

## Sistemas de Información

2015/2016

Código: 102113  
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2501231 Contabilidad y Finanzas	OT	3	2
2501231 Contabilidad y Finanzas	OT	4	0

### Contacto

Nombre: Xavier Verge Mestre

Correo electrónico: Xavier.Verge@uab.cat

### Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: catalán (cat)

### Otras observaciones sobre los idiomas

Puede existir material escrito en inglés

### Equipo docente

Pere Sau Londres

### Prerrequisitos

No hay prerrequisitos

### Objetivos y contextualización

- Exponer los sistemas de información en el marco de la estrategia empresarial.
- Entender la necesidad del alineamiento e integración de las Tecnologías de la Información con el negocio.
- Dar a conocer aspectos básicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones

### Competencias

#### Contabilidad y Finanzas

- Acceder a nuevas fuentes de información utilizando las estrategias de aprendizaje que permiten las nuevas tecnologías de comunicación.
- Buscar soluciones innovadoras e imaginativas.
- Capacidad de seguir estudiando en el futuro de forma autónoma, profundizando los conocimientos adquiridos o iniciándose en nuevas áreas de conocimiento.
- Demostrar que comprende la relación y el impacto de los Sistemas de Información en los procesos de gestión empresarial y ser activos en su implementación.

### Resultados de aprendizaje

1. Acceder a nuevas fuentes de información utilizando las estrategias de aprendizaje que permiten las nuevas tecnologías de comunicación.

2. Capacidad de seguir estudiando en el futuro de forma autónoma, profundizando los conocimientos adquiridos o iniciándose en nuevas áreas de conocimiento.
3. Conocer y explicar cómo el impacto de los sistemas de información afectan a las distintas organizaciones empresariales.
4. Demostrar i acreditar un esperit innovador i emprendedor.
5. Explicitar como los distintos sistemas de información son utilizados parta dar soporte a las distintas decisiones empresariales.
6. Utilizar los métodos para capturar información en la forma en que son utilizados en los distintos sistemas de información.

## Contenido

### 1. Empresa y Sistemas de Información

- De la empresa Analógica a la Empresa Digital
- Tipos de sistemas d'informació.

### 2. Fundamentos de Tecnología

- Componentes de un ordenador. Tipos de Hardware
- Fundamentos de Bases de datos
- Fundamentos de Redes.
- Fundamentos de Arquitectura de software

### 3. Los Sistemas Corporativos de Gestión

- Procesos empresariales y Sistemas de Información
- ERP: Enterprise Resource Planning
- CRM: Customer Relationship Management
- Business Intelligence
- Otros Sistemas corporativos (SCM, MES, BPM,...)
- Integración de sistemas

### 3. Aspectos de Gestión de la seguridad de Sistemas de Información

- Integridad Confidencialidad y Disponibilidad
- Amenazas y Salvaguardas
- Cumplimiento (Compliance). Privacidad, protección de datos y aspectos legales
- Autenticación. Firma digital.

### 4. e- (Aspectos derivados de la introducción de tecnologías basadas en internet en la gestión empresarial)

- e-business, e-commerce y e-government
- Redes Sociales y empresa. Corporate Social Networks. Social Media Business

## Metodología

### Relación profesores-alumnos

La información general y relevante de la asignatura que detalle los contenidos de la guía docente como por ejemplo las fechas de evaluación continua y fechas y condiciones de las entregas de trabajos se publicarán en el campus virtual (o puesto equivalente) y pueden estar sujetos a posibles cambios de programación por

motivos de adaptación a posibles incidencias; siempre se informará en el campus virtual sobre estos cambios ya que se entiende que el campus virtual es el mecanismo habitual de intercambio de información entre profesor y estudiante.

