

## Operacions d'aerolínies

2014/2015

Codi: 101769

Crèdits: 6

| Titulació                  | Tipus | Curs | Semestre |
|----------------------------|-------|------|----------|
| 2501233 Gestió aeronàutica | OB    | 3    | 1        |

### Professor de contacte

Nom: Juan José Ramos González

Correu electrònic: JuanJose.Ramos@uab.cat

### Utilització de llengües

Llengua vehicular majoritària: espanyol (spa)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: No

### Prerequisits

No descrit

### Objectius

Introducir al alumno en las operaciones de aerolíneas abordando los siguientes aspectos:

1. Tipos de aerolíneas y segmentos de mercado.
2. Ciclo de escala: Asistencia al pasajero y a la aeronave.
3. Meteorología y Climatología general y su implicación en la planificación y programación de operaciones.
4. Sistema ATC/Aeroportuario, servidumbres asociados a la operación. Slots.
5. Planificación de las operaciones de mantenimiento.
6. Ingeniería de las operaciones. Operaciones especiales, planificación y control de las mismas.
7. Seguridad en vuelo. Teoría y tecnología aplicada a la seguridad en vuelo. Sistemas de tracking y evaluación de la misma.

### Competències

- Actitud personal
- Comunicació
- Disposar dels fonaments de matemàtiques, economia, tecnologies de la informació i psicologia de les organitzacions i del treball, necessaris per comprendre, desenvolupar i avaluar els processos de gestió dels diferents sistemes presents al sector aeronàutic
- Hàbits de pensament
- Hàbits de treball personal
- Identificar, desenvolupar o adquirir, i mantenir els recursos necessaris per donar resposta a les necessitats tàctiques i operatives inherents a les activitats del transport aeri
- Supervisar la gestió de mitjans en un aeroport

### Resultats d'aprenentatge

1. Avaluar alternatives en el cas d'autoserveis de terra (autohandling).
2. Avaluar de forma crítica el treball realitzat.

3. Comprendre les bases de la meteorologia i climatologia general.
4. Comunicar eficientment de forma oral i/o escrita coneixements, resultats i habilitats, tant en entorns professionals com davant de públics no experts.
5. Confeccionar i interpretar procediments dels serveis a passatge.
6. Descriure els aspectes generals de la reglamentació JAR, EASA.
7. Descriure les operacions a coordinar en el temps d'escala de les aeronaus.
8. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
9. Desenvolupar la capacitat d'anàlisi, síntesi i prospectiva.
10. Desenvolupar la curiositat i la creativitat.
11. Desenvolupar un pensament i un raonament crític.
12. Fer un ús eficient de les TIC en la comunicació i la transmissió d'idees i resultats.
13. Gestionar el temps i els recursos disponibles. Treballar de manera organitzada.
14. Identificar els recursos humans (personal en cabina) per a la operativa diària de les aeronaus.
15. Identificar els recursos i els procediments necessaris per garantir la seguretat durant el vol.
16. Identificar les operacions de manteniment a realitzar a les aeronaus, així com la seva repercussió a la qualitat del servei.
17. Identificar tipus d'aerolínies i serveis que ofereixen
18. Mantenir una actitud proactiva i dinàmica respecte al desenvolupament de la pròpia carrera professional, el creixement personal i la formació continuada. Tenir esperit de superació.
19. Planificar i controlar operacions.
20. Planificar les activitats que intervenen en el cicle d'escala de les operacions d'aerolínies.
21. Treballar de manera autònoma.
22. Utilitzar l'anglès com l'idioma de comunicació i de relació professional de referència.

## Continguts

1. Introducción y Definiciones: Bienvenida e introducción. Gestión aeronáutica en Operaciones, su alcance e importancia. Estructura y responsabilidades. Definiciones y términos aeronáuticos, fonética aeronáutica, aspectos generales operativos en JAR, EASA y OACI. Manual de Operaciones. Resolución de problemas.  
TE: 2 horas PP: 2 hora

2. Fundamentos de Aviación Principios de vuelo. Conocimiento y aerodinámica básica de aeronaves. Navegación. Comunicaciones. Instrumentos. CRM. Peso y balance. Casos Prácticos. Descripción del Airbus A320. Video.  
TE: 2 horas PP: 1 hora

3. Meteorología: Introducción a la Meteorología y climatología general. Su implicación en la planificación y programación de operaciones. Severe Weather. Casos prácticos. Video. Evaluación escrita tema 1, 2 y 3.  
TE: 3 horas PP: 1 hora

4. EXT Factores humanos y limitaciones en Operaciones Aéreas (Conferencista externo): Gestión del personal aeronáutico; fisiología de vuelo; ruido; hiperventilación; hipoxia; visión nocturna; fatiga; stress.  
TE: 3 horas

5. Ingeniería de operaciones. Operaciones especiales, planificación y control de las mismas. Cálculo de Performance. Carga y centrado. Limitaciones. Casos Prácticos. Trabajo calificado a entregar el 03/11/10  
TE: 2 horas PP: 2 horas

