

## Psicologia del Treball

2015/2016

Codi: 102588

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2502443 Psicologia	OT	4	0

### Professor de contacte

Nom: Josep Maria Blanch Ribas

Correu electrònic: JosepMaria.Blanch@uab.cat

### Equip docent

Maria Teresa Lara Vila

### Utilització de llengües

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

### Prerequisits

És una assignatura de quart curs, que pressuposa la prèvia adquisició de coneixements i perspectives aportats pel conjunt dels cursos anteriors, especialment per assignatures com *Dimensió social de la persona*, *Influència social i grups* i *Psicologia social del món contemporani*.

### Objectius

#### Contextualització:

L'assignatura parteix de l'estudi del concepte de treball com a fenomen socioeconòmic, històric i cultural, de les modalitats més significatives d'aquest tipus d'activitat humana, de les seves dimensions (des d'una perspectiva interdisciplinària i de múltiples nivells d'anàlisi), de les seves divisions (tècnica, social, de gènere, etc.), de les seves condicions de realització (físiques, socials, contractuals, etc.), dels seus significats i sentits i de les seves formes d'organització.

La relació de la situació ocupacional (ocupació, atur i subocupació) amb el benestar psicològic ocupa una part central de la matèria. Per a això, es resumeix l'evidència empírica acumulada per la investigació científica sobre determinats efectes econòmics, sociopolítics i psicosocials de l'experiència laboral, de les variables que els modulen i dels marcs teòrics que els fan comprensibles. Sobre aquesta base, es tracta dels factors de risc psicosocial inherents a les condicions de treball i a les formes d'organització i de gestió del mateix, que estan en l'origen d'algunes epidèmies psicosocials emergents en els camps de la salut i de la qualitat de vida laborals. En tots els casos, es tracta de caracteritzar cada problemàtica, de descriure les seves circumstàncies d'aparició i d'analitzar possibles formes de prevenir-la.

#### Objectius formatius:

- Familiaritzar amb l'estudi interdisciplinari del món del treball i de les experiències i relacions que implica.
- Analitzar la dimensió psicosocial del treball i de l'experiència laboral.
- Esquematzar els desenvolupaments teòrics sobre treball, ocupació, desocupació i subocupació.
- Descriure el caràcter socio-històric i cultural dels fenòmens i processos laborals.
- Familiaritzar amb enfocaments teòrics i desenvolupaments empírics rellevants en el camp de la prevenció de riscos psicosocials en el treball.

### **Objectius d'aprenentatge:**

- Manejar el vocabulari bàsic i les categories d'anàlisi i intervenció en l'àmbit de la psicologia social aplicada al treball i a les relacions laborals.
- Descriure el desenvolupament sociohistòric del treball i de les relacions laborals.
- Reconèixer la construcció del treball com a categoria central de la subjectivitat.
- Explicar l'impacte psicosocial de la situació ocupacional i de les condicions de treball.
- Discutir aspectes epistemològics, teòrics, ètics i metodològics de la investigació i intervenció psicosocial en l'àmbit del treball i de la seva organització.
- Identificar diferents tipus de factors de risc psicosocial en l'entorn laboral contemporani.
- Descriure i valorar l'impacte psicosocial dels diferents tipus de factors de risc analitzats.

### **Competències**

- Aplicar estratègies i mètodes d'intervenció directes sobre els contextos: construcció d'escenaris saludables, etc.
- Comunicar-se eficaçment, fent ús dels mitjans apropiats (orals, escrits o audiovisuals), tenint en compte la diversitat i tots aquells elements que puguin facilitar o dificultar la comunicació.
- Definir els objectius i elaborar el pla d'intervenció en funció del propòsit d'aquesta intervenció (prevenció, tractament, rehabilitació, inserció, acompanyament).
- Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
- Participar activament en la configuració de les normes socials, professionals i ètiques en les activitats relacionades amb la professió.
- Reconèixer els determinants i els factors de risc per a la salut, i també la interacció entre la persona i el seu entorn físic i social.
- Respectar la diversitat i la pluralitat d'idees, persones i situacions.

