

## Ètica i Legislació. Gestió Empresarial

2014/2015

Codi: 102680

Crèdits: 3

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2502445 Veterinària	OB	5	0

### Professor de contacte

Nom: María José Milán Sendra

Correu electrònic: MariaJose.Milan@uab.cat

### Utilització de llengües

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: No

### Equip docent

Jaume Balagué Estrems

Antoni Graupera García

### Equip docent extern a la UAB

Jordi Serratosa

### Prerequisits

No hi ha prerequisits oficials

### Objectius

Es tracta d'una assignatura obligatòria de cinquè curs que desenvolupa tant els aspectes legals (Normativa i reglamentació) i ètics relacionats amb la professió veterinària, com els aspectes de gestió empresarial útils en els camps professionals del veterinari.

Es pretén:

a) Dotar als estudiants dels útils jurídics, tècnics i pràctics per a un correcte coneixement del marc legal espanyol, europeu i internacional en general que esdevingui útil a la pràctica professional.

b) Abordar continguts relacionats amb les tècniques de gestió empresarial.

Els objectius formatius concrets són:

1. Identificar, analitzar i conèixer el marc jurídic, legislatiu i normatiu del desenvolupament professional veterinari.
2. Fer una reflexió dels temes ètics i deontològics relacionats amb el exercici professional.
3. Conèixer les premisses bioètiques de les professions biosanitàries

Conèixer les eines necessàries per desenvolupar un pla de negoci, ja sigui des d'un aspecte d'emprenedoria o com assalariat, des d'un organ directiu d'una empresa, tractant aspectes com l'estratègia empresarial, la gestió econòmic financera, els recursos humans i el màrqueting

## Competències

- Analitzar, sintetitzar, resoldre problemes i prendre decisions.
- Aplicar el mètode científic a la pràctica professional, incloent-hi la medicina v
- Buscar i gestionar la informació relacionada amb l'activitat professional
- Comunicar la informació obtinguda durant l'exercici professional de manera fluïda, oralment i per escrit, amb altres col·legues, autoritats i la societat en general.
- Demostrar que coneix els drets i deures del veterinarí, fent una especial incidència en els principis ètics
- Demostrar que es coneixen i es comprenen els aspectes d'organització, econòmics i de gestió en tots els camps de la professió veterinària.
- Demostrar que es coneixen i es comprenen les normes i lleis de l'àmbit veterinarí i els reglaments sobre els animals i el seu comerç.
- Reconèixer les limitacions personals i saber quan cal demanar assessorament i ajuda professionals.
- Reconèixer les obligacions ètiques en l'exercici de les responsabilitats davant de la professió i de la societat.
- Redactar i presentar de manera satisfactòria informes professionals mantenint sempre la confidencialitat necessària.
- Tenir coneixements bàsics de la professió, i en particular de l'organització i el funcionament de la pràctica professional.

## Resultats d'aprenentatge

1. Analitzar i descriure de forma global el paper i la situació de la Veterinària en relació a la Bioètica
2. Analitzar, sintetitzar, resoldre problemes i prendre decisions.
3. Aplicar amb una concepció holística i en el marc jurídic els coneixements tècnics adquirits.
4. Aplicar el mètode científic a la pràctica professional, incloent-hi la medicina v
5. Buscar i gestionar la informació relacionada amb l'activitat professional
6. Comunicar la informació obtinguda durant l'exercici professional de manera fluïda, oralment i per escrit, amb altres col·legues, autoritats i la societat en general.
7. Descriure els fonaments científics del dret en veterinària i aplicar els principis de la legislació veterinària.
8. Descriure els principis de la bioètica aplicats al mètode científic i al desenvolupament de l'activitat veterinària
9. Descriure les característiques i el funcionament de la unitat econòmica de producció.
10. Dur a terme peritatges tècnics basats en dades científiques, legislatives i ètiques.
11. Explicar els factors que influeixen en el grau de compliment de la legislació.
12. Explicar els mecanismes històrics dels codis de conducta, legislació i responsabilitat civil segons les cultures i el desenvolupament dels països.
13. Fer dictàmens tenint en compte la legislació existent.
14. Fer un diagnòstic eficaç de la situació financera d'una empresa i establir-hi plans d'acció adequats.
15. Identificar les eines més habituals del màrqueting aplicables en una empresa veterinària.
16. Manejar les dades econòmiques i financeres necessàries per a la presa de decisions en el nivell empresarial.
17. Reconèixer els condicionants socials, ètics i jurídic de la investigació en Biomedicina i en el context de la globalització
18. Reconèixer els riscos de l'incompliment legislatiu.
19. Reconèixer les limitacions personals i saber quan cal demanar assessorament i ajuda professionals.
20. Reconèixer les obligacions ètiques en l'exercici de les responsabilitats davant de la professió i de la societat.
21. Redactar i presentar de manera satisfactòria informes professionals mantenint sempre la confidencialitat necessària.

