

## Sistemes d'Informació per a la Gestió d'Operacions

2014/2015

Codi: 102167

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501232 Empresa i Tecnologia	OT	4	1

### Professor de contacte

Nom: Ramon Bosch Dalmau

Correu electrònic: Ramon.Bosch@uab.cat

### Utilització de llengües

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: No

### Prerequisits

No n'hi han

Es recomana però haver aprovat les assignatures següents:

- 102148-Introducció als sistemes d'informació
- 102182-Direcció d'Operacions

### Objectius

Oferir una visió general estratègica de les interrelacions existents en les xarxes empresarials des del cas de la planta aïllada al cas de una unitat / component de un entorn globalitzat.

### Competències

- Analitzar, diagnosticar, donar suport y prendre decisions en matèria d'estructura organitzativa i gestió empresarial.
- Comunicar amb experts d'altres camps i no experts.
- Demostrar que es comprenen els comportaments humans, individuals i de grup, en entorns professionals.
- Demostrar que es coneixen les principals aplicacions de sistemes d'informació en la gestió de les activitats operatives d'empreses i organitzacions, utilitzant aquestes aplicacions per a la parametrització de solucions específiques.
- Redactar de manera adequada informes tècnics adaptats a les exigències dels destinataris.
- Treballar en equip, compartint els coneixements i sabent-los comunicar a la resta de l'equip i l'organització.

### Resultats d'aprenentatge

1. Analitzar les característiques més rellevants en la gestió d'operacions i que han de ser assumides pel sistema d'informació.
2. Aplicar els principis bàsics dels sistemes d'informació a la parametrització de solucions específiques per a l'organització en qualsevol dels seus mòduls principals.
3. Comunicar amb experts d'altres camps i no experts.

4. Demostrar que es comprenen els comportaments humans, individuals i de grup, en entorns professionals.
5. Identificar les característiques principals que han de tenir les eines informàtiques específiques per desenvolupar de manera eficient sistemes d'informació adaptats a les necessitats de l'organització.
6. Redactar de manera adequada informes tècnics adaptats a les exigències dels destinataris.
7. Treballar en equip, compartint els coneixements i sabent-los comunicar a la resta de l'equip i l'organització.

## Continguts

### 1. Corporacions industrials.

- 1.1. Valor afegit de les operacions.
- 1.2. Funcions corporatives - Centres de serveis compartits.
- 1.3. SCM com element integrador.

### 2. La gestió de magatzems.

- 2.1. Identificació de articles i categorització. (BOM, Rutas)
- 2.2. Models de gestió de magatzems.(joc de beergame)
- 2.3. Automatització de les entrades, sortides, i recomptes.(fluxes d'informació)
- 2.4. Elements integrats a la gestió de magatzems. (codi de barres, RFID, ...)

### 3. Logística.

- 3.1. Entrades, recepcions, pla de recepcions,...
- 3.2. Sortides, Picking d'altura i de detall,...
- 3.3. Logística inversa

### 4. Planificació de recursos de fabricació / distribució integrats.

- 4.1. Xarxes, magatzems reguladors, i magatzem "pulmó"....
- 4.2. Models de fabricació aïllats e integrats.
  - 4.2.1. Requeriments integrats.
  - 4.2.2. Relació amb la planificació de la capacitat. CRP.

### 5. Indicadors de la gestió d'operacions.

## Metodologia

### Aspectes Generals

Relacio professors-alumnes

La informació general i rellevant de l'assignatura que detalli els continguts de la guia docent com per exemple les dates d'avaluació continuada i dates i condicions dels lliuraments de treballs es publicaran al campus virtual (o lloc equivalent) i poden estar subjectes a possibles canvis de programació per motius d'adaptació a possibles incidències; sempre s'informarà al campus virtual sobre aquests canvis ja que s'entén que el campus virtual és el mecanisme habitual d'intercanvi d'informació entre professor i estudiant.

Idiomes

Les classes es faran majoritàriament en català o castellà tot i que és molt habitual la aparició de termes en anglès. El material escrit o de suport a l'assignatura (apunts, bibliografia, referències o fins i tot enunciats de pràctiques, exercicis o casos) pot facilitar-se tant en català o castellà com en anglès i en aquest cas l'ús de la llengua anglesa pot ser no excepcional sinó habitual. La prova final i la reavaluació estaran redactades en català o castellà. Les respostes a les proves i els exercicis es poden entregar i, si s'escau, presentar indistintament en català, castellà o anglès.

## Classes magistrals, casos i sessions de resolució de exercicis

On es presenten els continguts bàsics que els estudiants han de menester per introduir-se en els temes que configuren el programa. Alhora, s'indiquen les vies possibles per completar o aprofundir la informació rebuda en aquestes sessions.

Durant les sessions es pot utilitzar també el mètode del cas com a eina docent, en funció del grau de participació dels alumnes.