### Idiomas

Las clases se realizarán mayoritariamente en catalán o castellano aunque es muy habitual la aparición de términos en inglés. El material escrito o de apoyo a la asignatura (apuntes, bibliografía, referencias o incluso enunciados de prácticas, ejercicios o casos) se puede facilitar tanto en catalán o castellano como en inglés y en este caso el uso de la lengua inglesa puede ser no excepcional sino habitual. La prueba final y la reevaluación estarán redactadas en catalán o castellano, aunque pueden aparecer términos en inglés. Las respuestas a las pruebas y los ejercicios se pueden entregar (y en su caso presentar) indistintamente en catalán, castellano o inglés.

### Clases magistrales, casos y sesiones de resolución de ejercicios

Donde se presentan los contenidos básicos que los estudiantes deben necesitar para introducirse en los temas que configuran el programa. Asimismo, se indican las vías posibles para completar o profundizar la información recibida en estas sesiones.

Durante las sesiones se puede utilizar también el método del caso como herramienta docente, en función del grado de participación de los alumnos.

### Prácticas con SAP:

Una buena parte de las prácticas se realizarán con SAP. En este caso todo el material de referencia está en inglés. Si es posible se realizará por lo menos una práctica con alguna otra herramienta, preferentemente de código abierto.

Durante el curso se fomentará el trabajo en equipo y el intercambio colaborativo de información y de herramientas para la resolución de problemas. No obstante, el proceso final de aprendizaje debe ser individual, puesto de relieve por la actividad autónoma de cada estudiante, que deberá complementar y enriquecer el trabajo iniciado a las sesiones dirigidas del curso. La actividad supervisada, alrededor de tutorías regladas y consultas esporádicas efectuadas durante el curso, es igualmente una herramienta imprescindible en la adquisición de los conocimientos que proporciona la asignatura.

### Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
<b>Tipo: Dirigidas</b>			
Clases magistrales	25	1	1, 3, 5, 6
Ejercicios y casos	20	0,8	1, 3, 4, 5, 6
<b>Tipo: Supervisadas</b>			
Tutorías	19	0,76	1, 2, 4, 6
<b>Tipo: Autónomas</b>			
Estudio	39	1,56	1, 2, 3, 5, 6
Preparación de casos, ejercicios y trabajos	43	1,72	1, 2, 3, 4, 5, 6

### Evaluación

## Condiciones generales:

Para aprobar la asignatura es necesario obtener 50 puntos habiendo alcanzado los mínimos siguientes:

- Mínimo a alcanzar de la parte Evaluación Continua para poder aprobar la asignatura: 30 puntos.
- Mínimo a alcanzar de la parte Prueba Final para poder aprobar la asignatura: 20 puntos.

Se considerará Evaluable aquel que haya hecho al menos dos entregas en la evaluación continua.

Sin perjuicio de otras medidas disciplinarias que se estimen oportunas, de acuerdo con la normativa académica vigente, las irregularidades cometidas por un estudiante que puedan conducir a una variación de la calificación se calificarán con un cero (0). Por ejemplo, plagiar, copiar, dejar copiar, ..., una actividad de evaluación, implicará suspender esta actividad de evaluación con un cero (0). Las actividades de evaluación calificadas de esta forma y por este procedimiento no serán recuperables. Si es necesario superar cualquiera de estas actividades de evaluación para aprobar la asignatura, la asignatura quedará suspendida directamente, sin oportunidad de recuperarla en el mismo curso. Si el alumno es reincidente quedará inmediatamente suspendido de la asignatura con una nota global de cero.

### Nota final:

- Si se alcanzan los mínimos será el menos la suma de la obtenida en las dos partes. El profesor podrá, no obstante, aumentarla atendiendo a criterios objetivos y equitativos.
- Si no se alcanzan los mínimos de la parte Evaluación Continua la nota final de la asignatura será la de esta parte y por tanto la asignatura quedará suspendida.
- Si no se alcanzan los mínimos de la parte Prueba Final y la suma de las partes es inferior a 40 puntos la nota final será la suma de las partes y por tanto la asignatura quedará suspendida.
- Si no se alcanzan los mínimos de la parte Prueba Final y la suma de las partes es superior o igual a 40 puntos se podrá hacer la prueba de reevaluación en las condiciones descritas más adelante.