6. Seguridad: Seguridad de vuelo. Teoría y tecnología aplicada a la seguridad en vuelo. Sistemas de tracking y evaluación de la misma. FDM, FOQA. SMS. IOSA. Seguridad de vuelo. Prevención de accidentes. Manejo de crisis. Caso práctico de manejo de crisis post-accidente. Evaluación escrita de temas 5 y 6.  
TE: 2 horas PP: 2 horas

7. EXT Control de Operaciones (Conferencista externo): Tracking de vuelos. Control de operaciones. Crew control. Planes de vuelo. Sistemas automatizados. AIMS. Casos prácticos.  
AS: 2 horas PP: 1 hora

8. Aerolíneas: Tipos de aerolíneas y segmentos de mercado. Diferencias en Operaciones de Aerolíneas. Práctica solicitada de investigación diferentes operaciones. Case study material : Aer Lingus; Gulf Air;

Emirates; LCC; Cargo Lux; British Airways Cargo. Case studies pararealizar el trabajo.

TE: 3 horas PP: 1 hora

9. Aeroportus: Sistema ATC/aeroportuario, servidumbres asociadas a la operación. SLOTS. Usuarios, infraestructuras aeroportuarias y aerolíneas. Escalas de aeronaves, auto-handling. Icing/deicing. Mercancías peligrosas. Circuito de pasajero desde check-in hasta check-out.. Trabajo grupal en clase calificado

TE: 3 horas PP: 1 hora

10. Gestión de la Calidad en Operaciones: Calidad en operaciones aéreas. Quality assurance programme. Quality manager. Quality manual en operaciones. TQM. ISO 9001; Casos prácticos.

TE: 2 horas PP: 1 hora. Trabajo grupal en clase calificado.

11. EXT Mantenimiento (Conferencista externo): Planificación de operaciones de Mantenimiento.

AS: 3 horas

12. Gestión de Operaciones I: Diseño estratégico y gestión de las Operaciones de Aerolíneas. Análisis de costes de Operaciones. DOC y IOC. Estructura, responsabilidades, Liderazgo. Motivación. Recursos Humanos. TCPs. Pilotos. Comunicaciones internas. Casos prácticos. Trabajo grupal en clase calificado

TE: 3 horas PP: 1 hora

13. Gestión de Operaciones II: Construcción de plan de negocios en el área de Operaciones aéreas. Visión, misión y valores. Multiculturalidad en Operaciones. Programación de tripulaciones. Selección y Formación de tripulaciones. Casos prácticos. Evaluación escrita de temas 12 y 13

TE: 3 horas PP: 1 hora

14. Planificación de operaciones: Módulo de integración de conocimientos. Modelos de negocios operativos. Planificación de rutas, de equipos y de personal. Operaciones y su efecto en la cuenta de resultados. Airline Start up case study. Explicación proyecto final\*

TE: 2 horas PP: 1 hora

## Metodologia

El plantejament metodològic general de l'assignatura està basat en el principi de la multivarietat d'estratègies, de manera que es pretén facilitar la participació activa i la construcció del procés d'aprenentatge per part de l'alumne. En aquest sentit, es plantejaran sessions magistrals en grup complet, i activitats de problemes i de seguiment del treball de l'estudiant.

## Activitats formatives

| Títol                                  | Hores | ECTS | Resultats d'aprenentatge               |
|----------------------------------------|-------|------|----------------------------------------|
| Tipus: Dirigides                       |       |      |                                        |
| Classes de Teoria                      | 30    | 1,2  | 1, 3, 5, 6, 7, 14, 15, 16, 17, 19, 20  |
| Sessions de problemes pràctics         | 15    | 0,6  |                                        |
| Tipus: Supervisades                    |       |      |                                        |
| Sessions seguiment del treball pràctic | 5     | 0,2  | 2, 4, 10                               |
| Tipus: Autònomes                       |       |      |                                        |
| Desenvolupament dels treballs del curs | 60    | 2,4  | 2, 4, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 18, 21, 22 |
| Estudi personal                        | 40    | 1,6  | 8, 9, 11, 13, 21                       |

## Avaluació

El plantejament metodològic general de l'assignatura està basat en el principi de la multivarietat d'estratègies, de manera que es pretén facilitar la participació activa i la construcció del procés d'aprenentatge per part de l'alumne. En aquest sentit, es plantejaran sessions magistrals en grup complet, i activitats pràctiques i de seguiment del treball de l'estudiant.

## Activitats d'avaluació

| Títol                                             | Pes | Hores | ECTS | Resultats d'aprenentatge                                                      |
|---------------------------------------------------|-----|-------|------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Evaluació dels treballs presentats durant el curs | 100 | 0     | 0    | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 |

## Bibliografia

Es proporcionarà bibliografia detallada per a cada activitat a l'inici de curs