### **Resultats d'aprenentatge**

1. Adaptar els continguts i metodologia de comunicació a situacions diverses.
2. Coordinar les accions i els agents implicats en la intervenció.
3. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
4. Desenvolupar estratègies d'intervenció preventives en l'àmbit de la salut laboral.
5. Desenvolupar tècniques dirigides a la mediació, la negociació i la resolució de conflictes.
6. Identificar les variables que intervenen en els riscos psicosocials.
7. Organitzar i aplicar el pla d'intervenció.
8. Participar activament en la configuració de les normes socials, professionals i ètiques en les activitats relacionades amb la professió.
9. Planificar accions i recursos necessaris per a la intervenció.
10. Reconèixer els indicadors d'un mal disseny de llocs de treball.
11. Relacionar els factors organitzacionals amb les necessitats personals.
12. Respectar la diversitat i la pluralitat d'idees, persones i situacions.
13. Utilitzar la terminologia adequada a les persones amb qui s'interactua

### **Continguts**

1. **Psicologia del Treball com a disciplina i com a professió.** Concepte de Treball. Modalitats i dimensions.
2. **Psicologia Social del Treballar.** Ètica, significat i valor del Treball. Construcció sociocultural de la subjectivitat laboral.
3. **Psicologia del Personal Treballador.** Motivació i rendiment laborals. Anàlisi de llocs i gestió de competències.

4. **Sociopsicologia de l'Ambient de Treball.** Condicions, Divisions i Organització del Treball. Tipologies de situació ocupacional.

5. **Treballar i Benestar.** Funcions i disfuncions de l'ocupació, l'atur i la subocupació. Estudis empírics i models teòrics.

6. **Qualitat de Vida, Salut i Benestar laborals.** Metamorfosi del treball i factors de risc psicosocial.

## Metodologia

Les activitats dirigides de l'assignatura s'imparteixen en grups grans (12 sessions) i petits (6 sessions), sempre en sessions de 2 hores. El seu desenvolupament combina els següents recursos didàctics:

- Les 12 sessions amb grups grans amb format de *classe magistral* (amb suport multimèdia).
- 2 de les que es facin amb grups petits consistiran en discussió a l'aula de material teòric de suport prèviament distribuït.
- I a les altres 4 sessions amb grups petits es tractarà de reflexionar i de debatre sobre casos pràctics i sobre aspectes epistemològics i metodològics de la recerca en la disciplina.

Les activitats supervisades, a nivell grupal i individual, tractaran concretament sobre qüestions associades al disseny i a la realització dels treballs grupal i individual.

Les activitats autònomes consistiran en revisió individual de material bibliogràfic i documental, que donarà lloc a la realització d'esquemes, mapes conceptuals i resums, que seran utilitzats posteriorment en els treballs individual i grupal.

## Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
<b>Tipus: Dirigides</b>			
D1. Classe magistral	24	0,96	2, 4, 7, 9, 10, 11
D2. Sessions grups aula	12	0,48	5, 8
<b>Tipus: Supervisades</b>			
S1. Supervisió grupal	10	0,4	1, 12
S2. Tutoria individual	4	0,16	3
<b>Tipus: Autònomes</b>			
A1. Revisió individual de literatura	25	1	3
A1. Treball individual	33	1,32	3, 13
A2. Treball Grupal	40	1,6	12, 13

## Avaluació

Les competències d'aquesta assignatura seran avaluades mitjançant les següents proves:

- **1. Treball escrit individual(40% nota).** Prova en forma d'exercici escrit consistent en una sèrie de 4 preguntes obertes sobre la matèria general del curs. No serà un test de memòria, sinó de comprensió teòrica, d'imaginació pràctica i de rigor metodològic.
- **2. Treball de grup (30% nota):** Participació en grup en un estudi empíric relacionat amb la temàtica i l'enfocament del curs, del que se'n farà un informe final.
- **3. Treball individual (30% nota):** sobre el procés i el resultat del treball teòric i empíric realitzat en el curs.

**Assignatura Superada:** Evidència de l'assoliment de les competències avaluades a les 3 proves amb una nota igual o superior a 5 en cadascuna d'elles.

