

Introducció a e-Business i e-Governance

2014/2015

Codi: 102189

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501232 Empresa i Tecnologia	OT	4	1

Professor de contacte

Nom: Xavier Verge Mestre

Correu electrònic: Xavier.Verge@uab.cat

Utilització de llengües

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: No

Grup íntegre en espanyol: No

Equip docent

Daniel Blabia Girau

Gloria Estapé Dubreuil

Jose Maria Gallart Gonzalez Palacio

Prerequisits

No hi han prerequisits

Objectius

Es tracta d'una assignatura dividida en dues parts diferenciades però que tenen vincles:

La primera part dedicada a l'e-business es centrarà en el desenvolupament de models de negoci en l'entorn digital i en com les TIC poden aportar valor a les organitzacions. S'analitzaran tant les relacions entre empreses (B2B) com les relacions de les empreses i els seus clients (B2C), així com l'impacte de la web 2.0 en la gestió de les empreses o la social media business.

El objectiu d'aquesta primera part es poder dissenyar un pla de negoci de base tecnològica (TIC) i poder presentarlo tant a experts com a no experts.

La segona part es centra en l'e-Government o Administració Electrònica (el nom de l'assignatura te un error lingüístic que es corregirà en breu).

La gestió pública no pot ser aliena a les millores que proporciona l'ús de les TIC, en termes de qualitat, eficàcia i productivitat, tant a nivell intern, com en les relacions amb la societat. Les TIC són una palanca de canvi per la millora en la gestió de l'Administració amb l'objectiu de garantir l'eficàcia i l'accessibilitat als serveis públics per part dels ciutadans i empreses. Alhora els ciutadans, amb l'ajuda de les TIC, estan canviant la manera de relacionar-se tant entre ells com amb les Administracions, exigint informació, i tenint un paper cada vegada més rellevant en l'acció de govern, influint d'aquesta manera cada vegada més en la gestió pública. Cal doncs que les Administracions desenvolupin una estratègia digital per la millora dels seus processos interns com externs, i que alhora s'entomi el nou repte de que l'Administració s'obri a la societat i promogui la participació dels ciutadans en la pròpia gestió pública per a la millora dels serveis públics així com els processos de govern.

Podríem definir, doncs, l'eGovernment com el conjunt d'accions encaminades a definir aquesta estratègia d'implementació de les TIC orientades a la millora de la gestió pública i a incrementar la transparència i la participació dels seus administrats en la gestió pública.

L'objectiu d'aquesta segona part del curs és que els estudiants disposin d'una visió global de quin és el paper de les TIC en el sector públic, tant a nivell nacional com europeu i com aquestes poden aportar valor en la prestació dels serveis que presta, tenint com a referència l'evolució de les TIC en el sector privat.

Tot i així essent dues parts diferenciades al llarg de l'assignatura es posaran de manifest punts en comú, en aquest sentit es preveuen sessions conjuntes on es podrà comprovar com l'Administració electrònica contribueix a la creació i gestió d'un negoci.

Competències

- Comunicar amb experts d'altres camps i no experts.
- Comunicar-se a nivell tècnic oralment i per escrit en català, castellà i en una tercera llengua, preferentment l'anglès.
- Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom
- Identificar, analitzar i resoldre problemes i situacions complexos relatius a organitzacions empresarials.
- Ser capaç de buscar i analitzar informació provinent de fonts diverses.
- Utilitzar els mitjans tècnics més efectius i al dia en la comunicació oral i escrita.

Resultats d'aprenentatge

1. Comunicar amb experts d'altres camps i no experts.
2. Comunicar-se a nivell tècnic oralment i per escrit en català, castellà i en una tercera llengua, preferentment l'anglès.
3. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
4. Explicar els principis bàsics de la relació electrònica, tant entre administració i ciutadania com en altres iniciatives de participació ciutadana, i saber valorar les necessitats tècniques per implementar-la.
5. Identificar i proposar models de negoci basats en Internet.
6. Ser capaç de buscar i analitzar informació provinent de fonts diverses.
7. Utilitzar els mitjans tècnics més efectius i al dia en la comunicació oral i escrita.