22. Tenir coneixements bàsics de la professió, i en particular de l'organització i el funcionament de la pràctica professional.
23. Utilitzar de forma correcta la terminologia legislativa i legal.
24. Utilitzar eines per identificar oportunitats, amenaces i canvis en l'entorn competitiu de l'empresa.
25. Valorar diverses legislacions dels diferents països i realitzar informes pertinents.
26. Valorar l'impacte de les decisions comercials, productives i organitzatives en els resultats econòmics de l'empresa.

## Continguts

### PROGRAMA DE TEORIA

#### BLOC 1. ÈTICA i LEGISLACIÓ

Tema 1. La professió veterinària a Espanya, la Unió Europea i l'àmbit Internacional.

1.1. L'ensenyament de la Veterinària (UE). La població veterinària a la UE. Estructura ramadera, incidència en el mercat del treball pels veterinaris. 1.2. Organitzacions Internacionals relacionades amb Veterinària : Unió Europea i àmbit internacional (OIE, FAO, OMS, OECD, OMC- acord SPS)

Tema 2. Ètica, Bioètica i Codis de Conducta Veterinària.

2.1. Ètica professional. Moral i Legislació, relació amb el veterinari. Bioètica, concepte de filosofia. Historia breu de la Veterinària. Elements de la professionalitat del veterinari. 2.2. Organització professional veterinària. Col·legis professionals i les seves funcions. Consell de Col·legis de Catalunya. Consejo General de Colegios veterinarios de España. Associacions professionals: Avepa, AVHIC. etc. 2.3. Codis de conducta veterinària. Concepte i objectius. Reglaments de Deontologia del Consell de Col·legis de Veterinaris de Catalunya; del "Consejo General de Colegios Veterinarios de España". Reglament per a l'exercici de la clínica de petits animals. Principis de les certificacions veterinàries.

Tema 3. Principis generals de Legislació Veterinària Comunitària.

3.1. Introducció a la Lex. Vet Comunitària. El tractat de Roma i els principis generals de la P.A.C. Dret primari i dret derivat.(R,D,DC,R,Di). Òrgans legislatius de la U.E. Procés legislatiu a la U.E. Classificació temàtica de la Lex Vet.

Tema 4. Rol dels principis científics en la legislació veterinària Europea.

4.1. Principis de l'anàlisi de risc. L'Autoritat Europea per la Seguretat Alimentària i l'organització comunitària per desenvolupar la legislació europea. Comissions científiques a l'Agència comunitària i interrelacions amb les institucions legislatives.

Tema 5. Codis d'ètica i legislació alimentària

5.1. Introducció. La legislació com a eina d'harmonització per l'economia. Concepte-objectius de la legislació Alimentària. Dret alimentari. Tipus de Directives alimentàries. Contingut bàsic d'un text legislatiu alimentari. Fases d'elaboració i grau de compromís.

Tema 6. Legislació Comunitària d'additius per aliments d'animals i productes farmacèutics veterinaris

6.1. Introducció, raons, evolució i establiment de la legislació comunitària en material de registre de productes alimentaris i medicaments per animals. Model de Legislació de productes farmacèutics veterinaris. Registre de productes Farmacològics. Normativa Europea de Medicina Veterinària. Control de la Fabricació, venda i distribució a la UE.-Recursos - Prescripció. Additius en nutrició animal, procediment de registre.

