

Sistemes d'Informació

2014/2015

Codi: 102113

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501231 Comptabilitat i Finances	OT	0	0

Professor de contacte

Nom: Xavier Verge Mestre

Correu electrònic: Xavier.Verge@uab.cat

Utilització de llengües

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: Sí

Prerequisits

No hi han prerequisits

Objectius

- Exposar els sistemes d'informació en el marc de l'estratègia empresarial.
- Entendre la necessitat de l'alineament i integració de les Tecnologies de la Informació amb el negoci.
- Donar a conèixer aspectes bàsics de les tecnologies de la informació i les comunicacions

Competències

- Buscar solucions innovadores i imaginatives
- Capacitat d'accedir a noves fonts d'informació utilitzant les estratègies d'aprenentatge que permeten les noves tecnologies de comunicació
- Capacitat de seguir estudiant en el futur de manera autònoma, profunditzant en els coneixements adquirits o iniciant-se en noves àrees de coneixement
- Demostrar que comprèn la relació i l'impacte dels Sistemes d'Informació en els processos de gestió empresarial i ser actius en la seva implementació

Resultats d'aprenentatge

1. Capacitat d'accedir a noves fonts d'informació utilitzant les estratègies d'aprenentatge que permeten les noves tecnologies de comunicació
2. Capacitat de seguir estudiant en el futur de manera autònoma, profunditzant en els coneixements adquirits o iniciant-se en noves àrees de coneixement
3. Conèixer i explicar com l'impacte dels sistemes d'informació afecta a les distintes organitzacions empresarials
4. Demostrar i acreditar un esperit innovador i emprenedor.
5. Explicar com els diferents sistemes d'informació són utilitzats per a donar suport a les diverses decisions empresarials
6. Utilitzar els mètodes per a capturar informació sobre la manera en que s'utilitzen els diferents sistemes d'informació

Continguts

1. Empresa i Sistemes d'Informació

- De la empresa Analògica a la Empresa Digital
- Tipus de sistemes d'informació.

2. Fonaments de Tecnologia

- Components d'un ordinador. Tipus de Hardware
- Fonaments de Bases de dades
- Fonaments de Xarxes.
- Fonaments d'Arquitectura de software

3. Els Sistemes Corporatius de Gestió

- Processos empresarials i Sistemes d'Informació
- ERP: Enterprise Resource Planning
- CRM: Customer Relationship Management
- Business Intelligence
- altres Sistemes corporatius (SCM, MES, BPM,...)
- Integració de sistemes

3. Aspectes de Gestió de la seguretat de Sistemes d'Informació

- Integritat Confidencialitat i Disponibilitat
- Amenaces i Salvaguardes
- Compliment (Compliance). Privacitat, protecció de dades i aspectes legals
- Autenticació. Signatura digital.

4. e- (Aspectes derivats de la introducció de tecnologies basades en internet a la gestió empresarial)

- e-business, e-commerce i e-government
- Xarxes Socials i empresa. Corporate Social Networks. Social Media Business

Metodologia

Aspectes Generals

Relació professors-alumnes

La informació general i rellevant de l'assignatura que detalli els continguts de la guia docent com per exemple les dates d'avaluació continuada i dates i condicions dels lliuraments de treballs es publicaran al campus virtual (o lloc equivalent) i poden estar subjectes a possibles canvis de programació per motius d'adaptació a possibles incidències; sempre s'informarà al campus virtual sobre aquests canvis ja que s'entén que el campus virtual és el mecanisme habitual d'intercanvi d'informació entre professor i estudiant.

Idiomes

Les classes es faran majoritàriament en català o castellà tot i que és molt habitual la aparició de termes en anglès. El material escrit o de suport a l'assignatura (apunts, bibliografia, referències o fins i tot enunciats de pràctiques, exercicis o casos) es pot facilitar tant en català o castellà com en anglès i en aquest cas l'ús de la llengua anglesa pot ser no excepcional sinó habitual. La prova final i la reavaluació estaran redactades en català o castellà, tot i que poden apareixer termes en anglès. Les respostes a les proves i els exercicis es poden entregar (i si s'escau presentar) indistintament en català, castellà o anglès.

Classes magistrals, casos i sessions de resolució de exercicis

On es presenten els continguts bàsics que els estudiants han de menester per introduir-se en els temes que configuren el programa. Alhora, s'indiquen les vies possibles per completar o aprofundir la informació rebuda en aquestes sessions.

Durant les sessions es pot utilitzar també el mètode del cas com a eina docent, en funció del grau de participació dels alumnes.

Pràctiques amb SAP:

Una bona part de les pràctiques es realitzaran amb SAP. En aquest cas tot el material de referència està en anglès. Si és possible es realitzarà al menys una pràctica amb alguna altra eina, preferentment de codi obert.

