

Dirección de operaciones logísticas

2015/2016

Código: 101744

Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2501233 Gestión aeronáutica	OT	4	0

Contacto

Nombre: Jenaro Nosedal Sanchez

Correo electrónico: Jenaro.Nosedal@uab.cat

Equipo docente

Juan José Ramos González

Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: inglés (eng)

Equipo docente externo a la UAB

Domingo Jaumandreu Ross

Prerequisitos

- Conocimientos básicos de la economía
- Conocimientos básicos de informática
- Dominio del Inglés (comprensión de lectura, escritura y auditiva)
- Conocimientos básicos de cálculo
- Conocimientos de simulación digital
- Conocimientos básicos de la estadística

Objetivos y contextualización

Los objetivos son que el alumno (1) aprenda los diferentes elementos que comprenden un sistema logístico y las diferentes estrategias y herramientas para enfrentar los problemas que aparecen en las diferentes áreas logísticas. (2) aprenda y comprenda la importancia de la logística en la empresa a nivel general y en particular el impacto que tiene la adecuada administración del sistema logístico y de su componentes en la competitividad de empresa.(3) conozca el rol que tiene el sector aeronáutico en el sistema logístico global (4) conozca las regulaciones y tendencias políticas nacionales y transnacionales que impactan directamente en la configuración operativa de los sistemas logísticos.

Competencias

- Actitud personal
- Aplicar herramientas software específicas para la resolución de problemas propios del sector aeronáutico.
- Comunicación.
- Dimensionar y gestionar de modo eficiente los recursos en las escalas de las aeronaves.
- Disponer de los fundamentos de matemáticas, economía, tecnologías de la información y psicología de las organizaciones y del trabajo, necesarios para comprender, desarrollar y evaluar los procesos de gestión de los distintos sistemas presentes en el sector aeronáutico.

- Hábitos de pensamiento.
- Hábitos de trabajo personal
- Identificar, desarrollar o adquirir, y mantener los recursos necesarios para dar respuesta a las necesidades tácticas y operativas inherentes a las actividades del transporte aéreo.
- Trabajo en equipo.

Resultados de aprendizaje

1. Adaptarse a situaciones imprevistas.
2. Asumir y respetar el rol de los diversos miembros del equipo, así como los distintos niveles de dependencia del mismo.
3. Comunicar eficientemente de forma oral y/o escrita conocimientos, resultados y habilidades, tanto en entornos profesionales como ante públicos no expertos.
4. Definir conceptos avanzados de logística del transporte aéreo.
5. Desarrollar el pensamiento sistémico.
6. Desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.
7. Desarrollar la capacidad de análisis, síntesis y prospectiva.
8. Desarrollar la curiosidad y la creatividad.
9. Desarrollar modelos para el análisis comparativo de las decisiones estratégicas.
10. Desarrollar un pensamiento y un razonamiento crítico.
11. Evaluar de forma crítica el trabajo realizado.
12. Evaluar requerimientos para garantizar factores de calidad en las operaciones de transporte aéreo.
13. Evaluar y proponer distintas políticas de mantenimiento que minimicen el impacto sobre el rendimiento del sistema.
14. Formular problemas estratégicos de transporte y de transporte multimodal.
15. Generar propuestas innovadoras y competitivas en la investigación y en la actividad profesional.
16. Gestionar el tiempo y los recursos disponibles. Trabajar de forma organizada.
17. Identificar, gestionar y resolver conflictos.
18. Identificar la infraestructura necesaria a adquirir para mejorar los parámetros de rendimiento propios de cada subsistema.
19. Identificar principales cuellos de botella que limitan factores de calidad.
20. Mantener una actitud proactiva y dinámica respecto al desarrollo de la propia carrera profesional, el crecimiento personal y la formación continuada. Espíritu de superación.
21. Prevenir y solucionar problemas.
22. Seleccionar herramientas de ayuda a la toma de decisiones adecuadas a la tipología de problemas a resolver.
23. Tomar decisiones propias.
24. Trabajar cooperativamente.
25. Trabajar de forma autónoma.
26. Trabajar en entornos complejos o inciertos y con recursos limitados.
27. Usar entornos de representación virtual para verificar aspectos críticos.
28. Uso de entornos comerciales de simulación a eventos discretos para la realización de experimentos.
29. Uso de herramientas de análisis estadístico para el modelado de actividades temporales y análisis de resultados.

