

Estratègies de mediació**2015/2016**

Codi: 101637

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2500260 Educació social	OT	3	2
2500260 Educació social	OT	4	0
2500261 Pedagogia	OT	4	0
2500797 Educació Infantil	OT	4	0
2500798 Educació primària	OT	4	0

Professor de contacte**Utilització de llengües**

Nom: Miquel Àngel Essomba Gelabert

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Correu electrònic: MiquelAngel.Essomba@uab.cat

Prerequisites

No hi ha cap prerequisit establert específicament per a aquesta assignatura.

Objectius

Aquesta assignatura inicia la professionalització en l'àmbit de la mediació amb la intenció d'establir ponts entre col·lectius i entre persones en una societat cada vegada més complexa i heterogènia.

Alguns dels objectius formatius que destacaríem són:

1. Comprendre els conceptes de conflicte i de mediació. Aproximacions teòriques i models de pràctica professional.
2. Conèixer el procés mediador, les seves tècniques i activitats per a la prevenció del conflicte.
3. Analitzar el conflicte i la mediació en l'àmbit de les relacions de gènere, les interculturals i les socials.
4. Dominar el context normatiu sobre mediació a Catalunya i conèixer les funcions del mediador.

Competències**Educació social**

- Acompanyar les persones en els seus processos de creixement i emancipació.
- Adoptar una actitud i un comportament ètic i actuar d'acord als principis deontològics de la professió.
- Analitzar i reconèixer les pròpies competències socioemocionals (en termes de fortaleces, potencialitats i debilitats) per desenvolupar aquelles que siguin necessàries en el desenvolupament professional.
- Respectar la diversitat i la pluralitat d'idees, persones i situacions.

Pedagogia

- Adoptar una actitud i un comportament ètic i actuar d'acord als principis deontològics de la professió.
- Analitzar i reconèixer les pròpies competències socioemocionals (en termes de fortaleces, potencialitats i debilitats) per desenvolupar aquelles que siguin necessàries en el seu exercici i desenvolupament professional.

- Aplicar estratègies i tècniques d'assessorament, orientació, consulta i mediació educativa en àmbits professionals i institucions i serveis educatius i de formació
- Respectar la diversitat i la pluralitat d'idees, persones i situacions.

Educació Infantil

- Crear i mantenir llaços de comunicació amb les famílies per incidir eficaçment en el procés educatiu.

Educació primària

- Adoptar una actitud i un comportament ètic i actuar d'acord amb els principis deontològics de la professió.
- Analitzar i reconèixer les pròpies competències socioemocionals (en termes de fortaleeses, potencialitats i debilitats), per desenvolupar aquelles que siguin necessàries en el desenvolupament professional.
- Fomentar la convivència a l'aula i fora d'ella, resoldre problemes de disciplina i contribuir a la resolució pacífica de conflictes.
- Respectar la diversitat i la pluralitat d'idees, persones i situacions.

Resultats d'aprenentatge

1. Conèixer la dimensió pedagògica de la interacció amb els iguals i els adults i saber promoure la participació en activitats col·lectives, el treball cooperatiu i l'esforç individual mostrant una actitud ètica front als processos de mediació en diferents contextos i circumstàncies
2. Fomentar la convivència, resoldre problemes de disciplina i contribuir a la resolució pacífica de conflictes.
3. Identificar els trets de neutralitat i imparcialitat en els processos de mediació reals o simulats.
4. Proposar estratègies adaptades a diferents situacions i necessitats de mediació, desenvolupar adequadament estratègies per a la mediació entre persones o grups en situacions simulades i mostrar habilitats socials per entendre les famílies i fer-se entendre per elles.
5. Proposar estratègies d'exercitació, compensació o minimització de les debilitats relacionades amb les competències socioemocionals

Continguts

Bloc 1. Contextualització.

