

Pràcticum II

2014/2015

Código: 102924
Créditos ECTS: 2

Titulació	Tipo	Curso	Semestre
2502442 Medicina	OB	2	2

Contacto

Nombre: Beatriz Molinuevo Alonso
Correo electrónico: Beatriz.Molinuevo@uab.cat

Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: català (cat)
Algún grupo íntegramente en inglés: No
Algún grupo íntegramente en catalán: Sí
Algún grupo íntegramente en español: No

Equipo docente

Lydia Giménez Llorc
Miquel Àngel Fullana Rivas
Alexandre Bassa Massanas
Silvia Guell Parnau
Esther Martinez Membrives
Jose Maria Bosch Fontcuberta
Maria Antonia Llauger Rossello
Joan Taberner Viera
Daniel Vega Moreno

Prerequisitos

Es necesario que el estudiante haya superado el Pràcticum I del Grado de Medicina.

Es necesario que el estudiante haya adquirido un nivel de conocimientos básicos de:

- La estructura, organización y recursos de la atención primaria y de los diferentes componentes del Equipo de Atención Primaria (EAP)
- Los diferentes profesionales que integran el equipo asistencial de la atención primaria, sus perfiles, funciones y relaciones entre ellos.

Objetivos y contextualización

La asignatura Pràcticum II se imparte en el segundo curso del Grado de Medicina y forma parte de la Materia Práctica Clínica con el objetivo de acercar al estudiante a la práctica clínica desde el primer año de carrera. La experiencia vivida en el Pràcticum I ha permitido al estudiante conocer el funcionamiento de un Centro de Atención Primaria y tener un primer contacto con los pacientes.

Dado que el ejercicio de la Medicina se basa en una relación interpersonal, con el Pràcticum II se pretende que el estudiante comience a captar la importancia de las conductas, los estados psicológicos, las creencias,

las expectativas, los deseos y las actitudes de las personas en sus procesos de salud-enfermedad, así como de la relevancia de las habilidades comunicativas del médico en la relación con el paciente.

El objetivo general del Pràcticum II es que el alumno conozca el relevante papel de la comunicación no verbal del paciente y del profesional sanitario en un contexto de Atención Primaria, desarrolle capacidades de observación y expresión emocional en contextos simulados y reales de visita médica y comience a integrarlos en su práctica clínica.

El aprendizaje de competencias relacionadas con la comunicación no verbal permitirá al estudiante comenzar su formación en habilidades interpersonales y comunicativas que se relacionan con la obtención de mayor información y más cuidada, la mejora del nivel de satisfacción tanto del paciente como del propio profesional, un mayor nivel de precisión diagnóstica, el diseño de un plan terapéutico adaptado a las características del paciente y una mayor probabilidad de cumplimiento terapéutico entre otros.

Las competencias adquiridas en el Pràcticum II sirven de base para la formación en entrevista clínica que los alumnos realizan en el Pràcticum III.

Competencias

- Comunicarse de manera clara, tanto oral como escrita, con otros profesionales y con los medios de comunicación
- Demostrar que conoce las organizaciones nacionales e internacionales de salud y los entornos y condicionantes de los diferentes sistemas de salud
- Desarrollar la práctica profesional con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias y cultura, con respeto a otros profesionales de la salud, demostrando habilidades de trabajo en equipo
- Escuchar con atención, obtener y sintetizar información pertinente acerca de los problemas que aquejan al enfermo y comprender el contenido de esta información
- Establecer una buena comunicación interpersonal que capacite para dirigirse con eficiencia y empatía a los pacientes, a los familiares, acompañantes, médicos y otros profesionales sanitarios
- Mantener y actualizar su competencia profesional, prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas y a la motivación por la calidad
- Reconocer el rol de la complejidad, la incerteza y la probabilidad en la toma de decisiones de la práctica médica
- Tener capacidad de trabajar en un contexto internacional
- Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en la actividad profesional
- Valorar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica y biomédica para obtener, organizar, interpretar y comunicar la información científica y sanitaria