Contenido

Contenido

Un Logística: Sistemas y Operaciones

A-0 Introducción

A-1 Logística y Cadena de Suministro

A-2 Cadena de Suministro Contemporánea y el modo de transporte óptimo

A-3 Proceso de Determinación Transporte - CTQ Casos

A-4 Sistemas de transporte, Multimodalismo y intermodalismo

A 5 Almacenamiento Sistemas de Outlook

B Gestión Logística Estratégica y Operativa

B-1 Estrategia de Negocios / Producto-Servicio Calidad Proposición Categorías / Innovación

Operaciones de Negocios / La conducción del producto-servicio en el Mercado Análisis B-2 / Propuesta de Valor Fit
/ Gestión de Negocios B-3 Competitividad
/ Gestión de Riesgos B-4 Competencia
B-5 Competencia y Mkt Compartir Gestión - Análisis Benchmark Lanchester Leyes / Proposición
B-6 Mercado de Acciones Metas / Inteligencia de Mercado / Market Share Robustez
/ Campo de Acción B-7 Ajuste de Mkt de Acciones Objetivos
B-8 Inteligencia Corporativa
B-9 Estrategia de la competencia: Estrategias para los débiles (Challengers) / Estrategias para los fuertes (líderes)
Estrategias de competencia frente a las estrategias de crecimiento 10 B-
C Globalización Contexto y Factor Humano en Logística
C-1 Logística y Contexto La globalización: Impacto en las Políticas de Recursos Humanos
C-2 Logística y Contexto La globalización: los países emergentes y de China
C-3 Logística y Globalización: Gestión de Personas - Riesgos y Oportunidades - Cumplimiento
C-4 Logística y globalización: la cultura corporativa, Contratistas, Outsourcing, Fusiones y Adquisiciones
D Políticas de Transporte Regional y Perspectivas de Infraestructura
D-1 Las políticas europeas en materia de Transporte y Logística Infraestructura
D-2 Políticas Worldwide Regionales sobre Transporte y Logística Infraestructura
Cadena D-3 Suministro Global de Perspectivas de futuro / Internet Física
D-4 Logística Ibérica Infraestructura: Rail Road y Redes
D-5 Logística Ibérica Infraestructura: Sea & Air Puertos.
Prácticas E
Práctica 1: Introducción a seis sigma transaccional
Práctica 2: Análisis de la voz del cliente (voc)
Práctica 3: Análisis Causa y efecto
Práctica 4: Análisis de Pareto
Práctica 5: Proyectos seis sigma

Metodología

- Clases
- Estudios de caso
- Conferencias
- Prácticas y ejercicios y problemas
- Proyecto

Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
Casos de estudio	30	1,2	5, 6, 7, 8, 10, 14, 15, 19, 18, 25
Clases	38	1,52	13, 12, 4, 9, 10, 14, 19, 18, 20
Conferencias	9	0,36	5, 7, 8, 10, 20
Tipo: Supervisadas			
Prácticas, ejercicios y problemas	33	1,32	2, 13, 12, 3, 5, 7, 9, 10, 14, 15, 16, 19, 17, 18, 20, 23, 21, 22, 24, 25, 26, 29, 28, 27

Tipo: Autónomas

Proyecto	40	1,6	2, 11, 13, 12, 3, 5, 9, 10, 14, 15, 16, 19, 17, 18, 20, 23, 21, 22, 24, 25
----------	----	-----	--

Evaluación**Evaluación**

- Exámenes (30% + 25% + 25%) La puntuación será la media de los tres exámenes, debe pasar al menos dos de tres con puntuación superior a 5. El tema será suspendido de forma automática en el caso de no haber 2 o más exámenes .