Tema 7. Introducció a la Veterinària Legal

7.1. Introducció. Concepte de responsabilitat civil i mèdica i elements constitutius. Exercici il·legal. Potencial de litigi. Elements inductors de litigi i factors que els compliquen.

Tema 8. Peritatges Veterinaris.

8.1. Concepte de pèrit. Requeriments legals. Informe pericial civil, penal i privat. Testimoniatge de perits a tribunals. Drets dels consumidors a nivell nacional comunitari

Tema 9. Tipus d'exercici professional

9.1. Estructura professional i problemàtica ètica del veterinari en l'exercici de la seva professió. El veterinari en l'exercici de la funció pública. Exercici de la clínica de grans animals. El veterinari en l'empresa privada. Exercici de la clínica de petits animals.

Tema 10. Legislacions del món Veterinari

10.1. Codis d'ètica i legislació relativa al benestar, sanitat i producció animal. 10.2. Codi Zoosanitari Internacional. Finalitat i àmbit d'aplicació. Principals malalties reglamentades a Espanya i a la UE. Premisses bàsiques per establir textos de legislació sanitària. Formació de status de país oficialment lliure. 10.3. Codis d'ètica i legislació relativa al benestar animal. Organismes competents en la protecció animal. CITES, lleis nacionals e internacionals. Del reglament taurí al tractat de Washington. 10.4. Codi d'ètica de l'experimentador. Normes bàsiques aplicables per la protecció dels animals utilitzats en experimentació i d'altres finalitats científiques. Reducció, substitució i refinament com a premisses dels principis legislatius. 10.5. Altres normes en el món veterinari. Gossos potencialment perillosos.

Tema 11. Veterinària forense.

11.1. Definició. Diagnòstic de la mort. 11.2. Causa de la mort. 11.3. Transformació del cadàver. 11.4. Tècniques d'estudi. 11.5. Eutanàsia i sacrifici als escorxadors.

**BLOC 2: GESTIÓ EMPRESARIAL**

Tema 1. Introducció al Business Plan

1.1. Visió estratègica de l'empresa. 1.2. Màrqueting: La necessitat del consumidor. Factors claus de la investigació de mercats. Producte i Preu

Tema 2. Els recursos humans

2.1. Els recursos humans i la seva importància. 2.2. Equip i organització. 2.3. Llocs de treball. 2.4. Objectius. 2.5. Retribució

Tema 3. El pla financer

3.1. Ingressos, despeses, compte de pèrdues i guanys. 3.2. El Balanç. 3.3. El finançament.

Tema 4. Màrqueting

4.1. Comunicació i distribució. 4.2. El mercat global. 4.3. Aliances estratègiques. 4.4. Calendari d'implementació.

**PROGRAMA DE SEMINARIS**

**BLOC 1. ÈTICA I LEGISLACIÓ**

S1. Discussió de certificacions veterinàries en clínica de petits animals.

S2. Casos a nivell europeu d'urgències/crisi de salut pública amb productes d'origen animal Dioxines, BSE, E. coli.

S3. Casos pràctics en clínica de petits animals. La planificació epidemiològica en el camp de la veterinària

S4. Residus en productes d'origen animal, problemàtica legal de les hormones i productes il·legals.

## BLOC 2: GESTIÓ EMPRESARIAL

S1. El producte/servei anàlisi de mercat. Clients potencials. Competència. Portafoli de productes complementaris. Preus. Els recursos humans.

S2. Polítiques de comunicació i distribució. Pla financer.

S3. Revisió del pla i definició del calendari d'implementació.

S4. Defensa del Business Plan

### Metodologia

Per tal d'assolir els objectius de l'assignatura, el desenvolupament del curs es basa en les següents metodologies i activitats:

#### 1. Classes teòriques participatives.

En aquestes classes el professor realitzarà una primera exposició de la matèria indicant quins són els aspectes més rellevants, oferirà a l'estudiant la informació estructurada per tal que l'alumne pugui enfrontar-se a la realització dels casos que se li plantejaran als seminaris i al treball d'autoaprenentatge i, en el futur, en el desenvolupament de la seva activitat professional. En aquestes sessions el professor donarà les pautes i indicacions pel seguiment de l'assignatura. L'alumne adquireix els coneixements propis de l'assignatura complementant-les amb l'estudi personal dels temes explicats.

