

Psicologia de les organitzacions i del treball

2015/2016

Codi: 101761

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501233 Gestió aeronàutica	FB	1	2

Professor de contacte

Nom: Piedad Ortiz Zorrilla

Correu electrònic: Piedad.Ortiz@uab.cat

Utilització de llengües

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Prerequisites

No hi ha prerequisites per cursar aquesta assignatura.

Objectius

- Conèixer el funcionament de les diferents organitzacions en la societat actual, partint d'una definició àmplia de la mateixa que permeti abarcar tant les organitzacions de treball (empreses) com les organitzacions socials.
- Entendre des de plantejaments teòrics diferents, el concepte de persona, de grup i d'organització desenvolupat històricament fins el moment present.
- Analitzar els processos psicosocials que es desenvolupen en les organitzacions complexes.

Competències

- Comunicació
- Diagnosticar la situació comercial, financera i de recursos humans en empreses i organitzacions.
- Disposar dels fonaments de matemàtiques, economia, tecnologies de la informació i psicologia de les organitzacions i del treball, necessaris per comprendre, desenvolupar i avaluar els processos de gestió dels diferents sistemes presents al sector aeronàutic
- Hàbits de pensament
- Hàbits de treball personal
- Participar en la gestió dels recursos humans, aplicant adequadament els diferents conceptes implicats: psicologia aplicada a les organitzacions, comunicació interna i externa de l'empresa, aspectes econòmics i aspectes legals.
- Treballar en equip.

Resultats d'aprenentatge

1. Assumir i respectar el rol dels diversos membres de l'equip, així com els diferents nivells de dependència de l'equip.
2. Avaluar els elements que defineixen el clima i la cultura organitzacional.
3. Comunicar eficientment de forma oral i/o escrita coneixements, resultats i habilitats, tant en entorns professionals com davant de públics no experts.
4. Demostrar que es coneixen els fonaments de la motivació i la satisfacció laborals.
5. Descriure la relació entre processos psicosocials i la dinàmica de les relacions laborals.
6. Desenvolupar el pensament científic.

7. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
8. Desenvolupar la capacitat d'anàlisi, síntesi i prospectiva.
9. Desenvolupar un pensament i un raonament crític.
10. Gestionar el temps i els recursos disponibles. Treballar de manera organitzada.
11. Identificar els elements claus presents en els processos de motivació individual i grupal.
12. Identificar els fonaments dels processos psicosocials en el context laboral.
13. Identificar, gestionar i resoldre conflictes.
14. Prendre decisions pròpies.
15. Treballar cooperativament.
16. Treballar de manera autònoma.
17. Treballar en entorns complexos o incerts i amb recursos limitats.

Continguts

- a) Les organitzacions
- b) Processos psicosocials a les organitzacions
- c) Les persones a l'organització
- d) Els grups a l'organització

Metodologia

En el transcurs de les classes de teoria es realitzaran comentaris, síntesi, crítica i exercicis sobre els textos bàsics, emprant de forma complementaria mitjans audiovisuals que permetin il·lustrar el contingut de les exposicions. A les classes pràctiques, s'exposaran experiències i exercicis estructurats.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes de Problemes	15	0,6	2, 4, 6, 8, 11, 12
Classes de teoria	37,5	1,5	4, 6, 8, 9, 12
Tipus: Supervisades			
Discussió de casos pràctics	22,5	0,9	1, 2, 3, 5, 8, 9, 11, 13, 15
Tipus: Autònomes			
Avaluació	7,5	0,3	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
Estudi personal	15	0,6	7, 8, 9, 10, 16
Resolució de casos pràctics	37,5	1,5	2, 3, 4, 7, 10, 11, 12, 14, 16, 17
Resolució d'exercicis	15	0,6	4, 6, 8, 12

Avaluació

Examen pregunta oberta amb resolució de casos (60% nota): prova escrita que permet valorar els coneixements adquirits per l'estudiant.

Entrega informes pràctics (20% nota): Entrega dels exercicis i problemes que es plantegen a classe.

Participació, reflexió i discussió a l'aula (20% nota): Informes i discussió dels casos pràctics que es plantegen.

En cas de no superació de l'assignatura, l'alumne es podrà presentar a una convocatòria extraordinària al mes de juny i en cas d'haver suspès també la part dels informes pràctics i de reflexió, haurà de repetir-los.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Casos pràctics	20%	0	0	2, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15
Examen escrit	60%	0	0	4, 5, 6, 8, 9, 10, 12, 14, 16
Exercicis i problemes	20%	0	0	1, 2, 3, 4, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17

Bibliografia

Daft, R.L. y Steers, R.M. (1992). Organizaciones. El comportamiento del individuo y de los grupos humanos. México, D.F.: Limusa.

Katz, D. y Kahn, R.L. (1978). Psicología social de las organizaciones. (2ª Ed.). México, D.F.: Trillas. 1989.

Peiró, J.M. (1990). Psicología de las Organizaciones. Tomos I-II. Madrid: UNED

Schein, E. H. (1982). Psicología de las organizaciones. Madrid. Prentice-Hall Internacional.

Tena Millan, J. (1995). Organización de la empresa: teoría y aplicaciones. Barcelona: EADA Gestió.