i Demanda.

ESTUDIS I BASES PER EL PLANEGAMENT

Operació funcional, tipologia de les edificacions,

Factors crítics de disseny. Paràmetres Clau. DAFO segons diferents opcions de lloc i empresa.

COM GENERAR INGRESSOS. MODELS DE COMERCIALIZACIÓ

COM GESTIONAR LES DESPESES.

COM VENDRE EL NOSTRE PRODUCTE. CONEIXEMENT DE LES NECESSITATS DEL MERCAT

Gestió dels serveis , manteniment, neteixa,seguretat, etc.

COM SER EXCELENTS

Model EFQM, aplicació a la nostra cadena de valor, identificació dels agents i la seva implicació en un projecte.

Servei d'atenció al clients.

Coordinació del diferents agents de la Comunitat de Càrrega

Formació i nivells de qualitat

Paràmetres Clau

CUADRE DE COMANDAMENT DE LA EMPRESA LOGÍSTICA

Contingut i la seva funció

Indicadors econòmics. Indicadors de exit.

Presentació del Treball I. Discussió,Re composició i crítica de les decisions preses.

Presentació del Treball II Un fet ja concret i acabat per sortir al mercat

Metodologia

Sessions magistrals amb gran grup dirigides pel professor i promovent la intervenció dels alumnes. Activitats interactives i extra-aula que permetin el treball en petit i gran grup mitjançant l'aprenentatge cooperatiu, la investigació i les tècniques de comunicació. S'incentivarà el treball autònom, donant suport constant a l'alumne, facilitant els mitjans i recursos necessaris.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Presencial en gran grup	72	2,88	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11

Avaluació

Avaluació continua amb una finalitat formativa que ens ha de permetre la realització d'un seguiment del procés d'aprenentatge de l'alumne per tal de poder guiar-lo i orientar-lo. D'altra banda ens ha de permetre prendre decisions sobre el ritme de desenvolupament de l'assignatura.

També es farà una avaluació sumativa per tal de verificar el nivell d'aprenentatge assolit tenint com a referència les competències i els objectius plantejats.

En l'apartat de l'aerolínia tindrem com a evidències:

- realització de 1 prova pràctica en petits grups consistent en un treball d'investigació, la seva exposició i debat subseqüent a on es valoraran la tasca d'obtenció d'informació, la qualitat dels continguts i de la exposició i el domini del tema en qüestió.

- realització d'una prova tipus test que permeti avaluar el treball individual així com l'interès i coneixements en l'assignatura.

En el cas que alguna de les estigui suspesa es podrà recuperar a les últimes sessions de l'assignatura.

La realització de les dues proves serà indispensable per superar la matèria.

Una altre aspecte a tenir present serà el pes específics tant de l'avaluació continua i les evidències en el conjunt de la nota final de l'assignatura, pes que serà decidit depenent de la tipologia de l'alumnat.

En l'apartat de gestió de les infraestructures tindrem com a evidència un projecte complet, realitzat al mateix nivell que avui podria fer una empresa, amb el valor afegit de que en realitzat, a més del equip ha participat tot el grup. A la pràctica acaben el curs tots coneixent a fons 6 o 7 projectes diferents.

La nota tindrà que veura amb la metodologia empleada, el grau d'acostament a la realitat, l'abast del treball, la obtenció del exit al resultat final i la introducció de nous models de producte i de la seva gestió particular.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Proves pràctiques i prova-test (aerolínia), Exposició del treball i debat en dues sessions	100	78	3,12	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11

Bibliografia

EL TRANSPORTE DE CARGA AEREA EN ESPAÑA: CONDICIONANTES Y PERSPECTIVAS

Óscar Álvarez Robles

Ministerio de Fomento. Centro de Publicaciones, 2008

DESCUBRIR LA CARGA AÉREA

Operacions de càrrega aèria 2014 - 2015

Javier Arán Iglesia

Centro de Documentación y Publicaciones de Aena, 2003

EL CONOCIMIENTO AÉREO Y OTROS DOCUMENTOS RELACIONADOS CON EL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR VÍA AÉREA

Joaquín Pareja Albornoz

IBERIA, 1986

LOGÍSTICA DE LA CARGA AÉREA : MANUAL DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS DEL TRANSPORTE AÉREO DE MERCANCÍAS

Carlos Vila

Logisbook, 2004

Webs de Boieng,Airbus,organitzacions de càrrega aèria, principals aeroports, revistes tècniques i especialitzades del sector