1. El conflicte. Aproximació conceptual i epistemològica.
2. Processos d'influència social i conflicte.
3. Grups, lideratge i conflicte.
4. Conflictes intergrupals. Definició i tipologies.
5. Conflictologia i enfocament transformatiu dels conflictes. Galtung, Lederach i Vinyamata.

Bloc 2. Anàlisi.

1. El conflicte en clau de gènere.
2. El conflicte intercultural.
3. L'educació per a la pau i la resolució de conflictes als centres escolars.
4. El conflicte social: estat de la qüestió.

Bloc 3. Pràctica.

1. Tècniques per a la prevenció de conflictes: assertivitat, confiança, comunicació sana, cooperació, escolta activa, creativitat.
2. Processos grupals per a la gestió dels conflictes: cooperació, presa de decisions, negociació.
3. El procés mediador: orígens, concepte i models.
4. Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat. (DOGC 5432 - 30.7.2009)
5. Decret 135/2012, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 15/2009. (DOGC 6240 - 25.10.2012)
6. Les funcions del mediador i la seva deontologia professional.

Metodologia

El protagonista en el procés d'ensenyament aprenentatge és l'estudiant i és sota aquesta premissa que s'ha planificat la metodologia de l'assignatura.

Presentacions dels estudiants; treball participatiu d'estudi de casos, simulacions i debat sobre articles o aspectes de l'actualitat professional relacionats amb l'assignatura.

Exposicions per part del professorat dels continguts i qüestions bàsiques del temari. Es realitza amb tot el grup classe i permet l'exposició dels principals continguts a través d'una participació oberta i activa per part dels estudiants.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes teòriques i treball participatiu del grup	45	1,8	1, 2, 3, 4, 5
Tipus: Supervisades			
Tutories de seguiment: a partir de pautes proporcionades pel professorat.	30	1,2	1, 2, 3, 4, 5
Tipus: Autònomes			
Estudi autònom: treball propi per adquirir les competències de manera autoregulada.	75	3	1, 2, 3, 4, 5

Avaluació

L'avaluació de l'assignatura es realitzarà al llarg de tot el semestre de forma continuada.

La presentació de lectures, de síntesi de debats o de tècniques de dinamització estarà distribuïda al llarg de tota l'assignatura. La devolució i el seguiment de les activitats que formen part de la qualificació serà inferior a un mes.

Es farà un seguiment dels treballs individuals i grupals a partir d'avaluacions continuades i/o autoavaluació des de l'aula.

Els estudiants que durant el curs hagin fet un seguiment adequat de l'assignatura, i tot i així els quedi algun aspecte no assolit, se'ls donarà l'oportunitat de superar la matèria refent l'activitat o activitats no superades en un termini sempre previ al tancament de les actes.

La còpia o plagi de material, tant en el cas de treballs, pràctiques o exàmens, implica una qualificació final de "suspès" de l'assignatura.

La nota final de l'assignatura serà la mitjana de les notes dels tres tipus d'activitats avaluables: treballs en petit grup, pràctica de simulació i examen escrit. Es farà el promig a partir d'una puntuació mínima de 5 per cada tipus d'activitat. S'aprovarà l'assignatura amb una puntuació mínima de 5.

Els estudiants tindran sempre la possibilitat de revisar tot el procés avaluatiu continuat.

L'assistència a classe és obligatòria: l'estudiant ha d'assistir a un mínim d'un 80% de classes, en cas contrari es considerarà "no presentat".

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
1 examen escrit sobre el contingut teòric de l'assignatura	50%	0	0	1, 2, 3, 4, 5
1 pràctica de simulació enregistrada i avaluada	20%	0	0	2, 3, 4, 5
3 treballs en petit grup (lectura, síntesi i tècnica)	30%	0	0	1, 2, 4, 5