#### 2. Seminaris o pràctiques d'aula.

Es tracta de sessions amb un nombre reduït d'alumnes en les que es fomentarà la participació de l'estudiant. Aquestes sessions serveixen per aprofundir en els coneixements científic-tècnics exposats a les classes teòriques i completar la seva comprensió. També són un fòrum natural per afavorir la discussió i l'intercanvi d'idees i de coneixements amb la missió de promoure la capacitat d'anàlisi i síntesi, el raonament crític i la capacitat de resolució de problemes. En aquestes sessions s'obliga l'estudiant a adoptar un paper actiu en el procés d'aprenentatge i són adequades per plantejar qüestions i resoldre dubtes. A més permeten que el professor realitzi un seguiment de l'estudiant i que aquest prengui consciència dels seus avenços en la matèria. Quan es plantegen treballs en grup es potencien actituds d'implicació i iniciativa que milloren el grau de comprensió i creen una relació social positiva.

En aquestes sessions es porten a terme diferents activitats: anàlisi d'informació, resolució de qüestions, aprenentatge basat en problemes, etc. En alguns casos abans de les sessions els estudiants hauran de treballar de manera autònoma les qüestions que prèviament haurà plantejat el professor i es discutiran posteriorment a la classe.

#### 3. Autoaprenentatge:

En relació al BLOC 1: Ètica i Legislació, l'estudiant haurà de preparar un treball sobre un tema relacionat amb la matèria i que tingui el vistiplau dels professors.

En relació al BLOC 2: Gestió Empresarial, l'estudiant haurà de preparar i defensar un pla de negoci. L'exposició pública facilita l'aprenentatge de la comunicació oral.

### Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes Magistral	16	0,64	1, 7, 8, 9, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 22, 23, 24, 25

Seminaris	11	0,44	1, 2, 3, 4, 6, 10, 13, 19, 20, 21, 23, 24, 26
Tipus: Autònomes			
Estudi autònom	23	0,92	1, 7, 8, 11, 12, 15, 17, 18, 23, 24, 25
Resolució del cas del bloc 1	14	0,56	2, 3, 6, 13, 21, 23
Resolució del cas del bloc 2	10	0,4	2, 5, 6, 14, 16, 21, 24, 26

## Avaluació

— Exàmens: L'objectiu és l'avaluació dels coneixements assolits per l'alumne de tota la matèria impartida tant a les classes teòriques com practiques. Es realitzarà un examen amb dues parts, una per bloc, que tindran caràcter eliminatori amb una nota superior a 5. (65% nota final: 45% Bloc 1; 20% Bloc 2).

Entrega de treballs: Es plantejarà la preparació de dos treballs. Es valorarà l'assoliment de les competències treballades a les classes teòriques i als seminaris (35% nota final: 20% Bloc 1; 15% Bloc 2)

Per aprovar, la nota mínima d'acord a les ponderacions prèviament indicades és de 5. Es considerarà NO Presentat qui no s'hagi presentat a cap examen parcial.

## Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Examen escrit	65%	1	0,04	1, 7, 8, 9, 11, 12, 15, 16, 17, 18, 22, 23, 25
Treballs	35%	0	0	2, 3, 4, 5, 6, 10, 13, 14, 19, 20, 21, 23, 24, 26

## Bibliografia

### BLOC 1. ÈTICA Y LEGISLACIÓ

- . BOLETIN OFICIAL DEL ESTADO
- . BRION, A (1970): Precis de legislation veterinaire. Vigot Freres. Paris.
- . BRÜHAN W. (1983): Das offentliche veterinärwe-sen. Hartmann Hannover.
- . CAHPA reports. Consell d'Europa.Strasbourg.
- . CAPO M.A. (1989): Veterinaria legal con deontologia. Ediciones universitarias y tecnicas. Madrid.
- . COL.LEGI OFICIAL DE VETERINARIS DE BARCELONA:  
Normes Comuns a la professió Veterinària de Catalunya  
Reglament per a l'exercici de la clínica de petits animals 1988 \*\*
- . CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS VETERINARIOS DE ESPAÑA:  
Codigo de conducta veterinaria
- . DIARI OFICIAL DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.
- . DIARIO OFICIAL DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS.

