

Aspectos Psicosociales Críticos en la Gestión de RRHH

2014/2015

Código: 43166

Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
4313788 Gestió dels recursos humans en les organitzacions	OT	0	1

Contacto

Nombre: Maite Martínez González

Correo electrónico:

Carmen.Martinez.Gonzalez@uab.cat

Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: espanyol (spa)

Algún grupo íntegramente en inglés: No

Algún grupo íntegramente en catalán: Sí

Algún grupo íntegramente en español: No

Equipo docente

Juan Manuel Muñoz Justicia

Leonor Maria Cantera Espinosa

Vicente Peñarroja Cabañero

Clara Selva Olid

Prerequisitos

Este Módulo esta diseñado para los estudiantes que no han cursado una carrera de licenciatura o grado en Psicología

Objetivos y contextualización

El módulo explora distintos fenómenos psicosociales de gran relevancia para la comprensión, la toma de decisiones y la intervención en las organizaciones.

Al finalizar el módulo, el estudiante será capaz de:

- Describir las características, condicionantes y efectos de fenómenos y procesos psicosociales relevantes para comprender el funcionamiento cotidiano de una organización.
- Analizar distintas problemáticas y situaciones organizacionales en función de los aspectos psicosociales con los que guardan relación.

Explicar las relaciones entre diferentes procesos de recursos humanos y distintos fenómenos y procesos psicosociales.

Competencias

- Aplicar principis i marcs de tall psicosocial en l'anàlisi d'aspectes propis de contextos organitzacionals.

- Delimitar necessitats de RRHH en les diferents àrees que configuren una organització, des d'una aproximació proactiva i sistèmica.
- Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, tot i ser incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis
- Treballar en equip, aprofitant la diversitat de formes de pensar i fer dels companys.

Resultados de aprendizaje

1. Identificar aspectes o fenòmens de tipus psicosocial rellevants per comprendre determinada situació i per implementar algun programa o sistema en l'àmbit dels RRHH.
2. Organitzar informació rellevant sobre els factors psicosocials que poden incidir en algun programa o sistema de RRHH.
3. Tenir en compte la diversitat de punts de vista i formes de pensar i sentir en formular hipòtesis sobre les necessitats en matèria de RRHH en les diferents àrees.
4. Valorar l'impacte que determinades accions, programes o sistemes podrien tenir en el benestar dels membres d'una organització.

Contenido

1.- Perspectiva psicosocial de las organizaciones

2.-Los grupos desde la Psicología Social.

Concepto de grupo. Cohesión grupal. Pensamiento grupal.

3.-El liderazgo en la organización.

Conceptos claves para trabajar en la organización. Liderazgo y trabajo en equipo. Los roles en el equipo eficaz.

4.-Motivación y satisfacción laboral

Significado del trabajo. Conceptos de motivación, satisfacción laboral y engagement. Modelos y teorías para el estudio de la motivación y satisfacción laboral. Evaluación: Instrumentos de medida y técnicas de análisis.

5.- Toma de decisiones en la organización

Introducción a la TD. Toma de decisiones individual y grupal. Generación de ideas y búsqueda de soluciones

6.- Calidad de vida laboral

Violencia y entorno social .Aspectos generales en torno a la violencia laboral. Aspectos específicos en cuanto a la violencia laboral

7.- Visión sistémica e integradora de los procesos en la organización

Metodología

Clases expositivas. La presentación de los diferentes contenidos temáticos se realizará mediante exposiciones por parte de los docentes responsables del módulo.

Presentación de casos. Se analizarán en el espacio aula casos relacionados con los diversos contenidos para revisar actuaciones prácticas de los profesionales.

Ejercicios. Se llevaran a cabo dinámicas , rol playing y experimentos que permitan al estudiante asentar sus conocimientos y trabajar las competencias asignadas al módulo

Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
clase magistral	15	0,6	2
ejercicios y juegos	15	0,6	1, 4
Tipo: Supervisadas			
Defensa del Plan de Actuacion	2	0,08	2
tutorias colectivas	30	1,2	3
Tipo: Autónomas			
Busqueda y revisión bibliografica, analisis de un caso.	58	2,32	2, 3, 4

Evaluación

1.- Identificar los diferentes agentes que intervienen en el caso en relación a los contenidos del módulo. Esta identificación tendrá un peso del 20% de la nota final.

2.-Analizar las diferentes situaciones que se plantean, conflictivas o no y argumentar lo que acontece a la vista de lo aprendido en el módulo. Este análisis tendrá un peso del 25% de la nota final.

3.-Elaborar un Plan de acción o intervención de mejora (respecto a lo analizado) desde los RRHH. Este Plan tendrá un peso del 35% de la nota final

Evidencia 3. Defensa pública del Plan de acción elaborado.

Esta defensa constará de una exposición argumentada, se hará en el aula . Se realizará en la última sesión y tendrá un peso del 15% de la nota final

Los estudiantes que obtengan de nota final del módulo entre 4.00 y 4.99, por la falta de entrega de alguna evidencia por una situación justificada (enfermedad...) podrá entregar una evidencia alternativa que proponga el equipo docente del módulo.

Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
EV1: Participación en clase	5%	0	0	1, 2
EV2: Elaboración de un Plan de Acción	85%	28	1,12	1, 2, 4
EV:: Defensa argumentada del Plan de Acción	15%	2	0,08	2