## Evaluación continua: (60 puntos)

### Prácticas.

Se realizarán 5 prácticas. Las entregas se harán vía campus virtual, se pueden complementar con ejercicios o preguntas sobre la práctica realizada. Al menos 4 de ellas deberán tener una valoración igual o superior al 20% de su valor individual (es decir, una nota superior a 2 sobre 10) en este caso se podrán obtener hasta 40 puntos, de lo contrario la valoración máxima de esta parte será de 9 puntos.

### Participación en clase y otros ejercicios y trabajos

Ejercicio (s) de aprendizaje basado en problemas, discusión de casos, trabajo individual o en equipo, presentación en clase de los resultados y otras pruebas que se determinen. Se valorará la participación en clase, seminarios, talleres y / o conferencias recomendadas. Si las pruebas suponen más de 10 puntos se avisará con anticipación suficiente, de lo contrario pueden aparecer en cualquier momento en clase. Sólo podrán puntuar los alumnos presentes y no se podrán recuperar o entregarlos con posterioridad a la fecha indicada. En total esta parte supondrá un máximo de 20 puntos.

## Prueba final: (40 puntos)

Prueba escrita final sobre conceptos y aspectos tratados a lo largo del curso que se hará en el día determinado por la facultad en el calendario de exámenes. Máximo: 40 puntos.

Durante el curso se hará un examen parcial liberatorio de materia para aquellos que lo superen (esta parte tendrá un peso aproximado de 20 puntos), Quien no lo supere el parcial se deberá presentar de toda la materia a su fin.

## Reevaluación

Se pueden presentar los alumnos que no hayan superado la asignatura, que hayan alcanzado el mínimo de Evaluación Continua y que nota final sea igual o superior a 40 puntos. La prueba o pruebas las determinarán los profesores y se comunicarán a más tardar con las notas de la prueba final. Caso de superar las

condiciones para aprobar, la nota final de la asignatura quedaría como "5.0 Aprobado", caso de no superarlas la nota sería la nota final obtenida con un máximo de 45 puntos.

### Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Evaluación Continuada: Prácticas Ejercicios y Trabajos	60	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 6
Prueba escrita Final	40	2	0,08	3, 4, 5, 6

### Bibliografía

- Vea, Andreu "Como creamos Internet" Ed Península. 2013 ISBN: 9788499422756
- Anderson, Chris "The long tail" Ed Random House, 2008, ISBN 1-4013-0237-8
- Nafria, Ismael "Web 2.0". Ed. Gestión 2000, 2007. ISBN: 978-84-96612-75-4
- Applegate, Lynda M., et al Estrategia y gestión de la información corporativa: Los retos de la gestión en una economía de red. &a edició. Edit McGraw Hill. 2004
- Arjonilla S.J., Medina J.A. La gestión de los sistemas de la información para la empresa. Ed Pirámide. 2004
- Gomez Vieites, A. Y Suárez Rey, C. "Sistemas de Información. Herramientas prácticas para la gestión empresarial". Ed. Ra-ma. 2011. ISBN: 9788499641225
- Laudon K.C., Laudon J.P. Sistemas de información gerencial. 12ª edició. Prentice Hall, 2012. ISBN 978-607-32-0950-2
- Magal, S.R. Word, J. Integrated Business Processes with ERP Systems. John Wiley & Sons, 2012. ISBN 9780470478448
- Vollmann, T., Berry W., Whybark D.C., Jacobs F.R. "Manufacturing Planning and Control Systems for Supply Chain Management"; 2005. ISBN 10: 0072299908
- Meyer H., Fuchs F. & Thiel K. "Manufacturing Execution Systems (MES) Optimal Design, Planning, and Deployment" 2009, ISBN 978007162383