Bibliografia**BIBLIOGRAFIA BÀSICA DE LECTURA**

- Boqué, M.C. (2003). *Cultura de mediación y cambio social*. Barcelona : Gedisa.
- Canimas, J. & Carbonell, F. (2008). *Educació i conflictes interculturals. Primum non nocere*. Vic : EUMO Editorial.
- Colectivo AMANI. (2004). *La escuela intercultural: regulación de conflictos en contextos multiculturales. Concienciación, negociación, confrontación*. Madrid : Los libros de la catarata. (
- Conforti, F. (2010). *Comentando el libro "Transformación de conflictos". Pequeño manual de uso de John Paul Lederach*. Versión digital online.
- Decret 135/2012, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 15/2009. (DOGC 6240 - 25.10.2012)
- Fabra, M.Ll. (2008). *Jo, ni més, ni menys. Assertivitat per a força dones i alguns homes*. Barcelona : Octaedro.
- Galtung, J. (1998). *Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución*. Bilbao : Bakeaz.
- García Sáiz, M. & Gil Rodríguez, F. (1999). Procesos de influencia social. A Gil Rodríguez & Alcover de la Hera. (Coords.). *Introducción a la psicología de los grupos*. Madrid : Pirámide.
- García Sáiz, M. (1999). El liderazgo en los grupos. A Gil Rodríguez & Alcover de la Hera. (Coords.). *Introducción a la psicología de los grupos*. Madrid : Pirámide.
- Gil Rodríguez, F. (1999). Relaciones intergrupales. A Gil Rodríguez & Alcover de la Hera. (Coords.). *Introducción a la psicología de los grupos*. Madrid : Pirámide.
- Girard, K. & Koch, S.J. (1997). *Resolución de conflictos en las escuelas. Manual para educadores*. Barcelona : Granica.
- Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit deldret privat. (DOGC 5432 - 30.7.2009)
- MEC. (2007). *Coeducación y prevención temprana de la violencia de género*. Madrid : Ministerio de Educación y Ciencia.
- Puntes, S. (2003). Los derechos sociales y la mediación: un cambio real. A Casanovas & Poblet. *Gestió i resolució de conflictes al segle XXI: ciutadania i violència*. Sabadell : Fundació Caixa Sabadell.
- Valadez Figueroa, I. et al. (2004). La acción psicopedagógica y la disciplina escolar. A Furlán A., Saucedo, C. & Lara, B. (Coords.). *Miradas diversas sobre la disciplina y la violencia en centros escolares*. Guadalajara : Universidad de Guadalajara.
- Vinyamata, E. (2003). Conflictologia, informació i coneixement. A Casanovas & Poblet. *Gestió i resolució de conflictes al segle XXI: ciutadania i violència*. Sabadell : Fundació Caixa Sabadell.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTÀRIA DE SUPORT A L'APRENTATGE

- Almirall, J. I.; Checa, P. y Grau, A. (2001). La mediación como metodología de resolución de conflictos. *Aula de Innovación Educativa*. Nº 103-104; pp. 68-71.
- Brandoni, F. (Comp.) (1999). *Mediación escolar. Propuestas, reflexiones y experiencias*. Buenos Aires. Paidós.
- Cascón, F. (2000d). La mediación. *Cuadernos de Pedagogía*. Nº 287; pp. 72-76.
- Cohen, R. (1990). *Manual de Entrenamiento en Mediación Escolar*. Belmont, MA: School Mediation Associates
- Gottheil, J. y Schiffrin, A. (Comps.) (1996). *Mediación: Una transformación en la cultura*. Barcelona. Paidós
- Lederach, J.P. (1996). El proceso de mediar en conflicto. *Aula de Innovación Educativa*. Nº 63; pp. 79-80
- Munné, M., et. (2006) *Els 10 principis de la cultura de mediació*. Barcelona: Ed. Graó
- Romero, C. (2000). *Mediació Escolar*. Barcelona. Ediciones ICESB. Colección Quaderns d'Estudi; nº 2.

San Martín, J. A. (2003). La mediación escolar. Un camino para la gestión del conflicto escolar. Madrid. CCS.
Six, J. F. (1997). Dinámica de la mediación. Barcelona. Paidós.
Torrego, J.C. (Coord.). (2000a). Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores. Madrid. Narcea.