Continguts

Part 1. e-Business

1. Estratègia de negoci i estratègia digital (Repàs dels conceptes d'estratègia)
2. Generació de models de negoci
 1. Conceptes bàsics per definir un model de negoci
 2. Exemples
 3. Eines d'ajut per generar un model de negoci innovador
 4. Models de negoci sense ànim de lucre
 5. Del model de negoci al pla de negoci
4. El pla de negoci (Business plan)

Part-2. e-Government

1. L'eGovernment una realitat.
 1. L'Administració a la societat de la informació i el coneixement.
 2. L'impacte de les TIC en les polítiques públiques
 3. El desenvolupament d'iniciatives d'eGovernment
3. Marc legal. Drets dels ciutadans i obligacions de l'Administració.
 1. Lleis i normes en el desenvolupament de l'Administració electrònica
 2. La transparència en l'acció de govern. El fenomen Open Data, Open Government

5. L'Impacte de les TIC a l'Administració Pública.
 1. La gestió pública versus gestió privada.
 2. Les TIC com a dinamitzadores del canvi en els processos i la prestació dels serveis públics.
 3. L'Administració 2.0
 4. Com mesurar el paper de les TIC en l'Administració
7. La Gestió de les TIC a l'Administració.
 1. Models de gestió de les TIC a les administracions
 2. La Col·laboració públic privada en l'àmbit de les TIC
9. L'Administració com a dinamitzador del sector de les TIC.

Metodologia

Aspectes Generals

Relació professors-alumnes

La informació general i rellevant de l'assignatura que detalli els continguts de la guia docent com per exemple les dates d'avaluació continuada i dates i condicions dels lliuraments de treballs es publicaran al campus virtual (o lloc equivalent) i poden estar subjectes a possibles canvis de programació per motius d'adaptació a possibles incidències; sempre s'informarà al campus virtual sobre aquests canvis ja que s'entén que el campus virtual és el mecanisme habitual d'intercanvi d'informació entre professor i estudiant.

Idiomes

Les classes es faran majoritàriament en català o castellà tot i que és molt habitual la aparició de termes en anglès. El material escrit o de suport a l'assignatura (apunts, bibliografia, referències o fins i tot enunciats de pràctiques, exercicis o casos) es pot facilitar tant en català o castellà com en anglès i en aquest cas l'ús de la llengua anglesa pot ser no excepcional sinó habitual. La prova final i la reavaluació estaran redactades en català o castellà. Les respostes a les proves i els exercicis es poden entregar (i si s'escau presentar) indistintament en català, castellà o anglès.

Classes magistrals, casos i sessions de resolució de exercicis

On es presenten els continguts bàsics que els estudiants han de menester per introduir-se en els temes que configuren el programa. Alhora, s'indiquen les vies possibles per completar o aprofundir la informació rebuda en aquestes sessions.

Durant les sessions es pot utilitzar també el mètode del cas com a eina docent, en funció del grau de participació dels alumnes.

Aprenentatge Basat en Problemes, aprenentatge cooperatiu, tallers i exercicis pràctics:

Una part de l'assignatura farà servir metodologies d'aprenentatge actiu o bé exercicis de caire aplicat on l'estudiant s'haurà d'enfrontar a situacions properes a la pràctica diària professional de la matèria. Al menys hi haurà un treball en grup i un de individual que estaran supervisats per l'equip docent de l'assignatura.

Durant el curs es fomentarà el treball en equip i el intercanvi col·laboratiu d'informació i d'eines per a la resolució de problemes. No obstant, el procés final d'aprenentatge ha de ser individual, posat de relleu per l'activitat autònoma de cada estudiant, que haurà de complementar i enriquir el treball iniciat a les sessions dirigides del curs. L'activitat supervisada, al voltant de tutories reglades i consultes esporàdiques efectuades durant el curs, és igualment una eina imprescindible en l'adquisició dels coneixements que proporciona l'assignatura.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
-------	-------	------	--------------------------