**No presentat:** Qualificació de qui no hagi participat en 2 o en 3 de les activitats avaluades.

**Presentat No aprovat:** Qualificació de qui no hagi assolit la nota mínima de 5 en alguna de les 3 activitats avaluades.

**Reavaluació:** Podrà optar-hi qui, havent participat en les 3 activitats avaluades, en alguna o algunes d'elles n'hagi assolit una nota compresa entre 4 i 5.

#### **Situacions especials:**

Les situacions individuals que hagin comportat problemes de seguiment d'alguna part del curs (per raons de salut, laborals, etc.) seran ateses i resoltes en funció de la combinació de les seves circumstàncies específiques.

Un treball que mostri evidències de "còpia" (plagi) obtindrà una nota de "0".

### **Activitats d'avaluació**

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Av2. Treball grupal	30	0	0	1, 5, 8, 13
AV3. Prova escrita individual	40	2	0,08	2, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11
AV3. Treball individual	30	0	0	3, 12

### **Bibliografia**

#### **Fonts d'informació bàsica**

Alcover, C. M. Martínez, D. Rodríguez, F. & Domínguez, R. (2004). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Madrid: McGraw-Hill.

Blanch, J. M. (2012). *Trabajar y Bienestar*. Barcelona: UOC.

Blanch, J. M. (Coord.) (2003). *Teoría de las Relaciones Laborales. Vol.1. Fundamentos. Vol 2. Desafíos*. Barcelona: Editorial UOC.

Borman, W. C. Ilgen, D. R & Klimoski, R. J. (Eds.). (2003). *Handbook of Psychology. Vol. 12: Industrial and Organizational Psychology*. New York: Wiley & Sons.

Chmiel, N. (2000). (Ed.). *Introduction to Work and Organizational Psychology. A European Perspective*. Oxford: Blackwell.

Cooper, C. L. & Locke, E. (Eds.). (2000). *Industrial and Organizational Psychology: Linking Theory and Practice*. Oxford: Blackwell.

Cooper, C. L. & Robertson, I. T. (Eds.). (2004). *International Review of Industrial and Organizational Psychology*, Vol. 19. Chichester: Wiley & Sons.

Doyle, C. E. (2003). *Work and Organizational Psychology*. Hove: Psychology Press.

Garrido, A. (coord.). (2004). *Sociopsicología del Trabajo*. Barcelona: Editorial UOC.

Köhler, H. & Martín, A. (2005). *Manual de sociología del trabajo y de las relaciones laborales*. Madrid: Delta.

Martín-Quirós, M.A. y Zarco, V. (2009). *Psicología del Trabajo, de las Organizaciones y de los Recursos Humanos*. Madrid: Pirámide.

Muchinsky, P. M. (2000). *Psicología Aplicada al Trabajo: una Introducción a la Psicología Industrial y Organizacional*. Madrid: Paraninfo, 2001.

Salanova, M. (Ed.).(2009). *Psicología de la salud ocupacional*. Madrid: Síntesis.

Salanova, M. & Schaufeli, W. (2009). *El engagement en el trabajo*. Madrid: Alianza.

Warr, P. (2007). *Work, Happiness and Unhappiness*. Mahwah, NJ: LEA.

### **Fonts d'informació especialitzada**

#### **Revistes**

*Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*

*European Journal of Work and Organizational Psychology*

*International Journal of Organisational Behavior*

*Journal of Occupational Health Psychology*

*Journal of Organizational Behavior*

*Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones. Journal of Work and Organizational Psychology*

#### **Institucions**

European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions  
<http://www.eurofound.europa.eu/publications>

International Labour Organization (ILO). <http://www.ilo.org/global/publications>

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo <http://www.insht.es/portal/site/Insht/menuitem>

Ministerio de Trabajo e Inmigración: <http://www.mtin.es>

Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales <http://www.mtas.es>

European Agency for Safety and Health at Work. <http://osha.europa.eu/publications>

U.S. Department of Labor Office of the Assistant Secretary. Occupational Safety and Health Administration.  
<http://www.osha.gov/>

Society for Industrial and Organizational Psychology (SIOP). [www.siop.org/gtp/](http://www.siop.org/gtp/) Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP). <http://www.eawop.org/web/>European