

## Intervenció i Consultoria de Processos

2014/2015

Codi: 102590

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2502443 Psicologia	OT	4	2

### Professor de contacte

Nom: Mercè Botella Mas

Correu electrònic: Merce.Botella@uab.cat

### Utilització de llengües

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: No

Grup íntegre en espanyol: No

### Prerequisits

Es recomana haver cursat les assignatures de:

- Psicologia de les organitzacions (102559)
- Planificació i Gestió dels RRHH (102589)

Per conèixer els processos que es donen en les organitzacions i la gestió dels recursos humans a les mateixes.

### Objectius

Aquesta assignatura forma part de la Menció de Psicologia del Treball i de les Organitzacions, adreçada a proporcionar als alumnes una formació d'especialització a l'àmbit de la Psicologia del treball i els recursos humans.

Es tracta d'una assignatura optativa que té com a finalitat proporcionar a l'estudiant models teòrics, formes d'intervenció i eines per al desenvolupament professional a l'àmbit de la consultoria del desenvolupament Organitzatiu i dels RRHH.

Els objectius formatius específics de l'assignatura són:

- Objectiu 1. Bases conceptuals
  - Conèixer el procés del servei d'intervenció i consultoria en l'àmbit de les organitzacions i el factor humà.
  - Conèixer les eines i mètodes que s'utilitzen de manera més habitual en aquest àmbit.
  - Comparar diferents models de consultoria de RRHH i les seves implicacions conceptuals i metodològiques per a la intervenció a les Organitzacions.
- Objectiu 2. Coneixement casos pràctics
  - Analitzar casos reals de consultoria a l'àmbit de les Organitzacions.
- Objectiu 3. Cas real d'intervenció
  - Portar a terme un procés real de consultoria a l'àmbit de les Organitzacions.

### Competències

- Analitzar les demandes i les necessitats de persones, grups o organitzacions en diferents contextos.

- Aplicar estratègies i mètodes d'intervenció directes sobre els contextos: construcció d'escenaris saludables, etc.
- Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
- Dominar les estratègies i les tècniques per involucrar en la intervenció les persones destinatàries
- Escoltar activament per poder obtenir i sintetitzar la informació pertinent i comprendre el contingut.
- Generar propostes innovadores i competitives en la recerca i en l'activitat professional.
- Seleccionar indicadors i construir instruments per avaluar programes i intervencions.
- Treballar en equip.

## Resultats d'aprenentatge

1. Adaptar les tècniques a les característiques dels diferents contextos (individuals, grupals i organitzacionals).
2. Assumir propostes d'intervenció diferents de les pròpies.
3. Categoritzar les diferents alternatives en una proposta d'intervenció.
4. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
5. Escollir els predictors òptims per al procés d'avaluació.
6. Explorar les variables més rellevants en els diferents processos organitzatius.
7. Generar propostes innovadores i competitives en la recerca i en l'activitat professional.
8. Proposar accions compartides en la intervenció organitzacional.
9. Treballar en equip.
10. Utilitzar tècniques de mobilització de persones per a fer augmentar la participació.
11. Valorar la importància dels factors relacionats amb les demandes d'intervenció.

## Continguts

Els continguts de l'assignatura s'estructuren en els següents grans apartats:

1. Introducció
  1. Concepte de consultoria
  1. Rols de la persona consultora
2. Metodologia
  1. Servei de consultoria: procés i projecte
  1. Fases de desenvolupament
  1. Proposta tècnica i econòmica
  2. Informe de consultoria
3. Eines i models
  1. Qualitatives vs quantitatives
  1. Gestió per processos: Qualitat total, ISO, EFQM...
  1. Desenvolupament organitzacional
4. La consultoria com organització
  1. Les grans consultores
  1. La consultoria a mida

## Metodologia

L'assignatura es desenvolupa utilitzant diferents metodologies docents. La classe magistral que desenvolupa els conceptes claus de la matèria i que permet presentar l'assignatura conceptualment.

La preparació de situacions, resolució de casos i discussió dels mateixos que aproximen l'estudiant a la realitat dels processos de consultoria organitzacional.

Es treballarà en els diferents casos tant de forma presencial com a través d'una plataforma virtual amb simulacions d'organitzacions, que permet a l'estudiant desenvolupar les seves competències.

**Activitats formatives**

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
D1. Sessions de classe magistral (1/1)	18	0,72	3, 5, 6, 11
D2 Sessions de docència col·laborativa (1/1)	6	0,24	6, 11
D3 Sessions de resolució de casos, disseny de projecte, defensa i intervencions, ... (1/2)	12	0,48	1, 2, 9
Tipus: Supervisades			
S1 Tutories	3	0,12	2, 4, 5
S2 Supervisió virtual del projecte i de les activitats	4,5	0,18	2, 7, 9
Tipus: Autònomes			
A1 Cerca d'informació	20	0,8	4, 5, 6
A2 Lectura i anàlisi de textos	10	0,4	3, 4, 5, 6, 11
A3 Estudi i assimilació de continguts i conceptes	20	0,8	3, 4, 5, 6, 11
A4 Resolució de casos	20	0,8	1, 2, 4, 5
A5 Desenvolupament del projecte	32,5	1,3	1, 2, 3, 5, 6, 7, 9

**Avaluació**

L'avaluació de l'assignatura es farà a partir de 4 evidències.

La primera evidència es tracta de desenvolupar un projecte de consultoria de forma grupal (35% de la nota) real i que es farà durant tot el curs (planificar, organitzar les tasques i analitzar els resultats) i la segona serà presentar-los (15% de la nota) fent la seva defensa i argumentació davant de la resta d'estudiants.

La tercera evidència (pes del 30% de la nota) permetrà a l'estudiant demostrar que sap resoldre diferents casos i debatre sobre diferents conceptes i fenòmens.

La avaluació conceptual de l'assignatura serà un examen conceptual amb un pes del 20% (quarta evidència).

Les estudiants que lliurin evidències d'aprenentatge (dues o diverses) amb un pes igual o superior a 4 punts o al 40% constaran com a "presentat".

A la reavaluació només podran presentar-se les estudiants amb qualificacions entre 4 a 4,99, sobre la nota total de l'assignatura.

**Activitats d'avaluació**

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
-------	-----	-------	------	--------------------------

EV1 Desenvolupament d'un projecte	35	0	0	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
EV2 Presentació i defensa del projecte	15	2	0,08	8, 9, 10, 11
EV3 Casos i reflexions a la plataforma virtual	30	0	0	3, 4, 5, 6, 7, 11
EV4 Prova escrita sobre conceptes	20	2	0,08	3, 4, 5, 6, 11

## Bibliografia

Pendent d'ampliar, per ara només hi ha algunes fonts d'informació.

Revistes:

- Capital Humano
- Training and development
- Journal of Human Resources Management

Enllaços web:

- AEDIPE
- Generalitat de Catalunya. Departament d'Empresa i Ocupació

Altres referències:

- Manifest Cluetrain. <http://www.cluetrain.com>
- Consultoria artesana. <http://consultoriaartesana.net/>