Durant el curs es fomentarà el treball en equip i el intercanvi col·laboratiu d'informació i d'eines per a la resolució de problemes. No obstant, el procés final d'aprenentatge ha de ser individual, posat de relleu per l'activitat autònoma de cada estudiant, que haurà de complementar i enriquir el treball iniciat a les sessions dirigides del curs. L'activitat supervisada, al voltant de tutories reglades i consultes esporàdiques efectuades durant el curs, és igualment una eina imprescindible en l'adquisició dels coneixements que proporciona l'assignatura.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes magistrals	25	1	1, 3, 5, 6
Exercicis i casos	20	0,8	1, 3, 4, 5, 6
Tipus: Supervisades			
Tutories	19	0,76	1, 2, 4, 6
Tipus: Autònomes			
Estudi	39	1,56	1, 2, 3, 5, 6
Preparació de casos, realització d'exercicis i treballs.	43	1,72	1, 2, 3, 4, 5, 6

Avaluació

Condicions generals:

Per aprovar l'assignatura cal obtenir 50 punts havent assolit els mínims següents:

- Mínim que cal aconseguir de la part Avaluació Continuada per poder aprovar l'assignatura: 25 punts
- Mínim que cal aconseguir de la part Prova Final per poder aprovar l'assignatura: 15 punts

Es considerarà presentat aquell qui hagi fet al menys dues entregues en l'avaluació continuada. Cas que es superin els mínims la nota final serà la suma de les dues parts. Si algun mínim no s'assoleix i no es pot anar a reavaluació la nota final serà el mínim entre la suma de les parts i 40 punts

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, les irregularitats comeses per un estudiant que puguin conduir a una variació de la qualificació es qualificaran amb un zero (0). Per exemple, plagiar, copiar,

deixar copiar, ..., una activitat d'avaluació, implicarà suspendre aquesta activitat d'avaluació amb un zero (0). Les activitats d'avaluació qualificades d'aquesta forma i per aquest procediment no seran recuperables. Si és necessari superar qualsevol d'aquestes activitats d'avaluació per aprovar l'assignatura, aquesta assignatura quedarà suspesa directament, sense oportunitat de recuperar-la en el mateix curs.

Avaluació continuada: (60 punts)

Treball en grup

Exercici(s) d'aprenentatge basat en problemes, treball en equip, presentació a classe dels resultats i altres proves que es determinin (que es faran públiques durant les primeres setmanes de classe al campus virtual de l'assignatura).

Treball individual

Casos pràctics i altres exercicis individuals més una valoració subjectiva per part del professor basada en la participació i implicació percebuda a l'assignatura al llarg del curs

Pràctiques amb SAP i altres eines

Es realitzaran a aules informatitzades amb presència de professor (5 sessions de 2h). Tindran un pes del 80% de la avaluació continuada (48 punts)

Recuperació

Les activitats d'avaluació continuada no es podran recuperar. S'han de lliurar en els terminis i condicions establertes que es faran públiques al Campus Virtual de l'assignatura.

Prova de validació de coneixements assolits: (40 punts)

Durant el curs es podran fer una o més proves corresponents a temes realitzats. Aquestes proves s'avisaran amb anticipació suficient al campus virtual i es faran en horari de Teoria. La darrera prova es realitzarà en el horari de examens que determini la facultat: màxim 40 punts

Recuperació

Si després de la suma dels resultats obtinguts a ambdues parts no s'assolissin els 50 punts necessaris per aprovar l'assignatura o be no s'haguessin obtingut el mínim de punts en la validació de coneixements, l'alumne podrà fer una prova de reavaluació dels apartats que cregui que ha de millorar. Cas que hagues fet una prova parcial, per cada part (grup de continguts) es tindrà en compte la màxima nota. Si no s'indica el contrari (abans de fer la reavaluació), els alumnes que vagin a reavaluació, cas de superar les condicions per aprovar, la nota final de l'assignatura quedaria com a "5.0 Aprovat"

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Exercicis individuals i en grup	60	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 6
Prova escrita final	40	2	0,08	3, 4, 5, 6

Bibliografia

- Anderson, Chris "The long tail" Ed Random House, 2008, ISBN 1-4013-0237-8
- Nafria, Ismael "Web 2.0". Ed. Gestión 2000, 2007. ISBN: 978-84-96612-75-4

- Applegate, Lynda M., et al. Estrategia y gestión de la información corporativa: Los retos de la gestión en una economía de red. 8ª edició. Edit McGraw Hill. 2004
- Arjonilla S.J., Medina J.A. La gestión de los sistemas de la información para la empresa. Ed Pirámide. 2004
- Gomez Vieites, A. Y Suárez Rey, C. "Sistemas de Información. Herramientas prácticas para la gestión empresarial". Ed. Ra-ma. 2011. ISBN: 9788499641225
- Laudon K.C., Laudon J.P. Sistemas de información gerencial. 12ª edició. Prentice Hall, 2012. ISBN 978-607-32-0950-2
- Magal, S.R. Word, J. Integrated Business Processes with ERP Systems. John Wiley & Sons, 2012. ISBN 9780470478448
- Vollmann, T., Berry W., Whybark D.C., Jacobs F.R. "Manufacturing Planning and Control Systems for Supply Chain Management"; 2005. ISBN 10: 0072299908
- Meyer H., Fuchs F. & Thiel K. "Manufacturing Execution Systems (MES) Optimal Design, Planning, and Deployment" 2009, ISBN 9780071623834