Resultados de aprendizaje

1. Analizar las limitaciones que existen en la interpretación de la conducta mediante el lenguaje no verbal.
2. Aplicar los elementos esenciales de la bioética (derechos del paciente, obligaciones del médico).
3. Comunicarse de manera clara, tanto oral como escrita, con otros profesionales y con los medios de comunicación
4. Conocer los elementos básicos de la comunicación de resultados de la investigación clínica.
5. Cuestionar un modelo simple para explicar el estado de salud/enfermedad de las personas.
6. Describir el proceso de comunicación y su efecto sobre la relación profesional-paciente.
7. Detectar emociones a través de la comunicación no verbal en pacientes de atención primaria.
8. Detectar formas de relación entre la conducta verbal y la no verbal en pacientes de AP.
9. Diferenciar los riesgos de población con los riesgos individuales.
10. Distinguir emociones básicas en pacientes de atención primaria a través de la interacción entre los diversos componentes no verbales.
11. Distinguir los diversos componentes de la comunicación no verbal en pacientes de atención primaria.
12. Explicar los elementos a tener en cuenta para valorar el papel del paciente en la toma de decisiones respecto a su salud y respecto a la asistencia médica que recibe en los CAP.
13. Identificar la estructura, organización y los recursos de la atención primaria y los diferentes componentes de la EAP.

14. Identificar los elementos básicos de la entrevista médico-paciente en un entorno propio de alta accesibilidad y presencia, con atención longitudinal.
15. Mantener y actualizar su competencia profesional, prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas y a la motivación por la calidad
16. Tener capacidad de trabajar en un contexto internacional
17. Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en la actividad profesional

Contenido

Bloques teórico-prácticos

- El modelo Biopsicosocial y la entrevista centrada en el paciente en la práctica médica.
- Elementos de negociación y la entrevista motivacional en medicina. El principio de autonomía.
- Interferencias que influyen en la relación profesional sanitario-paciente en la Atención Primaria.
- La comunicación no verbal: concepto y componentes en la relación médico-paciente.
- La expresión de emociones a través de la comunicación no verbal.
- La relación entre la comunicación verbal y no verbal.
- El rol de la comunicación no verbal en la relación médico-paciente.
- La comunicación no verbal del profesional sanitario en un contexto de Atención Primaria
- Los factores que influyen en la interpretación de la comunicación no verbal en la relación médico-paciente.

Metodología

La asignatura Practicum II es bidepartamental.

El Departamento de Medicina se encarga de las siguientes actividades:

- 3 seminarios en la Unidad Docente de Bellaterra (3 horas de duración por seminario) en grupos de 20 alumnos.

El profesor coordinador es el Dr.. Josep Maria Bosch Fontcuberta.

El Departamento de Psiquiatría y Medicina Legal se encarga de las siguientes actividades:

- 6 sesiones de prácticas de laboratorio clínico en la Unidad Docente de Bellaterra (2 horas de duración por sesión) en grupos reducidos de 12-13 alumnos (la última sesión es de 1 hora y media).

Los objetivos de aprendizaje que se trabajan en la siguiente actividad se coordinan desde el Departamento de Psiquiatría y Medicina Legal, aunque las tareas de gestión para llevar a cabo la actividad se realizan de manera compartida con el Departamento de Medicina.

- 3 estancias en un Centro de Atención Primaria de 5 horas de duración cada una (1-2 alumnos por preceptor).

Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
Prácticas de Laboratorio Clínico	11,5	0,46	1, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 10, 15, 16, 17
Seminarios	6	0,24	2, 3, 6, 9, 12, 14, 15, 5, 16, 17
Tipo: Supervisadas			

Estancia en Centro de Atención Primaria	15	0,6	1, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 10, 12, 14
Tipo: Autónomas			
Estudio individual	7,5	0,3	1, 4, 6, 7, 8, 11, 10, 12, 14, 5
Preparación de role-playing	1	0,04	1, 3, 7, 8, 11, 10, 14
Registros de observación	3	0,12	3, 7, 8, 11, 10
Trabajos	3	0,12	3, 7, 8, 11, 10, 17

Evaluación

Requisitos para superar la asignatura:

- Asistencia mínima a cuatro sesiones prácticas programadas en la Unidad Docente de Bellaterra
- Realización de las tres estancias en un Centro de Atención Primaria
- Entrega de tres trabajos dentro de los plazos establecidos
- Tener una nota igual o superior a 5 en el examen

La evaluación del Practicum II se hará a partir de:

a) Asistencia a los seminarios y a las sesiones prácticas

La asistencia a los dos seminarios programados en la Unidad Docente de Bellaterra supone 0,5 puntos de la nota final de la asignatura.

La asistencia a las seis sesiones prácticas programadas en la Unidad Docente de Bellaterra supone 1 punto de la nota final de la asignatura.

b) Examen

El examen es una prueba de preguntas de elección múltiple con cinco opciones de respuesta (una única respuesta válida). Se descuentan los aciertos al azar (aciertos-1/4 de los errores) y se transforma decimalmente la nota.

La materia a evaluar corresponde a todos los contenidos teórico-prácticos de la asignatura.

El examen se considera superado con una nota de 5 o superior.

Esta parte tiene un peso del 45% sobre la nota final de la asignatura.

c) Trabajos

Los alumnos deberán realizar tres trabajos relacionados con las prácticas realizadas en la UD de Bellaterra y las estancias en el Centro de Atención Primaria. Cada trabajo se entrega a la sesión práctica programada en la UD de Bellaterra posterior a cada visita al CAP.

Cada trabajo supone un 10% de la nota final. Esta parte tiene un peso del 30% sobre la nota final de la asignatura.

d) Valoración del tutor/a del CAP

Los profesionales colaboradores de los Centros de Atención Primaria realizarán un seguimiento del alumno durante las tres estancias en el CAP. La valoración tiene que ver con aspectos actitudinales, tareas encomendadas y conocimientos generales de los objetivos del Pràcticum II relacionados con la comunicación

no verbal. El alumno entregará el documento al tutor de la UD de Bellaterra en la última sesión práctica programada (sexta).

Esta parte tiene un peso del 10% sobre la nota final de la asignatura.

Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Evaluación del tutor del CAP	10%	1	0,04	1, 4, 6, 7, 8, 9, 11, 10, 12, 14, 15, 5, 16, 17
Prueba objetiva de respuesta múltiple	45%	1	0,04	1, 2, 4, 6, 7, 8, 9, 11, 10, 12, 14, 5
Trabajos	45%	1	0,04	1, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 11, 10, 12, 14, 13, 15, 5, 16, 17

Bibliografía

Bibliografía específica

- Molinuevo, B. (2011). La comunicación no verbal en la relación médico-paciente. Barcelona: Aresta/UOC.

Bibliografía de consulta

- Borrell, F. (2011). Práctica clínica centrada en el paciente. Madrid : Triacastela.
- Clèries, X. (2006). La comunicación: una competencia esencial para los profesionales de la salud. Barcelona: Masson.
- Knapp, M.L. (1992). La comunicación no verbal. El cuerpo y el entorno. Barcelona: Paidós.
- Knapp, M.L., Hall, J.A., & Horgan, T.G. (2014). Nonverbal communication in human interaction (8 ed.). Boston, MA: Wadsworth, Cengage Learning.
- Manusov, V. & Patterson, M.L. (2006). The SAGE Handbook of Nonverbal Communication. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Patterson, M.L. (2010). Més que paraules. El poder de la comunicació no verbal. Barcelona: Aresta/UOC.
- Silverman, J., Kurtz, S. & Draper, J. (2013). Skills for communicating with patients (3 ed.). Oxon,UK: Radcliffe Publishing.