Tipus: Dirigides

Classes de Teoria i casos	30	1,2	2, 4, 5, 6, 7
Classes pràctiques i exercicis	15	0,6	2, 4, 5, 6, 7
Tipus: Supervisades			
Preparació de treball en grup i presentacions	15	0,6	2, 4, 5, 6, 7
Tipus: Autònomes			
Estudi	55	2,2	3, 4, 5, 6
Preparació autònoma de treballs i de casos	27	1,08	3, 4, 5, 6

Avaluació

Condicions generals:

Per aprovar l'assignatura cal aprovar les dues parts (part e-business i part e-Government)

Per aprovar qualsevol de les dues parts cal obtenir 5 punts havent assolit per cadascun dels apartats els mínims següents:

- Mínim que cal aconseguir en l'apartat Avaluació Continuada: 2.5 punts de 6 possibles
- Mínim que cal aconseguir en l'apartat Prova Final: 1.5 punts de 4 possibles

Es considerarà presentat aquell qui hagi fet al menys dues entregues en l'avaluació continuada de qualsevol de les dues parts (e-business i e-Government).

La nota final de cada part (e-business i e-Government):

- Si s'assoleixen els mínims serà al menys la suma de la obtinguda en els dos apartats. El professor podrà, no obstant, augmentar-la atenent a criteris objectius i equitatius.
- Si no s'assoleixen els mínims de l'apartat Avaluació Continuada la nota final de l'assignatura serà la de aquesta part i per tant l'assignatura quedarà suspesa.
- Si no s'assoleixen els mínims de l'apartat Prova Final i la suma de les parts és inferior a 4 punts la nota final serà la suma de les parts i per tant l'assignatura quedarà suspesa
- Si no s'assoleixen els mínims de l'apartat Prova Final i la suma de les parts és superior o igual a 4 punts es podrà fer la prova de reavaluació en les condicions descrites més endavant.

Nota final de la assignatura:

La nota final de l'assignatura per als que hagin superat ambdues parts serà el promig de les dues parts.

Si després de les corresponents reavaluacions una de les parts, o les dues, no s'han superat la nota final serà la de suspens i numèricament serà el promig d'ambdues parts amb un màxim de 4.5

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, les irregularitats comeses per un estudiant que puguin conduir a una variació de la qualificació es qualificaran amb un zero (0). Per exemple, plagiar, copiar, deixar copiar, ..., una activitat d'avaluació, implicarà suspendre aquesta activitat d'avaluació amb un zero (0). Les activitats d'avaluació qualificades d'aquesta forma i per aquest procediment no seran recuperables. Si és necessari superar qualsevol d'aquestes activitats d'avaluació per aprovar l'assignatura, aquesta assignatura quedarà suspesa directament, sense oportunitat de recuperar-la en el mateix curs.

Avaluació continuada: (6 punts)

Treball en grup

Exercici(s) d'aprenentatge basat en problemes, treball en equip, presentació a classe dels resultats i altres proves que es determinin (que es faran públiques durant les primeres setmanes de classe al campus virtual de l'assignatura)

Treball individual

Casos pràctics i altres exercicis individuals més una valoració subjectiva per part del professor basada en la participació i implicació percebuda a l'assignatura al llarg del curs.

Recuperació

Les activitats d'avaluació continuada no es podran recuperar. S'han de lliurar en els terminis i condicions establertes que es faran públiques al Moodle de l'assignatura.

Prova final: (4 punts)

Prova escrita final sobre conceptes i aspectes tractats al llarg del curs. Poden haver-hi proves intermedies alliberatòries de matèria

Recuperació

Es poden presentar els alumnes que no hagin superat l'assignatura, que hagin assolit el mínim de Avaluació Continuada i quina nota final sigui igual o superior a 4 punts. La prova o proves les determinaran els professors i es comunicaran com a molt tard amb les notes de la prova final. Cas de superar les condicions per aprovar, la nota final de l'assignatura quedaria com a "5.0 Aprovat", cas de no superar-les la nota seria la nota final obtinguda amb un màxim de 4.5 punts

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Prova Final	40	2	0,08	3, 4, 5
Treball en equip	35	4	0,16	1, 2, 4, 5, 6, 7
Treball individual	25	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Bibliografia

Es fara pública al campus virtual de l'assignatura