## Aprenentatge Basat en Problemes, aprenentatge cooperatiu, tallers i exercicis pràctics:

Una part de l'assignatura farà servir metodologies d'aprenentatge actiu o bé exercicis de caire aplicat on l'estudiant haurà d'enfortir-se a situacions properes a la pràctica diària professional de la matèria. (Estem treballant per que en la mida del possible poder utilitzar eines de simulació).

Al menys hi haurà un treball en grup i un de individual que estaran supervisats per l'equip docent de l'assignatura.

Durant el curs es fomentarà el treball en equip i l'intercanvi col·laboratiu d'informació i d'eines per a la resolució de problemes. No obstant, el procés final d'aprenentatge ha de ser individual, posat de relleu per l'activitat autònoma de cada estudiant, que haurà de complementar i enriquir el treball iniciat a les sessions dirigides del curs. L'activitat supervisada, al voltant de tutories reglades i consultes esporàdiques efectuades durant el curs, és igualment una eina imprescindible en l'adquisició dels coneixements que proporciona l'assignatura.

## Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Aprenentatge actiu	15	0,6	1, 2, 4, 5, 7
Classes i casos	30	1,2	1, 2, 4, 5
Tipus: Supervisades			
Preparació de treballs, seminaris, tallers,...	40	1,6	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Tipus: Autònomes			
Estudi individual	57	2,28	1, 2, 4, 5

## Avaluació

### Condicions generals:

L'assignatura s'avalua amb dos components, L'avaluació Continuada i la Prova Final.

Per aprovar l'assignatura cal haver assolit 50 punts en la suma de les dues parts però existeixen els mínims següents:

- Mínim que cal aconseguir de la part Avaluació Continuada per poder aprovar l'assignatura: 25 punts sobre 60.
- Mínim que cal aconseguir de la part Prova Final per poder aprovar l'assignatura: 15 punts sobre 40.

Es considerarà "presentat" i per tant correrà convocatòria, aquell alumne que hagi fet al menys dues entregues en la avaluació continuada.

### Avaluació continuada: (60 punts)

Es contempen dos tipus de proves, els treballs en grup i els treballs individuals.

L'avaluació continuada pretén facilitar a l'alumne l'assoliment dels coneixements i competències de l'assignatura. Aquesta opció requereix per ambdues parts (professorat i alumnat) un esforç i un compromís que cal conèixer i reconèixer.

Per això s'estableixen sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, que les irregularitats comeses per un estudiant en la realització de qualsevol de les proves es qualificaran específicament;

- Si tant en els treballs en grup com en els individuals es detecta plagi, es consideraran ambdues parts com a responsables i implicarà suspendre aquesta activitat d'avaluació amb un zero (0).
- Si en els treballs en grup es considera que un estudiant no ha fet les aportacions esperades al grup, podrà rebre una nota diferenciada a la de la resta de companys.

Les activitats d'avaluació qualificades d'aquesta forma i per aquest procediment no seran recuperables amb tots els efectes que comporti aquesta decisió.

#### Treballs en grup

Exercicis d'aprenentatge basats en problemes, treball en equip i presentació a classe dels resultats. Qualsevol de les proves que es determinin es faran públiques (Campus Virtual) durant les primeres setmanes de classe o al començament de cada punt del temari.

Com a mínim es farà un treball en grup i el nombre màxim de punts que es poden aconseguir per aquesta via és de 35 punts.

#### Treballs individuals

Conjunt de casos pràctics i altres exercicis individuals requerits pel professor més una valoració subjectiva per part del professor basada en la participació i implicació percebuda a l'assignatura al llarg del curs.

Qualsevol de les proves que es determinin es faran públiques (Campus Virtual) durant les primeres setmanes de classe o al començament de cada punt del temari i el nombre màxim de punts que es poden assolir per aquesta via és de 25 punts.

#### Recuperació

Les activitats d'avaluació continuada no es podran recuperar. S'han de lliurar en els terminis i condicions establertes que es faran públiques al Campus Virtual de l'assignatura.

### Prova final: (40 punts)

Prova escrita final sobre conceptes i aspectes tractats al llarg del curs. El nombre màxim de punts que es poden assolir per aquesta via és de 40 punts.

#### Recuperació

Si després de la suma dels resultats obtinguts a ambdues parts no s'assolissin els 50 punts necessaris per aprovar l'assignatura o be no s'haguessin obtingut el mínim de punts requerits en la prova final, l'alumne podrà fer una prova de reavaluació que serà similar a la prova final.

Si no s'indica el contrari, si es supera l'assignatura amb la reavaluació, la nota final de l'assignatura quedaria com a "5.0 Aprovat"

### Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Prova final	40%	2	0,08	1, 2, 4, 5
Treball en equip	35%	4	0,16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Treball individual	25%	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 6

### Bibliografia

Es facilitarà al campus virtual