Existe la opción de sustituir un examen por la calificación promedio de los ejercicios y problemas con el peso se indican a continuación.

Si se aprueban los ejercicios y problemas, existe la opción de sustituir el segundo examen de calificación por el Proyecto de Logística con el peso indicado a continuación.

- Prácticas (20%)

La puntuación será la media aritmética de todas las prácticas.

Las prácticas que no se presenten serán calificados con cero.

- Ejercicios y problemas (25%)

La puntuación será la media aritmética de todos los ejercicios y problemas.

Ejercicios y problemas que no se presenten serán calificados con cero.

- Proyecto: (30%)

La puntuación será la media aritmética de todas las partes del proyecto propuesto.

Muy importante!

Sin perjuicio de otras medidas disciplinarias que considere oportuno, de acuerdo con la normativa académica, las irregularidades cometidas por el estudiante será calificado con un cero que puede conducir a un cambio en la calificación de un acto de evaluación. Por lo tanto copiar o permitir la copia de una práctica o cualquier otra actividad de evaluación implicará la suspensión con un cero, y si es necesario la aprobación de esta actividad, todo el tema está suspendido. No serán las actividades de evaluación recuperables clasifican de esta manera y por este proceso, y por lo tanto el tema se suspenderán directamente sin oportunidad de recuperaren el mismo año académico.

Fechas de evaluación continua y las entregas se publicarán en el campus virtual y pueden estar sujetos a programar los cambios en respuesta a cualquier incidente. Siempre estar informado a través del campus virtual acerca de estos cambios ya que considera que esta es la plataforma estándar para el intercambio de información entre profesores y alumnos.

Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Ejercicios y problemas	25%	0	0	13, 12, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 14, 15, 19, 17, 18, 21, 24, 26, 29, 28, 27
exámenes	80%(30%+25%+25%) La puntuación será la media de los tres exámenes, debe pasar al menos dos de tres con puntuación superior a 5.	0	0	1, 13, 12, 3, 5, 7, 10, 15, 16, 19, 18, 20, 23, 21, 25, 26
prácticas	20%	0	0	12, 19, 29
Proyecto	30%	0	0	2, 11, 13, 12, 3, 4, 5, 6, 7,

Bibliografía

Gourdin Kent, "Global Logistics Management", Blackwell Publishing

Operations Management, design, planning and control for Manufacturing services. James B.Dilworth.
McGraw-Hill

Logística de almacenaje: Diseño y gestión de almacenes y plataformas logísticas world class warehousing.
Ander Errasti. Ediciones Pirámide.

Países Emergentes, En busca del Milagro Económico. Ruchir Sharma. AGUILAR / Breakout Nations: In Pursuit of the Next Economic Miracles. Ruchir Sharma Norton, W. W. & Company, Inc.

Lanchester Strategy. Shinichi Yano. Lanchester Press Inc.

Handbook of Industrial Engineering. Salvendy. WILEY-INTERSCIENCE

A sustainable future for transport. TOWARDS AN INTEGRATED, TECHNOLOGY-LED AND USER-FRIENDLY SYSTEM. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2009 - ISBN 978-92-79-13114-1 - doi: 10.2768/13118

White Paper on transport. ROADMAP TO A SINGLE EUROPEAN TRANSPORT AREA - TOWARDS A COMPETITIVE AND RESOURCE-EFFICIENT TRANSPORT SYSTEM. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2011 - ISBN 978-92-79-18270-9 -doi:10.2832/30955

The Six Sigma Handbook,Thomas Pyzdek, McGrawHill 2003.

Como referencia complementaria al material de presentación de cada tema se facilitarán enlaces a textos y artículos accesibles en Internet.