- . EUROPEAN COMMISSION OF VETERINARIANS (1981): Code of professional conduct for veterinarians. Irish vet. J. 35 (12) 253-263.\*\*
- . FAO (1979): Código de ética para el comercio internacional de alimentos. FAO. Roma.
- . FAO (1985): Legislación relativa al comercio internacional de la carne de ganado bovino. FAO.Roma.
- . FAO (1992): Colección legislativa y alimentación. Roma.
- . KÖHLER B.; KRAFT H. (1984): Gerichtliche veterinärmedizin Stuttgart. Ferdinand Enke Verlag.
- . LUJAN J.(1953): Deontología veterinaria. Gráficas Academia Mariana. Lérida.
- . MAPA: Principales disposiciones de la CEE. Secretaria General Técnica. Madrid.
- . MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO (1985): Inspección veterinaria, guía de las actuaciones básicas de los servicios veterinarios. MSC. Madrid.
- . MSC (1985): Manual para el control de los perros errantes. Col. Vet. Salud Pública Vol. II. Madrid.
- . MSC (1988): Encuentro sobre la ley del medicamento. UIMP. OIE (1986): Code zoosanitaire international. OIE.Paris.
- . OMS (1992): Legislation sanitaire. OMS. Geneve.
- . SANZ EGAÑA, C. (1955): Veterinaria legal. Espasa Calpe. Madrid.
- . SAVATER F.(1991): Ética para Amador. Ariel. Barcelona.
- . JAYASURIYA D. (1985): Legislación sobre productos farmacéuticos en los países en desarrollo. OMS. Geneve.

\*\* Documents que es troben al web: <http://www.covb.es>

Webs d'interès:

<http://www.avhic.com/>

<http://europa.eu.int/eur-lex/es/index.html>

<http://www.fao.org/docrep/w6419S/w6419s01.htm#introducción>

<http://www.fao.org/noticias/2001/010406-s.htm>

<http://www.cdc.gov/nceh/spanish/default.htm>

[http://www.oie.int/esp/es\\_index.htm](http://www.oie.int/esp/es_index.htm)

<http://www.colvet.es/madrid/>

<http://www.recol.es/web/Veterinaria/default.asp?idCmdad=22&nombCmdad=Veterinaria>

<http://www.gencat.es/sanitat/cat/cindex.html>

<http://www.uruciencias.com/index.html#top>

<http://www.consumaseguridad.com/>

<http://www.fao.org/noticias/2001/010406-s.htm>

<http://www.gencat.es/sanitat/cat/cindex.html>

<http://europa.eu.int/eur-lex/es/index.html>

<http://www.mapausa.org/Guia/subguia6.htm>

<http://www.uruciencias.com/index.html#top>

<http://www.cdc.gov/nceh/spanish/default.htm>

<http://www.recol.es/web/Veterinaria/default.asp?idCmdad=22&nombCmdad=Veterinaria>

[http://www.oie.int/esp/normes/mcode/e\\_summry.htm](http://www.oie.int/esp/normes/mcode/e_summry.htm)

- <http://www.ers.usda.gov/publications/aib766/aib766.pdf>
- <http://www.magrama.es>
- <http://www.who.org>
- <http://europa.eu.int/comm/dg24/index.html>
- [www.aice.es](http://www.aice.es)

## BLOC 2: GESTIÓ EMPRESARIAL

- El plan de márketing en la práctica. J. M<sup>a</sup> Sainz de Vicuña. (18<sup>a</sup> Ed.) 2013. ESIC Editorial
- La empresa basada en equipos humanos. G. Gil García. 2012. Ed. Marcombo
- Finanzas para managers. K. Berman, J. Case, J. Knight. 2007. Ed. DEUSTO
- Como preparar el Plan de empresa. J. A. Neira Rodríguez. 2010. Ed. FUND. CONFEMETAL